



## **Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy**

Informace poskytované Spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory obchodníka (dále jen „Informace“)

### Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto Informací

- **LE** – Leo Express s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, spisová značka: C 286532 vedená u Městského soudu v Praze, IČO 066 61 572, email: info@le.cz, tel. 220 311 700;
- **Program** – věrnostní program LE Smile klub;
- **karta** – zákaznická karta v elektronické či fyzické podobě nebo samolepka prokazující členství v Programu;
- **LEO koruna** – nabité prostředky na zákaznickém účtu, které je možno použít k nákupu služeb LE. U zákaznických účtů nastavených na jinou měnu než české koruny se tyto prostředky rovněž nazývají LEO zloté nebo LEO eura;
- **NOZ** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- **Smile účet** – je zákaznický účet přístupný po zadání přístupových údajů, který zaznamenává jednotlivé transakce LEO korun/zlotých/eur prováděné účastníkem Programu (např. nákup jízdenky či jiné služby LE);
- **Smlouva** – smlouva o nákupu LEO korun, tj. poukazu na služby LE, především na služby spočívající v přepravě osob na železnici;
- **Spotřebitel** – je fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu s LE mimo rámec svého podnikání;
- **účastník (Programu)** – je fyzická osoba, která si založí Smile účet;
- **Web** – internetová adresa [www.le.cz](http://www.le.cz);
- **zákazník** – je jakákoli fyzická osoba, která využívá nebo má zřejmě zájem využívat služby LE.

## 1. Cena, platba, dodání

- (1) Za nákup LEO korun je Spotřebitel povinen uhradit LE částku, s níž bude seznámen před provedením nákupu a která bude odvislá od množství nakupovaných LEO korun. Zásadně, nebudou-li poskytnuty žádné bonusy či jiné výhody, bude cena odpovídat množství zakoupených LEO korun.
- (2) V případě bezhotovostní platby mohou být subjekty, které tyto platby zabezpečují, účtovány poplatky, jejichž výši však LE neovlivní.
- (3) Veškeré platby může Spotřebitel provádět bezhotovostně, případně i v hotovosti.
- (4) Spotřebitel není povinen hradit žádné zálohy.
- (5) LEO koruny, tj. poukaz, obdrží zákazník v elektronické podobě, a to nahané na kartě.
- (6) Náklady na prostředky komunikace na dálku se zásadně neliší od základní sazby, zpravidla je komunikace možná zcela zdarma prostřednictvím bezplatné telefonní linky. Případné výjimky budou uvedeny na Webu.
- (7) Aktuální informace o cenách jsou vždy k dispozici na Webu LE, případně na jednotlivých prodejních místech.

## 2. Práva z vadného plnění

- (1) V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí je Spotřebitel oprávněn obrátit se na LE, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu. Kontaktní údaje jsou uvedeny ve Vysvětlení zkratk a pojmů v úvodu těchto Informací.
- (2) V případě porušování povinností ze strany LE je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci coby orgán mimosoudního řešení sporů, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 3. Trvání smlouvy a odstoupení

- (1) Tyto SPP upravují práva a povinnosti LE při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné osobní železniční dopravě, a to vnitrostátní i mezinárodní, jakož i práva a povinnosti cestujících, pokud využívají služeb LE. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (3) Nákupem jízdního dokladu dává cestující souhlas s těmito SPP, Tarifem, obchodními podmínkami LE a uděluje souhlas LE se shromažďováním, uchováváním a zpracováním všech osobních a jiných údajů jím poskytnutých, jakož i se zasíláním obchodních sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany LE elektronickou a jinou formou.
- (4) Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám LE, včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu obecně závazných právních předpisů (zejména formou e-mailu a SMS zpráv).

- (5) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle příslušného zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že je oprávněn svůj souhlas odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý subjekt, který poskytl své osobní údaje a zjistí nebo se domnívá, že LE provádí jejich zpracování, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
- požádat LE o vysvětlení,
  - požadovat, aby LE odstranilo takto vzniklý stav.
- (6) Na území Slovenské republiky se správce při nakládání s osobními údaji řídí zákonem č. 122/2013 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

- (1) Tato Informace je platná pouze po dobu 14 kalendářních dnů ode dne jejího sdělení Spotřebiteli. Po uplynutí této lhůty není LE obsahem této Informace vázán. Bude-li mít Spotřebitel zájem na uzavření Smlouvy i po uplynutí této doby, bude mu LE poskytnuta Informace nová. Pakliže by však nová Informace byla obsahově zcela totožná, nemusí LE novou Informaci poskytovat.
- (2) V případě, že ve lhůtě 14 dnů ode dne poskytnutí této Informace dojde k uzavření Smlouvy, stane se tato Informace součástí uzavřené Smlouvy.
- (3) Údaje obsažené v této Informaci lze změnit až do doby uzavření Smlouvy dohodou LE a Spotřebitele. V takovém případě se součástí Smlouvy dle předchozího odstavce stane Informace ve změněném znění.
- (4) Neobsahuje-li tato Informace veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 NOZ, budou tyto údaje sděleny Spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku uzavření Smlouvy.