

## Smluvní přepravní podmínky

na linkách EUROLINES, které jsou provozovány společnostmi TOURING BOHEMIA, s.r.o. a TRANSDEV EUROLINES CZ, a.s. a GUMDROP BUS s. r. o.

### I. Předmět úpravy

Smluvní přepravní podmínky na linkách EUROLINES CZ (dále jen „přepravní podmínky“) stanoví podmínky pro přepravu osob a zavazadel v autobusech na linkách provozovaných společnostmi TOURING BOHEMIA, s.r.o. a TRANSDEV EUROLINES CZ, a.s. a GUMDROP BUS s. r.o. (dále jen „dopravce“).

### II. Výklad některých pojmů

Pro účely těchto přepravních podmínek se rozumí:

- 1) přepravou na linkách EUROLINES CZ činnost dopravce, tj. společností TOURING BOHEMIA, s.r.o. a TRANSDEV EUROLINES CZ, a.s. a GUMDROP BUS s. r. o., spočívající v přepravě osob autobusy dopravce podle předem zveřejněného jízdního řádu, tarifu a těchto přepravních podmínek;
- 2) přepravní smlouvou smluvní vztah mezi dopravcem a cestujícím, jehož vznik a podmínky upravují obecně závazné právní předpisy a tyto přepravní podmínky;
- 3) platnými tarify závazné stanovení výše cen za přepravu (jízdného);
- 4) jízdenkou platný jízdní doklad, který opravňuje cestujícího k přepravě dle čl. II odst. 1 těchto přepravních podmínek;
- 5) cestovními doklady dokumenty potřebné k překročení státní hranice jak zemí, kterými se při přepravě projíždí, tak zemí cílových;
- 6) zavazadlem snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze bez potíží naložit do vozidla a umístit ve vozidle, která nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo a která současně splňuje podmínky pro přepravu dle těchto přepravních podmínek;
- 7) obecně závaznými právními předpisy zákon č. 111/94 Sb. o silniční dopravě, vyhláška č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nařízení EP a Rady EU č. 181/2011, mezinárodní úmluvy, kterými je Česká republika vázána, přímo závazné předpisy EU.

### III. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „přepravní smlouva“) vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě obecně závazných právních předpisů a těchto přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a závazek cestujícího dodržovat tyto přepravní podmínky, zejména zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle tarifu.
- 2) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
- 3) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo jinou osobou dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy (dále jen „oprávněná osoba“).
- 4) Každý, kdo si zakoupí jízdenku, ať již v kanceláři EUROLINES CZ, tj. v kanceláři společnosti TOURING BOHEMIA, s.r.o. nebo TRANSDEV EUROLINES CZ, a.s. nebo GUMDROP BUS s. r. o., či prostřednictvím smluvního prodejce nebo jiným způsobem, projevuje svůj souhlas s těmito přepravními podmínkami, které jsou přístupné v každé prodejní kanceláři EUROLINES CZ a dále jsou zveřejněny na internetové adrese [www.eurolines.cz](http://www.eurolines.cz). Obsahem přepravní smlouvy mezi dopravcem a cestujícím je pouze přeprava osob a zavazadel podle těchto přepravních podmínek. Nadstandardní služby (zejména poskytnutí nápojů, drobného občerstvení, denního tisku a časopisů, promítání filmů, Wi-Fi internetové připojení, elektrických zásuvek, WC) jsou poskytovány nad rámec přepravní smlouvy na základě provozních možností dopravce a jejich neposkytnutím nevzniká cestujícímu žádný nárok na slevu z jízdného nebo odškodnění.

#### **IV. Jízdní doklad a jeho náležitosti**

- 1) Cestující se pro účely kontroly řádného vzniku práva na přepravu a po dobu jejího trvání (provádění) prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen „jízdenka“), není-li dále stanoveno jinak. Příslušnou část jízdenky (doklad pro cestujícího) je cestující povinen uschovat pro případnou kontrolu a musí být na požádání předložena.
- 2) Jízdenka obsahuje zejména:
  - a) název (firmu) dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
  - b) nástupní a cílovou stanici,
  - c) výši jízdného,
  - d) údaj o platnosti,
  - e) jméno a příjmení cestujícího.
- 3) Jízdenka je neplatná, jestliže:
  - a) je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
  - b) údaje na jízdence uvedené neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - c) byla vystavena na jméno a je použita jinou osobou,
  - d) nejde o originál.
- 4) Cestujícímu, který si jízdenku zakoupí přes internet a zvolí „E-ticket“, bude jízdenka zaslána na jím udanou e-mailovou adresu. Jízdenkou se v tomto případě rozumí všechny kupóny pro příslušnou cestu (cesty) obsahující zejména: jméno cestujícího, číslo jízdenky, nástupní a výstupní zastávka, datum cesty tam a zpět. Cestující je povinen si vytisknout všechny kupony jízdenky tak, aby mohly být použity jednotlivě, a prokázat se jimi při nástupu do autobusu.
- 5) Cestujícímu, který si jízdenku zakoupí přes internet a zvolí „M-ticket“, bude jízdenka zaslána ve formě textové zprávy na jím udané mobilní telefonní číslo. Jízdenkou se v tomto případě rozumí textová zpráva obsahující zejména: jméno cestujícího, číslo jízdenky, nástupní a výstupní zastávka, datum cesty tam a zpět. Cestující je povinen uchovat zprávu v nezměněném formátu na mobilním komunikačním zařízení, a prokázat se jí při nástupu do autobusu.
- 6) Za zničené, ztracené a odcizené jízdenky nejsou dopravcem vydávány náhradní a cestujícímu nevzniká právo na vrácení zaplaceného jízdného za takové jízdenky.

#### **V. Placení jízdného a poplatků**

- 1) Cestující platí za jízdenku jízdné podle platného tarifu. Při prodeji jízdenky v České republice se cena stanoví podle tarifu, který je uveden v českých korunách. Při zakoupení jízdenky na území cizího státu je jízdné hrazeno dle tarifu stanoveného v příslušné zahraniční měně.
- 2) Cestující platí jízdné před nástupem do vozidla a dopravce mu za zaplacené jízdné vydá jízdenku.
- 3) Cestující je povinen při zakoupení jízdenky zkontrolovat, zda vydaná jízdenka odpovídá zadaným údajům. Nesouhlasí-li jízdenka se zadanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdějším poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat dle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.
- 4) Cestující, který požaduje slevu, je povinen nárok na slevu prokázat, a to jak při zakoupení jízdenky, tak i kdykoliv během přepravy.
- 5) Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akcí se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akce zveřejněny. Jízdenky s těmito speciálními slevami nelze zakoupit u autobusu.

#### **VI. Změny jízdenek a vrácení jízdného**

- 1) Cestující má možnost požadovat změnu jízdenky nebo jízdenku stornovat za následujících podmínek:
- 2) Změny:
  - a) Změna tarifu není možná.
  - b) Změna je možná pouze v rámci termínů / spojů, které jsou v prodejním systému k dispozici.

- c) Změna destinace může být provedena pouze v rámci jedné linky.
- d) Změnu je možné provést nejpozději 6 hodin před odjezdem, a to tak, že si cestující zakoupí novou jízdenku podle aktuálně platného tarifu a jízdné zaplacené za původní jízdenku mu bude následně vráceno v plné výši. V případě změny jízdenky s výchozí zastávkou na území ČR se lhůta zkracuje na 30 minut před odjezdem.
- e) Jízdenku nelze postoupit jiné osobě. Jméno a příjmení na jízdence změnit nelze. Požadavek na změnu osoby cestujícího lze uspokojit pouze stornem původní jízdenky a následným vydáním nové jízdenky.
- f) Změna jízdenky zakoupené ve speciální cenové nabídce není možná, je-li to podmínkou slevy.

### 3) Vrácení jízdného:

- a) Jízdenku lze stornovat před odjezdem spoje v kanceláři, kde byla jízdenka zakoupena. Storno lze též provést telefonicky nebo prostředky elektronické komunikace.
  - b) V případě storna jednosměrné jízdenky nebo úplného storna obousměrné jízdenky bude vrácené jízdné sníženo o storno poplatek stanovený z ceny celé jízdenky dle termínu první cesty, podle bodu 3f) - i) až iii) těchto přepravních podmínek.
  - c) V případě storna obousměrné jízdenky, která již byla v jednom směru využita a je žádáno o storno zbývajících cest, bude vrácené jízdné sníženo o storno poplatek stanovený z rozdílu ceny obousměrné jízdenky a jízdenky jednosměrné dle termínu zbývajících nevyužitých cest, podle bodu 3f) - i) až iii) těchto přepravních podmínek.
  - d) V případě částečného storna obousměrné jízdenky, která dosud nebyla ani v jednom směru využita, se bude postupovat jako při žádosti o změnu jízdenky podle bodu 2c) těchto přepravních podmínek.
  - e) Storno jízdenky zakoupené ve speciální cenové nabídce není možné, je-li to podmínkou slevy.
  - f) Storno poplatek představuje procentuální částku z původní ceny jízdenky. Výše storno poplatku je:
    - i) při vrácení jízdenky 48 hodin a více před odjezdem spoje 25% z ceny jízdného;
    - ii) při vrácení jízdenky 6 – 48 hodin před odjezdem spoje 50% z ceny jízdného;
    - iii) při vrácení jízdenky méně než 6 hodin před odjezdem spoje 100% z ceny jízdného.
- 4) Vrácené jízdné nebo jeho část může být cestujícímu vyplacena pouze shodným platebním prostředkem, kterým byla jízdenka uhrazena.

## VII. Tarify

- 1) Platné tarify jsou zadány v prodejním systému EUROLINES, tj. v prodejních systémech dopravce.
- 2) Na linkách platí tarify PROMO, ECONOMY a STANDARD. U jízdenek zakoupených v tarifu PROMO, ECONOMY a STANDARD je možné provést případné storno či změnu dle článku VI. těchto přepravních podmínek. 3) Za blíže specifikovaných podmínek (speciální nabídky apod.) může klient získat zvýhodněný tarif. Tento však platí pouze pro původní rezervaci. Při změně data si cestující zakoupí novou jízdenku podle aktuálně platného tarifu a jízdné zaplacené za původní jízdenku mu bude následně vráceno v plné výši.
- 4) Všechny poplatky vybírané dopravcem jsou stanoveny Sazebníkem poplatků nebo jsou uvedeny přímo na jízdním řádu.
- 5) Při odjezdu z některých autobusových nádraží partnerů EUROLINES může být po cestujících požadován poplatek za odbavení.

## VIII. Jízdní řády

- 1) Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních řádech a na jízdenkách vždy uváděny v místním čase. Dopravce si vyhrazuje právo na provádění změn v jízdních řádech s důsledky dle čl. XI. odst. 1 těchto přepravních podmínek.

2) Místa odjezdů a zastávek jednotlivých linek mohou být v průběhu roku změněna. Cestujícím je proto doporučeno informovat se před odjezdem u pracovníků odbavení nebo v cestovních kancelářích, kde jízdenku zakoupili, zda nedošlo ke změně.

### **IX. Cestovní doklady**

1) Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových a celních předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes které projíždí. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. V případě, že cestujícímu celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho části či jinou náhradu.

2) Údaje na jízdence musí souhlasit s údaji na příslušném platném cestovním dokladu cestujícího, který je cestující povinen na vyžádání při odbavení předložit.

### **X. Podmínky přepravy osob a zavazadel**

1) Dopravce je oprávněn odmítnout přepravu cestujícího, který jeví známky opilosti nebo požití toxických nebo omamných látek, cestujícího, jehož tělesné znečištění nebo znečištění jeho oděvu odporuje obvyklým hygienickým zásadám nebo by mohlo způsobit znečištění cestujících nebo prostor vozidla.

2) Cestujícím není dovoleno do autobusu vnášet teplé nápoje, teplá jídla a další potraviny nebo předměty, které mohou vzhledem ke svým vlastnostem snadno způsobit znečištění nebo poškození vozidla, přepravovaných osob či věcí.

3) V autobuse je zakázáno kouřit. Dopravce si vyhrazuje právo vyloučit z přepravy bez nároku na vrácení jízdného cestující, kteří nebudou tato ustanovení respektovat.

4) V autobuse dále není dovoleno konzumovat omamné a psychotropní látky a s sebou donesené alkoholické nápoje. Cestující, který bude jevit známky opilosti, nebude k přepravě přijat, a to bez nároku na vrácení jízdného. Stejně tak je na linkách EUROLINES zakázáno převážet omamné látky a nestandardní léky, jež neslouží k předepsané léčbě cestujícího. Dopravce si vyhrazuje právo zakázat vstup do autobusu cestujícím, kteří nebudou tato ustanovení respektovat, resp. je vyloučit z přepravy bez nároku na vrácení jízdného.

5) V autobuse je zakázáno hlasité používání audio přehrávačů, veškerých hudebních nástrojů a podobně, které může být nepříjemné ostatním cestujícím.

6) Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

7) Vozidla dopravce nejsou bezbariérová.

8) Přeprava zvířat není povolena. V autobuse lze přepravovat pouze vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Tito cestující jsou povinni zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující.

9) Cestující je povinen se dostavit k odbavení nejpozději:

- 15 minut před odjezdem při odbavení řidičem autobusu
- 30 minut před odjezdem při odbavení v kanceláři Eurolines v těchto městech: Amsterdam, Brusel, Paříž, Lyon, Barcelona, Alicante, Castellon, Figueras, Girona, Lloret de Mar, Madrid, Murcia, Valencia, Tarragona, Zaragoza
- 60 minut před odjezdem při odbavení v kanceláři Eurolines v Londýně a Doveru

10) Osoby mladší 16 let jsou na linkách EUROLINES z důvodu režimu platného v tranzitních a cílových státech přepravovány pouze v doprovodu osoby ve věku alespoň 16 let.

11) Krátké zdravotní (hygienické) přestávky nebo přestávky k občerstvení během cesty nejsou povinné. Jejich interval a délka jsou závislé na časovém rozvrhu linky. Cestující jsou povinni dodržovat předem ohlášenou délku těchto přestávek. Jestliže cestující nenastoupí do vozidla ani po 5 minutách po uplynutí doby přestávky, platí, že se další jízdou vzdal. Cestujícímu v tomto případě nevzniká právo na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty ani právo na jiné náhrady.

12) Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jeho vybavení či jiné zařízení dopravce, ohrožuje plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., těchto přepravních podmínek, zaplatí kromě náhrady škody přírážku ve výši 5000 Kč nebo 200 Eur.

## **XI. Práva dopravce**

- 1) Dopravce si vyhrazuje právo na změny v jízdních řádech, pro které je oprávněn od přepravního závazku nejpozději do 3 dnů přede dnem, kdy mělo dojít k započetí přepravy, odstoupit, a to formou oznámení této skutečnosti na internetových stránkách dopravce [www.eurolines.cz](http://www.eurolines.cz) nebo telefonicky nebo prostředky elektronické komunikace, pokud jde o cestující, kteří dopravci sdělili telefonní číslo nebo údaje potřebné k elektronické komunikaci. V těchto případech mají cestující právo na vrácení zaplaceného jízdného v plné výši.
- 2) Dopravce má dále právo zrušit službu nebo její část v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm rozumně požadovat.
- 3) Odpovědnost dopravce zahrnuje škody, které vzniknou v době od nástupu cestujícího do autobusu až po jeho výstup, tyto dvě činnosti nevyjímaje.

## **XII. Práva a povinnosti cestujícího**

- 1) Cestující je povinen být během jízdy připoután.
- 2) Děti do 12 let nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadními dveřmi a na prostředním sedadle v poslední řadě. Autosedačka pro přepravu dětí v autobuse není povinná.
- 3) Každý cestující má nárok na obsazení pouze jednoho sedadla.
- 4) Cestující bere na vědomí, že se k síti Wi-Fi provozované dopravcem připojuje na svou vlastní zodpovědnost a dopravce není zodpovědný za škody způsobené v souvislosti s tímto připojením.
- 5) Při využívání elektrických zásuvek umístěných v autobuse je cestující povinen dbát zvýšené opatrnosti a nepoužívat spotřebiče, které pro tento typ napájení nejsou vhodné nebo určené.
- 6) Cestující musí při plánování návazného spojení brát v úvahu možnost vzniku zpoždění. Za škody vzniklé zpožděním, výpadkem jízdy nebo zmeškáním dalšího spojení, které dopravce prokazatelně nezavinil, nenese žádnou odpovědnost.
- 7) Při nedodržení ustanovení vyplývajících z článku X. těchto přepravních podmínek, stejně jako dalších obecně závazných předpisů, může být cestující z přepravy vyloučen. V těchto případech je dopravce okamžitě zbaven veškerých smluvních povinností ke klientovi a není povinen mu uhradit, a to ani částečně, cenu jízdného, či jinou další náhradu.
- 8) Práva cestujících v autobusové a autokarové dopravě jsou mj. upravena nařízením EP a Rady EU č. 181/2011. Dokument obsahující shrnutí nařízení je zveřejněn na internetové adrese [www.eurolines.cz](http://www.eurolines.cz).

## **XIII. Reklamac**

- 1) Podmínky přepravní smlouvy, včetně odpovědnosti dopravce, jsou zakotveny v obecně závazných právních předpisech.
- 2) Každá reklamac musí být uplatněna nejpozději do 6 měsíců ode dne skončení jízdy. Reklamac může být podána v místě, kde byla jízdenka zakoupena nebo na adrese dopravce, který příslušnou linku provozuje. Reklamac bude vyřízena do 30 dnů od jejího obdržení.  
Poštovní adresa: EUROLINES CZ, Karlínské náměstí 6, 186 00 Praha 8.  
Elektronická adresa: [reklamac@eurolines.cz](mailto:reklamac@eurolines.cz).
- 3) Reklamac za ztrátu, odcizení, či poškození zavazadel musí být uplatněna cestujícím ihned po převzetí zavazadla v cílové zastávce u pracovníka dopravce. Ten je povinen cestujícímu míru poškození nebo ztrátu písemně potvrdit. Toto potvrzení spolu s jízdenkou tvoří neoddělitelnou součást reklamac zavazadla.
- 4) Odškodnění v případě ztráty zavazadla a škod způsobených na podaných zavazadlech, nemůže převyšovat limity stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 5) Za zavazadla, která jsou přepravována v prostoru pro cestující, nenese dopravce odpovědnost s výjimkou jejich odcizení nebo ztráty v souvislosti s dopravní nehodou a pokud byla dána pod jeho dohled. Totéž platí o osobních věcech a předmětech, které má cestující na sobě nebo u sebe.

#### **XIV. Přeprava zavazadel**

- 1) V souladu s obecně závaznými právními předpisy se zavazadla přepravují odděleně od cestujícího jako předaná zavazadla a společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako jiné zavazadlo.
- 2) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak.
- 3) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá nebo žíravá, věc, která může způsobit nákazu, nelze ji umístit ve vozidle na místě určeném k přepravě zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 30 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- 4) Předaná zavazadla jsou přepravována v zavazadlovém prostoru autobusu.
- 5) V předaném zavazadle nesmí být přepravovány následující věci: peníze, šeky, platební karty, obchodovatelné či cenné papíry nebo ostatní cennosti, obchodní či jiné osobní dokumenty, pasy či jiné osobní identifikační doklady, klíče, mobilní telefony, šperky a předměty z drahých kovů, fotoaparáty, videokamery nebo jiné elektronické přístroje (včetně PC, notebooků a CD s databázemi), umělecké a křehké předměty.
- 6) Předané zavazadlo, vyžaduje-li to jeho povaha, musí být baleno tak, aby jeho obsah byl chráněn před ztrátou nebo poškozením, aby nemohlo způsobit škodu osobám, poškodit vozidlo, jiná zařízení, jakož i ostatní zavazadla nebo jiné předměty.
- 7) Pokud cena zavazadla převyšuje částku 5.000 Kč, doporučuje se cestujícímu sjednat doplňkové pojištění zavazadel. Horní hranice ceny předaného zavazadla je dopravcem stanovena 15.000 Kč. Zavazadla s vyšší hodnotou se k přepravě nepřijímají.
- 8) Věci podléhající rychlé zkáze, za něž se považují věci, které se rychle kazí vlivem tepla nebo chladu (snadno zkazitelné věci) se jako předané zavazadlo přepravují výhradně v přepravních obalech odpovídajících povaze přepravované věci, aby nemohlo dojít k poškození, ke změně povahy, k úbytku nebo k jinému znehodnocení přepravované věci.
- 9) Není-li stanoveno jinak, jsou maximální povolené rozměry předaného zavazadla 20x70x80 cm (součet tří rozměrů nesmí překročit 170 cm). Maximální povolená hmotnost jednoho kusu zavazadla je 30 kg, s tím, že cestující má právo na přepravu dvou předaných zavazadel o celkové hmotnosti nejvýše 40 kg, a to za cenu stanovenou v Sazebníku poplatků nebo na jízdním řádu.
- 10) Jedno jiné zavazadlo na cestujícího je přepravováno zdarma. Jiné zavazadlo je zavazadlo snadno přenosné, které cestující má u sebe a lze je umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího. Zavazadlo musí být ve voze uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem cestujících osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dopravce neodpovídá za zavazadla a věci umístěné v prostoru pro cestující.
- 11) Přeprava nadpočetných a nadměrných zavazadel, lyží, snowboardů, dětských kočárků a jízdních kol, je na linkách EUROLINES povolena za následujících podmínek:
  - a) rezervovat místo pro takové zavazadlo lze pouze cestujícímu, který si již zakoupil jízdenku,
  - b) přeprava je možná pouze v určeném období, na vybraných linkách, úsecích linky nebo do vybraných destinací,
  - c) prostor pro přepravu je omezen a podléhá rezervaci, tu může přidělit pouze dispečink EUROLINES v rámci volné kapacity autobusu,
  - d) lyže a snowboardy musí být zabaleny ve vhodném přepravním obalu,
  - e) dětský kočárek lze přepravovat pouze složený,
  - f) jízdní kolo lze přepravovat buď na speciálním nosiči nebo v zavazadlovém prostoru vozidla. Pro přepravu v zavazadlovém prostoru doporučujeme kolo složit a uložit do speciálního přepravního obalu. Z kapacitních důvodů je nutné si přepravu kola rezervovat v dostatečném předstihu na infolince: +420 731 222 111 nebo [info@eurolines.cz](mailto:info@eurolines.cz). Způsob přepravy se pro jednotlivé destinace určí při přidělení rezervace. Jízdní kola jsou přepravována (max. 1 kolo / osoba) na vybraných trasách, pouze dvě kola na spoj, pokud jsou přepravována v zavazadlovém prostoru. Kola musí mít standardní rozměry bez nástaveb a musí být bez volných dílů, kterým by mohla během cesty hrozit ztráta. Jízdní kolo nesmí překročit hmotnost 17 kg. Elektrokola, tandemy nebo kola se třemi koly jsou z přepravy

vyloučeny. Z výjimečných provozních důvodů si provozovatel vyhrazuje právo kolo nepřevrátit. V případě přepravy na zadních nosičích může vzhledem ke způsobu umístění a použití dojít ke znečištění kola.

g) za přepravu nadpočetných a nadměrných zavazadel, lyží, snowboardů, dětských kočárků a jízdních kol, se platí poplatek stanovený Sazebníkem poplatků.

12) Přeprava nedoprovázených zásilek není na linkách EUROLINES přípustná.

#### **XV. Předávání zavazadel k přepravě a jejich výdej**

1) Podléhá-li přeprava zavazadla zaplacení dovozného, je cestující povinen příslušnou částku zaplatit před naložením zavazadla do autobusu.

2) Cestující je povinen řídit se pokyny přepravce, státních a veterinárních orgánů při všech bezpečnostních, celních, policejních a veterinárních kontrolách a prohlídkách.

3) Při přestupu cestující vždy odpovídá za přeložení všech svých zavazadel do autobusu, ve kterém bude pokračovat v další jízdě.

4) Předané zavazadlo musí být označeno zavazadlovým lístkem EUROLINES a dále musí být cestujícím trvanlivě a zřetelně na dobře viditelném místě označeno jménem, příjmením a adresou cestujícího a názvem stanice určení.

5) Cestující může při předání zavazadla k přepravě uvést cenu zavazadla, kterou řidič nebo pracovník dopravce zapíše na část zavazadlové lístku, která zůstává dopravci. Tato cena se považuje za prokázanou cenu předaného zavazadla pro případ poškození nebo ztráty cestovního zavazadla v době trvání přepravní smlouvy.

6) Předané zavazadlo si cestující vyzvedne bezprostředně po příjezdu spoje do místa určení.

7) Předané zavazadlo, které si cestující nevyzvedne v době dle čl. XV. odst. 5 těchto přepravních podmínek, je neodebraným zavazadlem a dopravce je skladuje za smluvní úhradu ve výši 50 Kč za každých i jen započatých 24 hodin po čase příjezdu spoje, který je uveden v platném jízdním řádu.

8) Po 10 dnech od uplynutí doby stanovené pro výdej předaného zavazadla dopravce písemně vyzve cestujícího k vyzvednutí neodebraného cestovního zavazadla. Je-li osoba, která je oprávněná předané zavazadlo vyzvednout, s převzetím věci v prodlení delším než 6 měsíců, může dopravce věc na účet této osoby prodat.

9) Jsou-li obsahem neodebraného zavazadla snadno zkazitelné věci, skladuje se zavazadlo po dobu 48 hodin od uplynutí doby stanovené pro výdej předaného zavazadla. Po uplynutí této doby se neodebrané předané zavazadlo se snadno zkazitelnými věcmi považuje za odpad podle zvláštního právního předpisu.

#### **XVI. Reklamacce poškození a ztráty zavazadla**

1) Zavazadlo se považuje za platně vydané, jestliže je dopravce v dobré víře vydá držiteli zavazadlového lístku. Není-li předložen zavazadlový lístek, je dopravce povinen vydat zavazadlo jen tehdy, prokáže-li osoba žádající výdej předaného zavazadla osobní údaje a hodnověrně svůj vztah k zavazadlu a písemně potvrdí převzetí tohoto zavazadla. Nevyzvednuté zavazadlo uloží dopravce na bezpečné a vhodné místo a to na náklady cestujícího.

2) Převezme-li cestující předané zavazadlo bez výhrady, má se za to, pokud neprokáže opak, že převzal zavazadlo v úplném a dobrém stavu.

3) Dopravce odpovídá za škodu na předaných zavazadlech z důvodů a do výše dle obecně závazných právních předpisů.

4) Dojde-li ke ztrátě předaného zavazadla nebo zjistí-li cestující při výdeji předaného zavazadla zjevnou porušenost nebo neúplnost zavazadla nebo okolnosti tomu nasvědčující, požádá ihned pracovníka dopravce o zjištění stavu předaného zavazadla a o sepsání zápisu. Tento zápis tvoří spolu s jízdenkou a zavazadlovým lístkem nezbytnou součást reklamace, která musí být uplatněna písemně.

5) Při úplné ztrátě předaného zavazadla má cestující právo na vrácení zaplaceného přepravného za zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, kterou mělo v době jeho podání k přepravě, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla.

- 6) Při poškození předaného zavazadla má cestující právo na náhradu škody, která odpovídá škodě vzniklé na zavazadle, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla.
- 7) Odškodnění v případě ztráty předaného zavazadla nebo škody na předaném zavazadle se řídí těmito přepravními podmínkami a obecnými závaznými právními předpisy.
- 8) Dopravce neodpovídá za škodu na přepravovaném předaném zavazadle, pokud ztráta, poškození nebo opožděný výdej předaného zavazadla byly způsobeny za těchto podmínek:
- a) obal neodpovídá povaze přepravované věci,
  - b) obsahem zavazadla jsou věci, které obsahem zavazadla být nesmějí, živá zvířata, snadno zkazitelné věci, a jestliže byl obsah zavazadla nepravdivě deklarován,
  - c) obsahem zavazadla jsou věci uvedené v čl. XIV. odst. 4 těchto přepravních podmínek,
  - d) nastaly okolnosti, jimiž jsou živelné pohromy nebo jednání třetích osob, které dopravce nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí,
  - e) poškození zavazadla bylo způsobeno obsahem zavazadla,
  - f) jednáním cestujícího, které má za následek poškození nebo ztrátu jeho přepravovaného zavazadla.
- 9) Dopravce nemá žádnou zodpovědnost za jiná zavazadla a věci, které jsou přepravovány v prostoru pro cestující, s výjimkou škod, které jsou způsobeny provozem autobusu jakožto silničního motorového dopravního prostředku.

#### **XVII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Veškeré soudní spory vzniklé mezi dopravcem a cestujícím mohou být vedeny pouze u obecného soudu na území České republiky, který o uplatněných nárocích rozhoduje podle předpisů uvedených v čl. II. odst. 8 těchto přepravních podmínek.
- 2) Přepravní podmínky přeložené do cizího jazyka slouží pouze pro informační účely. V případě jakýchkoliv sporů mezi dopravcem a cestujícím je vždy závazné pouze české znění těchto přepravních podmínek.
- 3) Tyto Smluvní přepravní podmínky na linkách EUROLINES, které jsou provozovány společnostmi TOURING BOHEMIA, s.r.o. a TRANSDEV EUROLINES CZ, a.s. a GUMDROP BUS s. r. o., platí od 20. 9. 2017.