



Smluvní přepravní podmínky Leo Express s.r.o.

**pro přepravu cestujících a zavazadel
v minibusové dopravě**

účinnost od 22. 10. 2019

Tyto Smluvní přepravní podmínky byly schváleny Radou jednatelů společnosti Leo Express s.r.o. dne 21. 10. 2019.

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPP

- **LE** – Leo Express s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČ 066 61 572; LE je dále zván také jako **dopravce**;
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese www.leoexpress.com;
- **Ceník** – platný ceník dopravce pro přepravu cestujících a zavazadel dostupný pro příslušné spoje na internetové adrese www.leoexpress.com;
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky dopravce pro osobní přepravu;
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky dle platného Ceníku;
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka;
- **výchozí zastávka** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu;
- **cílová zastávka** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu;
- **pověřená osoba** – řidič dopravce nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem;
- **přepravní smlouva** – smlouva o přepravě osob, jíž se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné;
- **vozidlo** – minibus s viditelným označením LE;
- **Odvoz / Vyzvednutí z adresy** - přeprava na adresu a z adresy zvolené cestujícím ve vyznačené zóně. Zóny jsou uvedeny na www.leoexpress.com;
- **leo kredity** – měna LE, podmínky jejího používání jsou stanovené v podmínkách Smile klubu;
- **kontaktní e-mail** - info@le.cz je určen pro komunikaci v češtině, slovenštině a angličtině a info@leoexpress.pl je určen pro komunikaci v polštině, ukrajinštině a angličtině pro spoje vedoucí přes území Polské republiky;
- **Směnný kurz** - aktuální interní kurz dopravce pro přepočítání z CZK na jiné měny, který je uveden na www.leoexpress.com/cs/casto-kladene-otazky v sekci ostatní;
- **SEPA** – Single Euro Payments Area, tj. jednotná platební oblast pro placení v eurech v Evropské unii (EU) a v Evropském hospodářském prostoru (EHP).

1. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce a práva a povinnosti cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat, a to v rámci přepravy na základě předchozí smlouvy provozované na území České republiky. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (3) Zpracování všech osobních údajů se řídí informacemi zveřejněnými na webových stránkách www.leoexpress.com v sekci Ochrana osobních údajů.

2. Přepravní smlouva

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy vzniká smluvní závazkový vztah mezi dopravcem a cestujícími, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky spojem uvedeným na jízdním dokladu, přičemž závazkem cestujícího je zejména uhradit za tuto přepravu jízdné a dodržovat další povinnosti cestujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, Ceníku a těchto SPP.

2.1. Vznik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva nabývá účinnosti, jestliže cestující s platným jízdním dokladem nastoupí do vozidla.

2.2. Zánik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
 - a) řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
 - b) provedením přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
- (2) **Přepravní smlouva zaniká**, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušení jízdy se považuje výstup cestujícího z vozidla v jiném místě, než v cílové zastávce, pokud k tomu nebyl cestující vyzván pověřenou osobou. Cestující v takovém případě nemá právo na vrácení jízdného a jízdní doklad se stává neplatným.

3. Jízdní doklad

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem a popř. i originálním platným dokladem prokazujícím oprávněnost nároku na uplatňovanou slevu (dále jen průkaz na slevu).
- (2) Jízdní doklad je platný pouze pro přepravu určenou dnem, časem, spojem, trasou a cestujícími, kteří jsou na něm uvedeni.
- (3) Na všechny minibusové spoje LE, na které se vztahují tyto SPP, je nutné včasné zakoupení jízdního dokladu – jedná se o nemístenkové spoje. Zakoupení jízdního

dokladu je nutno provést nejpozději do doby před odjezdem příslušného spoje stanovené dopravcem.

(4) **Jízdenka obsahuje:**

- a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu;
- b) výchozí zastávku a cílovou zastávku;
- c) druh a výši jízdného;
- d) případnou informaci o poskytnuté slevě;
- e) číslo spoje;
- f) čas a datum odjezdu spoje z výchozí zastávky;
- g) čas a datum příjezdu spoje do cílové zastávky;
- h) unikátní kód;
- i) jméno a příjmení všech cestujících.

(5) **Jízdenky mohou mít následující podobu:**

- a) papírová jízdenka (vystavená na pokladně LE, smluvním prodejcem LE nebo vytištěná na tiskárně cestujícím při nákupu přes rezervační systém);
- b) elektronická jízdenka (zachycení a zobrazení jízdenky v elektronickém zařízení, např. mobilním telefonu, jež umožňuje její předložení pověřené osobě). Pokud cestující neobdrží elektronickou jízdenku do 1 hodiny od jejího nákupu na svou e-mailovou adresu, je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat dopravce na kontaktní e-mail.

(6) Cestující je povinen zkontrolovat údaje uvedené na jízdence bez zbytečného odkladu po jejím obdržení, za případné chyby v uvedených údajích je odpovědný cestující.

(7) Platnost jízdenky se kontroluje mimo jiné pomocí **unikátního kódu**, který je na jízdence uveden. Osoba nakupující jízdenku je vyjma LE či dopravce jediná, která unikátní kód nakoupené jízdenky zná a sdělí ho pouze cestujícímu, který má vykonat práva z přepravní smlouvy, nebo jako cestující pověřené osobě při kontrole jízdních dokladů.

(8) Cestující bez platného jízdního dokladu nebo průkazu je **povinen uhradit nové jízdné nebo rozdíl do aktuální výše jízdného**.

3.1. Slevy z jízdného

(1) Slevy a podmínky jejich získání jsou uvedené v Ceníku a v obchodních nabídkách LE.

(2) Cestující má povinnost před nákupem jízdenky sdělit, s jakou slevou jízdní doklad požaduje. **Zpětné získání slevy není možné.**

(3) Uplatňuje-li cestující při nákupu jízdenku slevu z jízdného, je **povinen na vyzvání předložit příslušný doklad, který ho opravňuje k získání slevy**. Povinnost předložit příslušný doklad má cestující rovněž **po celou dobu přepravy**. Pokud cestující příslušný doklad nepředloží, stává se jeho jízdní doklad neplatným a takový cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě je povinen doplatit rozdíl mezi výší jízdného se slevou a

obyčejným jízdným; pokud tuto svou povinnost poruší, je oprávněná osoba oprávněna cestujícího z přepravy vyloučit.

- (4) K dodatečně předloženým dokladům nebo k jinému dodatečnému prokázání nároku na slevu nebude přihlíženo a cestující se nezbujuje povinnosti uhradit rozdíl výše jízdného a popř. i smluvní pokuty ve smyslu předchozího odstavce.
- (5) Slevy se nevztahují na službu Odvoz / Vyzvednutí z adresy, tj. odvoz z místa nebo na místo adresy ve vyznačené zóně. Sleva se uplatňuje pouze na přepravu z dopravcem určených zastávek.

3.2. Stornování jízdenky cestujícím

- (1) Cestující může jízdenku stornovat až **do doby pravidelného odjezdu spoje z výchozí zastávky** dle jízdního řádu.
- (2) Jízdenku není možné stornovat u řidiče vozidla.
- (3) Při stornování jízdenky je účtován transakční poplatek 30 CZK, za každou stornovanou jízdenku. Tento transakční poplatek se neplatí v případě, že cestující zakoupil jízdenku skrze svůj Smile Club účet a storno tak probíhá do leo kreditů.
- (4) Transakční poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (5) **Stornování jízdenky není možné:**
 - a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. jízdenek zakoupených na voucher a jiných);
 - b) pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
- (6) **Skupinové jízdenky** je možné stornovat pouze dohromady pro všechny cestující na skupinovém jízdním dokladu, a to nejpozději do 24 hodin před pravidelným odjezdem spoje. Transakční poplatek za stornování skupinové jízdenky je účtován v jednorázové výši 30 CZK za celou jízdenku.
- (7) **Zpáteční jízdenku** je možné stornovat pouze dohromady (tedy obě cesty najednou), a to do doby pravidelného odjezdu vozidla z výchozí zastávky u jízdy s dřívějším datem odjezdu (jízdenka na cestu tam).
- (8) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
- (9) Dopravce je oprávněn cestujícímu stornovat/anulovat zakoupenou jízdenku v případě, že tato jízdenka byla chybou rezervačního systému, která vznikla nezávisle na vůli dopravce, cestujícím zakoupena za nepřiměřeně nízkou cenu (např. 3 CZK), u které je zjevné, že s ohledem na délku zvolené trasy nemůže pokrýt základní provozní náklady dopravce. Pokud k této situaci dojde, je dopravce povinen vrátit zákazníkovi finanční prostředky, které za takto zakoupenou jízdenku vynaložil. Toto ustanovení se nevztahuje na zvláštní akce dopravce a propagaci nových tras dopravce.
- (10) Požadavek na vrácení jízdného vyřídí LE nejpozději do měsíce ode dne přijetí úplné a řádně vyplněné žádosti.
- (10) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že změnu v rezervaci lze provést maximálně dvakrát po jejím doručení, a to vždy za poplatek ve výši 10 % z ceny

skupinového jízdního dokladu.

3.2.1. Kde jízdenky stornovat

- (1) Cestující, který jízdní doklad zakoupil prostřednictvím zákaznického účtu LE, může jízdenku stornovat po přihlášení ke **svému účtu** na stránkách www.leoexpress.com.
- (2) Cestující mohou jízdní doklad stornovat na stránkách www.leoexpress.com, pokud byl jízdní doklad zakoupený přes internet.
- (3) Cestující mohou jízdní doklad stornovat **na pokladnách Leo Express** s výjimkou jízdních dokladů zakoupených přes internet.
- (4) Jízdní doklady koupené u **smluvních prodejců LE** může cestující stornovat u provizního prodejce, u kterého jízdní doklad zakoupil, na pokladnách Leo Express nebo zasláním žádosti o storno na kontaktní e-mail LE.
- (5) Všichni cestující mohou jízdenky stornovat prostřednictvím **call centra LE, a to na základě žádosti zasláné** na kontaktní e-mail (v předmětu e-mailu je vhodné uvést označení "storno").

3.2.2. Formy vrácení jízdného

- (1) **V hotovosti** je možné vracet jízdné pouze na pokladnách Leo Express a u provizních prodejců.
- (2) **Zpět na platební kartu** je možné vracet jízdné za jízdenky nakoupené v e-shopu LE za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platbou platební kartou.
- (3) **Převodem na bankovní účet** je možné vracet jízdné po vyplnění formuláře umístěného na webu LE. Při zahraničních platbách mimo SEPA prostor hradí cestující související bankovní poplatky za zahraniční bankovní převod. Bankovní poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (4) Do **leo kreditů** je možné vracet jízdné pouze uživatelům, kteří mají založený účet ve věrnostním programu Smile club.
- (5) Jízdenky nakoupené za leo kredity je možné vrátit pouze do leo kreditů.

4. Práva a povinnosti cestujících

- (1) **Cestující je zejména povinen:**
 - a) dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (to mj. znamená, že je povinen být za jízdy připoután, je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy);
 - b) uvést pravdivé údaje o jménu a příjmení všech přepravovaných osob uvedených na jízdním dokladu;
 - c) nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka či jiný poplatek;

d) do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vozidlo v pohybu.

(2) **Cestující odpovídá za:**

- a) jím doprovázené děti,
- b) svůj příchod k pokladní přepážce LE, u které chce být odbaven tak, aby mohly být včas vystaveny všechny potřebné doklady do okamžiku odjezdu příslušného spoje, a to s přihlédnutím k případné zvýšené frekvenci cestujících a času potřebnému ke včasnému a bezpečnému nástupu do spoje před jeho odjezdem,
- c) svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla dopravce ve výchozí zastávce uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb,
- d) svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce v cílové zastávce uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňoval k využití přepravních služeb.

(3) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech dopravce jen podle pokynů pověřené osoby a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

4.1. Práva cestujících při zrušení a zpoždění spoje

- (1) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného při **neprovedení přepravy z prokazatelných důvodů na straně dopravce**.
- (2) Časy odjezdu a příjezdu jednotlivých spojů uváděné dopravcem nejsou závazné a dopravce nemůže s ohledem na aktuální dopravní situaci nebo okolnosti, které jsou mimo jeho vliv, garantovat jejich dodržení. Dokončení přepravy v jiný, než původně dopravcem uvedený čas tak není porušením smluvní povinnosti dopravce a cestující z tohoto důvodu nemá nárok na náhradu takto způsobené škody s výjimkou paušální kompenzace podle odst. 4 tohoto článku.
- (3) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího **zpoždění 60 minut a více** a cestující se proto vzdal jízdy.
- (4) **Za zpoždění spoje** náleží cestujícímu, který se nevzdal jízdy, odškodnění. Výše odškodnění činí:
 - a) 25 % při zpoždění spoje do cílové zastávky cestujícího 60 až 119 minut,
 - b) 50 % při zpoždění spoje do cílové zastávky cestujícího 120 a více minut.
- (5) Odškodnění nebo vrácení jízdného musí oprávněný cestující uplatnit do 3 měsíců od data odjezdu spoje uvedeného na daném jízdním dokladu, a to vyplněním žádosti, která je k dispozici na internetových stránkách www.leoexpress.com, a jejím zasláním na e-mailovou adresu refund@le.cz

4.2. Podmínky služby Odvoz / Vyzvednutí z adresy

- (1) Čas vyzvednutí z adresy předchází času odjezdu ze zastávky minibusu. Čas pravidelného příjezdu do zastávky předchází času dovezení na uvedenou adresu.

- (2) Při nákupu doplňkové služby Odvoz / Vyzvednutí z adresy je zákazník povinen zadat přesnou adresu včetně názvu ulice a čísla popisného a kontaktní telefonní číslo. V opačném případě nemůže dopravce poskytnutí této služby garantovat.

4.3. Služby poskytované cestujícím

- (1) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících může dopravce poskytovat cestujícím různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle Ceníku. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
- (2) U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí a stejně tak mu nevzniká právo na slevu z jízdného nebo na jinou kompenzaci.

4.4. Podmínky používání bezplatného připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové WiFi sítě

- (1) Cestující je po uzavření přepravní smlouvy povinen dodržovat pravidla stanovená těmito přepravními podmínkami pro využívání bezplatného připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové WiFi sítě poskytované LE (dále jen „WiFi síť“).
- (2) Cestující nesmí při používání WiFi sítě vyhledávat, prohlížet, tisknout nebo šířit materiály s pornografickým nebo národnostně či nábožensky urážlivým obsahem, stránky propagující rasismus, násilí nebo podněcující k užívání drog.
- (3) Cestující nesmí při používání WiFi sítě provozovat hazardní hry a jakékoliv aktivity, které jsou neslučitelné s platnými právními předpisy ČR, stejně jako vykonávat činnost, která ohrožuje, může ohrozit nebo narušit funkčnost WiFi sítě nebo zařízení ostatních cestujících (zejména posílat nevyžádané zprávy nebo provádět činnost vedoucí k přenosu počítačových virů).
- (4) Cestující je povinen při používání WiFi sítě respektovat všechna autorská práva stanovená platnými právními předpisy.
- (5) Přenášená data nejsou v rámci WiFi sítě šifrována. Cestující bere na vědomí nebezpečí neoprávněného odposlechu takto přenášených dat a jejich případnou ochranu si zajistí sám.
- (6) LE neodpovídá za škodu způsobenou cestujícímu v důsledku výpadku WiFi sítě, opožděného dodání či poškození dat, ani za škodu vzniklou chybným nastavením zařízení cestujícího.

4.5. Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany života a zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **se rozumí, jestliže cestující při přepravě:**
- a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a smluvní pokutu na místě;
 - b) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo;

- c) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí z vozidla;
 - d) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla;
 - e) za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání;
 - f) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené;
 - g) uvádí bezdůvodně v činnost jakékoliv bezpečnostní zařízení ve vozidle;
 - h) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla;
 - i) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla;
 - j) kouří ve vozidle (a to i elektronické cigarety);
 - k) požívá vlastní alkohol
 - l) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním;
 - m) znečišťuje majetek či oděv dalšího cestujícího;
 - n) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc vyloučenou z přepravy či věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
 - o) znečišťuje vozidlo či prostory a zařízení pro cestující svým majetkem nebo svým jednáním;
 - p) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující;
 - q) ruší noční klid, který je v rozmezí 22:00-6:00.
- (2) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným v předchozím odstavci, je povinen zaplatit **smluvní pokutu ve výši 1 000 CZK** za každé takové porušení. Pokud cestující smluvní pokutu neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo na kterékoliv pokladně LE do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti k úhradě této smluvní pokuty, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (3) Smluvní pokuta za porušení SPP **může být vystavena opakovaně**, a to i několikrát během jedné přepravy.
- (4) Pověřená osoba, která s cestujícím projednává porušení těchto SPP, je povinna vystavit ve vztahu ke každému porušení těchto SPP tzv. „Potvrzení o nedodržení SPP“. Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení SPP“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a smluvní pokuty, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat jízdní doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným jízdním dokladem a neuhradí cenu jízdného a smluvní pokutu na místě.

4.6. Vyloučení cestujícího z přepravy

- (1) **Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:**
- a) porušuje ustanovení těchto SPP a ve svém jednání, i po upozornění pověřené osoby, pokračuje,
 - b) je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost silniční dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,

- c) ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující nebo pověřené osoby,
 - d) odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné nebo smluvní pokutu,
 - e) vystoupí z vozidla bez souhlasu pověřené osoby v místě mimořádného zastavení vozidla,
 - f) pokud pověřená osoba zjistí ještě před nástupem cestujícího do vozidla, že cestující poruší tyto SPP, může takového cestujícího odmítnout přepravit.
- (2) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla dopravce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji, v němž byl vyloučen z přepravy.

5. Podmínky přepravy některých osob a věcí

5.1. Přeprava dětí a dětských kočárků

- (1) **Děti ve věku 0-5 let (včetně)** lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
- (2) Na základě platných právních předpisů se dítě, jehož tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm, může přepravovat pouze za použití dětské autosedačky. Klient je povinen o nutnosti použít dětskou autosedačku dopravce uvědomit při objednávce přepravy. Dětskou autosedačku v takovém případě zajistí dopravce.
- (3) Při přepravě dětí zodpovídá ze jejich bezpečnou přepravu jejich doprovod, včetně přepravy v autosedačce. Dopravce poskytuje pouze podsedačky, které umožňují využít tříbodový pásový systém. Pokud pro dítě není vhodný tříbodový pásový systém, autosedačku zajišťuje doprovod.
- (4) Vnitrostátní a mezinárodní přeprava dítěte do 9 let včetně je povolena pouze s doprovodem rodiče, zákonného zástupce nebo jiné osoby, která za dítě převzala zodpovědnost a která musí být starší 10 let.
- (5) Dopravce nepřebírá žádnou povinnost dohledu nad nezletilou osobou.
- (6) **Přeprava dětských kočárků není umožněna**, s výjimkou skládacích, které lze přepravovat v zavazadlovém prostoru jako spoluzavazadlo. Přeprava může být odmítnuta z důvodu vyčerpání kapacity zavazadlového prostoru.

5.2. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace nebo osob na ortopedickém vozíku, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby je možná pouze v případě, že si cestující sám zajistí doprovod, který mu pomůže s nástupem a výstupem z vozidla.
- (2) Přepravovat lze pouze **skládací** ortopedický vozík, který lze přepravit v zavazadlovém prostoru jako spoluzavazadlo.

5.3. Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Živá zvířata lze přepravovat zdarma jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- (2) Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla **jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li umístěna v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem**, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy a rozměr schránky nepřesahuje 40 x 50 x 50 cm.
- (3) Mimo zcela uzavřenou schránku lze z živých zvířat přepravovat ve vozidle pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, (pro Českou republiku) či zákona č. 171/1993 Sb., o Policejním sboru, ve znění pozdějších předpisů, (pro Slovenskou republiku), případně jiných právních předpisů třetího státu, jimiž daný spoj projíždí, či služebního psa armády při plnění úkolů.
- (4) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, jakož i služebního psa policistů či armády při plnění úkolů ve smyslu shora uvedeném nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.
- (5) Ve vozidle lze bezplatně přepravovat **vodící a asistenční psy**, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
 - a) pes cestuje s osobou s platným ZTP nebo ZTP/P průkazem, případně obdobným průkazem vydaným na území jiného státu (zejména průkazu ŤZP a ŤZP/S ve Slovenské republice),
 - b) pes je viditelně označen postrojem vodícího nebo asistenčního psa,
 - c) pes je držen na vodítku.

6. Přeprava zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle dopravce jako ruční zavazadla prostoru pro cestující, případně jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru.
- (2) Zavazadla se musí dát vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti **rychle a bez obtíží naložit** a umístit ve vozidle dopravce v prostoru určeném pro zavazadla.
- (3) **Z přepravy jsou vyloučeny:**
 - a) věci neskladné a věci, které nelze bezpečně umístit ve vozidle,
 - b) věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor,
 - c) věci, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nabitě zbraně, pokud není daná osoba oprávněna mít nabitou zbraň u sebe na základě zákona a v souvislosti s výkonem působnosti a pravomoci orgánu, jenž je ozbrojeným sborem, či obdobným plněním úkolů na základě zákona a v jeho mezích (např. příslušníci policejních nebo armádních sborů při plnění služebních úkolů),
 - e) a další věci, jež mohou ohrozit nebo porušit život nebo zdraví osob či zvířat nebo způsobit vznik škody na majetku, jakož i ohrozit nebo porušit bezpečně

provozování dráhy nebo drážní dopravy.

- (4) Cestující je oprávněn přepravovat **maximálně 1 ks zavazadel**. Pokud cesta zahrnuje více dopravních prostředků v síti dopravce, platí vždy nejvyšší limit počtu zavazadel pro celou cestu.
- (5) Přeprava jízdních kol není umožněna. Výjimku tvoří přeprava skládacích jízdních kol, která splňují povolené rozměry a váhu zavazadel.
- (6) Součet všech tří rozměrů u všech zavazadel (hloubka, šířka, výška) cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 190 cm a jejich společná hmotnost nesmí přesáhnout 30 kg.
- (7) Povolené rozměry zavazadel mohou přesáhnout následující předměty:
 - a) skládací dětské kočárky, které je možné ve vozidle LE přepravovat, pokud osoba cestuje s dítětem, které není starší 5 let (včetně),
 - b) skládací ortopedické vozíky,
 - c) lyže s hůlkami,
 - d) snowboard.
- (8) Přeprava zavazadel **může být odmítnuta z technických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity** míst zavazadlových prostor ve vozidle. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vozidle dopravce, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě ve vozidle.
- (9) Za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (10) Zajištění manipulace se spoluzavazadly a dohled na ně přísluší řidiči vozidla.
- (11) Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech.
- (12) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vozidla věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, a odmítne ji přepravit jako spoluzavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen a přepravní smlouva bude ukončena. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení zaplaceného jízdného.
- (13) Jako spoluzavazadlo může cestující do vozidla dopravce vzít věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
 - a) které svým charakterem vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle dopravce v prostoru pro cestující,
 - b) ze sportovního náčiní větších rozměrů je dovolena přeprava páru lyží s holemi, snowboardu a bobů.
- (14) Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 CZK.
- (15) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě kontrolu zavazadla včetně jeho obsahu, a to za účelem posouzení, zda zavazadlo lze přepravit v souladu s těmito SPP. V případě, že cestující odmítne umožnit pověřené osobě takovou kontrolu zavazadla, je pověřená osoba oprávněna vyloučit takového cestujícího z přepravy; je-li cestující vyloučen z přepravy, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným a cestujícímu nevzniká nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.

- (16) V případě, že cestující předá k přepravě zavazadlo, jehož obsah nesmí být přepravován přes hranice, a je s ním z tohoto důvodu vedeno celní řízení nad rámec běžné celní kontroly, dopravce si vyhrazuje právo cestujícího vyloučit z přepravy, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným a cestujícímu nevzniká nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.
- (17) Přeprava lyží/snowboardu jako spoluzavazadel je ve vozidle umožněna za následujících podmínek:
- Rezervovat místo pro lyže/snowboard může pouze cestující s platně zakoupeným jízdním dokladem pro příslušný spoj.
 - Přeprava lyží/snowboardu je možná pouze v dopravcem určeném období, na vybraných spojích, jeho úsecích nebo do vybraných destinací.
 - Prostor pro přepravu lyží/snowboardu je omezen a podléhá rezervaci, ta je přidělena v rámci rezervačního systému dopravce vždy s ohledem na volnou kapacitu.
 - Jeden cestující může přepravovat maximálně 1 pár lyží nebo 1 snowboard.
 - Maximální kapacita prostoru pro přepravu lyží/snowboardu je definována počtem cestujících ve vozidle.
 - Lyže/snowboard musí být zabaleny ve vhodném přepravním obalu, jinak si dopravce vyhrazuje právo na jejich vyloučení z přepravy.
 - Za přepravu lyží/snowboardu se hradí při rezervaci poplatek 49 CZK.

6.1. Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru

- Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u pověřené osoby vyžadován ihned po příjezdu spoje do cílové zastávky. Pověřená osoba je povinna cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.
- Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla, , musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu Leo Express s.r.o., Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov.
- Při ztrátě zavazadla má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5 000 CZK za 1 zavazadlo a 10 000 CZK na 1 cestujícího v případě ztráty více než 1 zavazadla.
- Doprovce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
 - obal neodpovídá povaze přepravované věci,
 - cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty, než je dovoleno,
 - nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelná pohroma či jednání třetích osob,
 - k poškození došlo v důsledku jednání cestujícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Časové údaje

- (1) Všechny časy uváděné v jízdních řádech a v rezervačním systému jsou uvedeny ve středoevropském čase, pokud není uvedeno jinak.

7.2. Zranění, poškození nebo zničení věcí cestujících

- (1) Pokud je jednoznačně prokázáno, že z důvodu na straně dopravce ve vozidle nebo při pobytu v prostorech dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí, cestující je povinen tuto skutečnost neprodleně po jejím zjištění nahlásit pověřené osobě dopravce. Náhradu takto vzniklé škody může poškozený uplatnit písemně na adrese LE.

7.3. Ztráty a nálezy

- (1) Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vozidle, může obrátit na pověřenou osobu LE nebo dopravce u kterékoliv pokladní přepážky LE nebo prostřednictvím call centra LE a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci.
- (2) Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
 - a) přesný popis pohřešované věci;
 - b) okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít;
 - c) číslo spoje;
 - d) výchozí a cílovou zastávku;
 - e) kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště) pomocí kterých bude cestující informován o případném nálezu ztracené věci.
- (3) Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- (4) Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
- (5) Pokud se ve vozidle najde po ukončení jízdy věc, v souvislosti, se kterou cestující nepožádal o vyhlášení pátrání, bude ve vztahu k takové věci jednáno v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími nakládání se ztracenou věcí.

7.4. Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
 - a) e-mailu zasláního na kontaktní email LE,
 - b) přes kontaktní formulář umístěný na www.leoexpress.com

- c) písemně na adrese Leo Express s.r.o., Řehořova 4, 130 00, Praha 3 – Žižkov, Česká republika.
- (2) Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LE a dopravce vyhrazuje právo na prodloužení výše uvedené lhůty až o 30 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude LE a dopravce reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena.
- (4) Spotřebitel je v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě uzavřené s dopravcem. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení předmětného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7.5. Časová platnost

- (1) Tyto SPP nabyly platnosti dne 22. 10. 2019 a jsou platné do okamžiku vydání a zveřejnění nových SPP.