

**Smluvní přepravní podmínky
pro veřejnou linkovou dopravu**

Tyto Smluvní přepravní podmínky byly schváleny společností

Grygoriy Kushch dne 10.02. 2017

Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 01. 03. 2017

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPP

- **Grygoriy Kushch INFOBUS** – se sídlem Pod Harfou 928/42, Praha 9, 190 00, Vysočany, Česká republika, IČ 70067708; **Grygoriy Kushch INFOBUS** je dále zván také jako **dopravce, a INFOBUS**.
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém **BusSystem** pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese <http://www.infobus.eu>
- **Tarif** – platný tarif dopravce pro přepravu cestujících a zavazadel ve veřejné linkové dopravě
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky dopravce pro veřejnou linkovou dopravu,
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle platného Tarifu
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka,
- **místenka** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na konkrétní místo v konkrétním spoji a v konkrétním vozidle, místenka je součástí jízdního dokladu,
- **nástupní stanice** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **výstupní stanice** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **pověřená osoba** – stevard, řidič dopravce nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem
- **přepravní smlouva** - smlouva o přepravě osob, jíž se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z nástupní stanice do výstupní stanice, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné
- **vozidlo** – autobus s viditelným označením trasy linky a názvem dopravce
- **2. třída** – cestovní třída, jež je v případě přepravy obchodně nazývána Economy a 1. vozovou třídou, obchodně nazývanou jako Business a Premium)

1. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce a práva a povinnosti cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné linkové dopravě, a to vnitrostátní na území České republiky, jakož i mezinárodní. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (3) Nákupem jízdního dokladu dává cestující souhlas s těmito SPP, Tarifem, obchodními podmínkami **INFOBUS** jakožto prodejce (zprostředkovatele) jízdních dokladů a uděluje souhlas dopravci se shromažďováním, uchováváním a zpracováním všech osobních a jiných údajů jím poskytnutých, jakož i se zasíláním obchodních sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany **INFOBUS** elektronickou a jinou formou; nákupem jízdního dokladu cestující rovněž souhlasí s tím, že **INFOBUS** jakožto prodejce (zprostředkovatel) jízdních dokladů dopravce je oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat všechny osobní a jiné údaje cestujícím poskytnuté, jakož i zasílat obchodní sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany **INFOBUS** elektronickou a jinou formou.
- (4) Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám **INFOBUS** jako prodejce jízdních dokladů (zprostředkovatele), včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu obecně závazných právních předpisů (zejména formou e-mailu a SMS zpráv). Cestující bere na vědomí, že uvedený souhlas udělený dopravci a **INFOBUS** lze kdykoliv odvolat.
- (5) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle příslušného zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že je oprávněn svůj souhlas odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý subjekt, který poskytl své osobní údaje a zjistí nebo se domnívá, že dopravce nebo **INFOBUS** jako dopravcem zmocněná osoba provádí jejich zpracování, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
 - a) požadovat, aby dopravce nebo **INFOBUS** odstranil takto vzniklý stav.

Rozsah platnosti

- (1) Dopravce vyhláší tyto SPP v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., ze dne 26. dubna 1994 o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu

pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a dalšími právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 ze dne 21. října 2009 o společných pravidlech pro přístup na mezinárodní trh autokarové a autobusové dopravy a o změně nařízení (ES) č. 561/2006.

- (2) Na území Slovenské republiky jsou tyto SPP dále v souladu se zákonem č. 56/2012 Sb.,
- (3) silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- (4) Na území Polské republiky jsou tyto SPP vydány v souladu se zákonem ze dne 6. září 2001 o silniční dopravě, v úplném znění, (Sb. 2001 č. 125 částka 1371).
- (5) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce, jakož i práva a povinnosti cestujících, při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve vnitrostátní a mezinárodní veřejné linkové dopravě. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.

Přepravní smlouva

(1) Uzavřením přepravní smlouvy vzniká smluvní závazkový vztah mezi dopravcem a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní spojením uvedeným na jízdním dokladu, přičemž závazkem cestujícího je zejména uhradit za tuto přepravu jízdné a dodržovat další povinnosti cestujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, Tarifu a těchto SPP.

Vznik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je **uzavřena** jestliže:
 - a) cestující s platným jízdním dokladem nastoupí do vozidla;
 - b) cestující nastoupí do vozidla **bez platného jízdního dokladu**. V takovém případě se však musí **před nástupem do vozidla dotázat** pověřené osoby, jestli lze pro daný spoj obsluhovaný vozidlem zakoupit jízdní doklad na palubě vozidla. V takovém případě je cestující povinen uhradit jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla; za tímto účelem je povinen vyhledat pověřenou osobu;

Zánik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
- (2) řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy, provedením přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.

- (3) **Přepravní smlouva zaniká**, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušení jízdy se považuje výstup cestujícího z autobusu v jiném místě, než ve výstupní stanici, pokud k tomu nebyl cestující vyzván pověřenou osobou. Cestující v takovém případě nemá právo na vrácení jízdného a jízdní doklad se stává neplatným.

Jízdní doklad

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- (2) Jízdenka je platná pouze pro přepravu určenou dnem, časem, spojem, počtem cestujících a na trasu na ní uvedenou.
- (3) Všechny spoje dopravce jsou **povinně místenkové**. Cestující mohou obsadit pouze sedadla uvedená na jízdence. Za obsazení místa se pokládá i to, pokud cestující na jakémkoliv sedadle položí část oděvu nebo ruční zavazadlo.
- (4) Jízdenka obsahuje:
- a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) nástupní a výstupní stanici,
 - c) druh a výši jízdného,
 - d) případnou informaci o poskytnuté slevě,
 - e) číslo spoje,
 - f) čas a datum odjezdu spoje z nástupní stanice,
 - g) čas a datum příjezdu spoje do výstupní stanice,
 - h) unikátní kód,
 - i) číslo sedadla nebo sedadel (u skupinových jízdních dokladů)
- (5) Jízdenky mohou mít následující podobu:
- a) papírová jízdenka (vystavená na pokladně **INFOBUS**, smluvním prodejcem **INFOBUS** nebo vytištěná na tiskárně cestujícím při nákupu přes rezervační systém),
 - b) elektronická jízdenka (zachycení a zobrazení jízdenky v elektronickém zařízení, např. mobilním telefonu, jež umožňuje její předložení pověřené osobě).
- (6) Platnost jízdenky se kontroluje mimo jiné pomocí **unikátního kódu**, který je na jízdence uveden.

3.1 Slevy z jízdného

- (1) Slevy a podmínky jejich získání jsou uvedené v Tarifu a v obchodních nabídkách **INFOBUS**.
- (2) Cestující má povinnost před nákupem jízdenky sdělit, s jakou slevou jízdní doklad požaduje. **Zpětné získání slevy není možné.**

- (3) Uplatňuje-li cestující při nákupu jízdenku slevu z jízdného, je **povinen na vyzvání předložit příslušný doklad, který ho opravňuje k získání slevy**. Povinnost předložit příslušný doklad má cestující rovněž **po celou dobu přepravy**. Pokud cestující příslušný doklad nepředloží, stává se jeho jízdní doklad neplatným a takový cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě je povinen doplatit rozdíl mezi výší jízdného se slevou a obyčejným jízdným; pokud tuto svou povinnost poruší, je oprávněná osoba oprávněna cestujícího z přepravy vyloučit.
- (4) K dodatečně předloženým dokladům nebo k jinému dodatečnému prokázání nároku na slevu nebude přihlíženo a cestující se nezbavuje povinnosti uhradit rozdíl výše jízdného a popř. i přírážky k jízdnému ve smyslu předchozího odstavce.

3.2 Stornování jízdenky cestujícím

- (1) Cestující může jízdenku stornovat až **do doby pravidelného odjezdu spoje z nástupní stanice** dle jízdního řádu.
- (2) Stornování jízdenky není možné:
- a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. u akčních jízdenek, jízdenek zakoupených na voucher a jiných)
 - b) pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
- (3) **Skupinové jízdenky** je možné stornovat zvlášť pro všechny cestující na skupinovém jízdním dokladu.

Jízdenku je možné stornovat a to do doby pravidelného odjezdu vozidla z nástupní stanice podle tabulky.

Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné vrací podle tabulky:

Storno poplatek	Zbývá hodin do odjezdu spoje DO	Zbývá hodin do odjezdu spoje OD
10 %	48 hodin	∞
50 %	24 hodin	48 hodin
80 %	2 hodin	24 hodin
100 %	0 hodin	2 hodin

Požadavek na vrácení jízdného vyřídí **INFOBUS** nejpozději do 30 dnu ode dne doručení podané žádosti.

3.2.1 Kde jízdenky stornovat

- (1) Cestující, který jízdní doklad zakoupil prostřednictvím zákaznického účtu **INFOBUS**, může jízdenku stornovat po přihlášení ke **svému účtu**.
- (2) Jízdní doklady koupené u **smluvních prodejců INFOBUS** může cestující stornovat u provizního prodejce, u kterého jízdní doklad koupil.

3.2.2 Formy vrácení jízdného

- (1) V **hotovosti** je možné vracet jízdné pouze na pokladnách **INFOBUS** a u provízních prodejců.
- (2) **Převodem na bankovní účet** je možné vracet jízdenky nakoupené v e-shopu **INFOBUS**, za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platbou z bankovního účtu.
- (3) Do **Bonusů** je možné vracet jízdné pouze uživatelům, kteří mají založený Bonus účet na u dopravce.
- (4) Jízdenky nakoupené za **Bonusy** je možné vrátit pouze do **Bonusů**.

Práva a povinnosti cestujících

Cestující je zejména povinen:

- a. dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (to mj. znamená, že je povinen být za jízdy připoután, je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy),
 - b. nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka či jiný poplatek,
 - c. do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vozidlo v pohybu.
- (2) **Cestující odpovídá za:**
- a. jím doprovázené děti, svůj příchod k pokladní přepážce **INFOBUS** ve stanici, ve které chce být odbaven tak, aby mohly být včas vystaveny všechny potřebné doklady do okamžiku pravidelného odjezdu spoje dle jízdního řádu, a to s přihlédnutím k případné zvýšené frekvenci cestujících a času potřebnému ke včasnému a bezpečnému nástupu do spoje před jeho odjezdem,
 - b. svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla dopravce v nástupní stanici uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb,
 - c. svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce ve výstupní stanici uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňoval k využití přepravních služeb.
- (3) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech dopravce jen podle pokynů pověřené osoby a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

4.1 Odškodnění za zpoždění a zrušení spoje

- (1) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného při **neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce**.
- (2) Jestliže z důvodů na straně dopravce dojde k tomu, že **nemůže být dokončena započatá** přeprava cestujícího spojem, ve kterém přepravu započal, bude cestující kompenzován jednou z uvedených možností:
 - a. přepravou do výstupní stanice nejbližším vhodným spojem dopravce, ve kterém jsou volná místa,
 - b. přepravou náhradní dopravou dopravce, pokud ji dopravce k tomuto spoji zajistí,

Pokud o to cestující požádá, může mu být vystaveno písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění.

- (3) Odškodnění nebo vrácení jízdného musí oprávněný cestující uplatnit do maximalně do 30 dnu od data odjezdu spoje uvedeného na daném jízdním dokladu.

4.2 Služby poskytované cestujícím

- (1) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících dopravce poskytuje cestujícím různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle Tarifu. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
- (2) U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí a stejně tak mu nevzniká právo na slevu z jízdného nebo na jinou kompenzaci.

4.3 Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany života a zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **se rozumí, jestliže cestující při přepravě:**
 - a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - b) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - c) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí z vozidla,
 - d) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - e) za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání,
 - f) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,

- g) uvádí bezdůvodně v činnost jakékoliv bezpečnostní zařízení ve vozidle,
- h) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- i) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- j) kouří ve vozidle (a to i elektronické cigarety),
- k) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- l) znečišťuje majetek či oděv dalšího cestujícího, jakož i vozidlo či prostory a zařízení pro cestující svým majetkem nebo svým jednáním,
- m) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- n) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc vyloučenou z přepravy či věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

(2) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným v předchozím odstavci, je povinen zaplatit **přirážku k jízdnému** za každé takové porušení. Pokud cestující přirážku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo na kterékoliv pokladně **INFOBUS** do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti k úhradě této přirážky, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.

Výše přirážky činí: 150 EUR

- (3) Cestující si může sám před platbou přirážky zvolit, ve které měně přirážku uhradí. Vybrat si může z měn a za podmínky, že je jím vybraná měna měnou národní v alespoň jednom státě, jímž daný spoj projíždí.
- (4) Přirážka za porušení SPP **může být vystavena opakovaně**, a to i několikrát během jedné přepravy.
- (5) Pověřená osoba, která s cestujícím projednává porušení těchto SPP, je povinna vystavit ve vztahu ke každému porušení těchto SPP tzv. „Potvrzení o nedodržení SPP“. Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení SPP“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přirážky k jízdnému, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat jízdní doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným jízdním dokladem a neuhradí cenu jízdného a přirážku k jízdnému na místě.

4.4 Vyloučení cestujícího z přepravy

(1) Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:

- a. porušuje ustanovení těchto SPP a ve svém jednání, i po upozornění pověřené osoby, pokračuje,

- b. je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,
 - c. ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující nebo pověřené osoby,
 - d. odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
 - e. vystoupí z vozidla bez souhlasu pověřené osoby v místě mimořádného zastavení vozidla,
 - f. svým jednáním zdržuje dopravce v pokračování dopravy podle jízdního řadu,
 - g. svým chováním, které je v rozporu s právními a jinými předpisy nebo těmito SPP, může způsobit zpoždění spoje (za toto chování se považuje zejména vrácení Tax Free na stanicích hraničních přechodech, opouštění autobusu na delší časovou dobu než povolena pověřenou osobou dopravce, pašování nepovoleného zboží přes státní hranice, nenahlášení zboží k proclení při celní kontrole aj.),
 - h. nepředloží všechny příslušné dokumenty pro překročení státní hranice při hraniční kontrole. Mezi tyto dokumenty patří cestovní pas či jiné dokumenty, které osoba pro překročení hranice potřebuje (zejména plátňový vízum aj.).
 - i. Pokud pověřená osoba zjistí ještě před nástupem cestujícího do vozidla, že cestující poruší tyto SPP, může takového cestujícího odmítnout přepravit.
- (2) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla dopravce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji, v němž byl vyloučen z přepravy.

Podmínky přepravy některých osob a věcí

5.1 Přeprava dětí a dětských kočárků

- (1) **Děti ve věku 0-5 let (včetně)** lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba starší 15 let je povinna mít u sebe jakýkoliv platný průkaz opatřený datem jejího narození, kterým prokáže svou oprávněnost k doprovodu dítěte mladšího 6 let.
- (2) Cestující s dítětem, které je podle Tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
- (3) Cestující s 2 dětmi, které se podle Tarifu přepravují bezplatně, mohou společně zaujmout jen 2 místa k sezení.
- (4) V zájmu zvýšení bezpečnosti, ochrany zdraví a životů cestujících je osoba doprovázející děti ve věku 0-5 let (včetně) povinna zajistit, aby tyto doprovázené **děti byly umístěny na takové místo k sezení, které se nachází v bezprostřední blízkosti sedadla doprovázející osoby** a doprovázející osoba tak

měla po celou dobu trvání jízdy doprovázené děti pod vizuální i fyzickou kontrolou. Zajištění tohoto požadavku je povinné již v okamžiku rezervace jízdního dokladu.

- (5) Přeprava skládacích dětských kočárků je umožněna ve všech typech vozidel a předchozí rezervace není nutná.
- (6) Přeprava osob do 15 let věku v mezinárodní veřejné linkové dopravě je možná pouze tehdy, pokud zákonný zástupce dítěte vystaví ve prospěch dopravce souhlas s provedením takové přepravy. Vzor tohoto souhlasu je obsažen v příloze těchto SPP.

5.2 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je povinen **nahlásit svou cestu nejpozději 24 hodin** před pravidelným odjezdem vozidla z nástupní stanice cestujícího v případě, že **požaduje pomoc při nástupu a výstupu**. Cestující nahlašuje svou přepravu přes call centrum INFOBUS nebo na pokladně **INFOBUS nebo emailem na info@infobus.eu**.
- (2) U osob cestujících na ortopedickém vozíku se doporučuje nahlášení uvedené v tomto článku provést vždy, a to s ohledem na:
 - a. potvrzení, že bude možný nástup a výstup takového cestujícího ve stanici, a to s přihlédnutím k místním poměrům,
 - b. poskytnutí všech potřebných informací pro nástup a výstup cestujícího.
- (3) V nahlášení je nutno uvést:
 - a. jméno a příjmení cestujícího,
 - b. datum odjezdu a číslo spoje (eventuálně náhradní termín a spoj),
 - c. číslo rezervovaného místa,
 - d. telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.
- (4) Cestující, který si objednal pomoc při nástupu do vozidla, je povinen se před započatím přepravy ohlásit **alespoň 30 minut** před pravidelným odjezdem daného spoje v nástupní stanici.
- (5) Zajištění přepravy s pomocí při nástupu a výstupu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace poskytuje dopravce zdarma.
- (6) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace nebo osob na ortopedickém vozíku, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

5.3 Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Živá zvířata lze přepravovat zdarma jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

- (2) Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla **jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li umístěna v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem**, a pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy.
- (3) Mimo zcela uzavřenou schránku lze z živých zvířat přepravovat ve vozidle pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, (pro Českou republiku).
- (4) Součet všech tří rozměrů (hloubka, šířka, výška) uzavřené schránky nesmí přesáhnout 190 cm.
- (5) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, jakož i služebního psa policistů či armády při plnění úkolů ve smyslu shora uvedeném nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.
- (6) Ve vozidle lze bezplatně přepravovat **vodící a asistenční psy**, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- pes cestuje s osobou s platným ZTP nebo ZTP/P průkazem, případně obdobným průkazem vydaným na území jiného státu ,
 - pes je viditelně označen postrojem vodícího nebo asistenčního psa,
 - pes je držen na vodítku.

Přeprava zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle dopravce jako ruční zavazadla v prostoru pro cestující, případně jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru.
- (2) Zavazadla se musí dát vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti **rychle a bez obtíží naložit a umístit** ve vozidle dopravce v prostoru určeném pro zavazadla.
- (3) Z přepravy jsou vyloučeny:
- věci neskladné a věci, které nelze bezpečně umístit ve vozidle,
 - věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor,
 - věci, které mohou způsobit nákazu,
 - nabitě zbraně, pokud není daná osoba oprávněna mít nabitou zbraň u sebe na základě zákona a v souvislosti s výkonem působnosti a pravomoci orgánu, jenž je ozbrojeným sborem, či obdobným plněním úkolů na základě zákona a v jeho mezích (např. příslušníci policejních nebo armádních sborů při plnění služebních úkolů),
 - a další věci, jež mohou ohrozit nebo porušit život nebo zdraví osob či zvířat nebo způsobit vznik škody na majetku, jakož i ohrozit nebo porušit bezpečné provozování dráhy nebo drážní dopravy.

- (4) Cestující je oprávněn přepravovat **maximálně 2 ks zavazadel, za podmínky jestli ve zavazadlovém prostoru jsou volné místo.**
- (5) Přeprava jízdních kol není umožněna. Výjimku tvoří přeprava skládacích jízdních kol, která splňují povolené rozměry a váhu zavazadel.
- (6) Součet všech tří rozměrů u všech zavazadel (hloubka, šířka, výška) cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 190 cm a jejich hmotnost **nesmí přesáhnout 30 kg.** Cestující je dále omezen prostorem pro ukládání zavazadel:
- na poličky nad sedadly je možné umístit zavazadlo o maximálním rozměru 27 x 30 x 15 cm , hmotnost **nesmí přesáhnout 5 kg.**
 - do úložných prostor ve vozidle je možné umístit zavazadlo o maximálním rozměru 50 x 90 x 66 cm.
- (7) Povolené rozměry zavazadel mohou přesáhnout následující předměty:
- skládací dětské kočárky, které je možné ve vozidle **INFOBUS** přepravovat, pokud osoba cestuje s dítětem, které není starší 5 let (včetně),
 - lyže s hůlkami,
 - snowboard.
- (8) Přeprava zavazadel **může být odmítnuta z technických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity** míst zavazadlových prostor ve vozidle. **Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vozidle dopravce, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě ve vozidle.**
- (9) **Zajištění manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.**
- (10) Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozidla.
- (11) Za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (12) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vozidla věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.
- (13) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě kontrolu zavazadla včetně jeho obsahu, a to za účelem posouzení, zda zavazadlo lze přepravit v souladu s těmito SPP. V případě, že cestující odmítne umožnit pověřené osobě takovou kontrolu zavazadla, je pověřená osoba oprávněna vyloučit takového cestujícího z přepravy; je-li cestující vyloučen z přepravy, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným a cestujícímu nevzniká nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.

(14) V případech, kdy cestující bude mít s sebou více zavazadel, nebo jejich společná hmotnost přesáhne 30kg, může dopravce nabídnout dopravu dalších zavazadel za příplatek:

– (každý další 1 kg nad povolenou váhu jednoho zavazadla 30 kg = 1 Eur.)

(1) Přeprava zavazadel **může být odmítnuta pověřenou osobou dopravce, z technických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity míst zavazadlových prostor ve vozidle.**

6.1 Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru

(1) Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u pověřené osoby vyžadován ihned po příjezdu spoje do výstupní stanice. Pověřená osoba je povinna cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.

(2) Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla, je-li vydáván, musí být písemně zaslán nejpozději do 30 dnu od události na adresu **Grygoriy Kushch INFOBUS** , Pod Harfou 938/42 Praha 9, 190 00.

(3) Při ztrátě zavazadla má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 200 EUR. či ekvivalentu v měně EUR nebo PLN,UAN není- li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak.

(4) Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:

- a. cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla,
- b. obal neodpovídá povaze přepravované věci,
- c. cestující podal k přepravě zavazadla vyšší hodnoty, než je dovoleno, -
- d. nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelná pohroma či jednání třetích osob,
- e. k poškození došlo v důsledku jednání cestujícího.

Závěrečná ustanovení

7.1 Časové údaje

(1) Všechny časy uváděné v jízdních řádech dokladech a v rezervačním systému jsou uvedeny v místním času státu kde se nachází nastupní nebo vystupní stanice čase, pokud není uvedeno jinak.

7.2 Zranění, poškození nebo zničení věci cestujících

(1) Pokud je jednoznačně prokázáno, že z důvodu na straně dopravce ve vozidle nebo při pobytu v prostorech dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí, náhradu takto vzniklé škody může poškozený uplatnit písemně na adrese **INFOBUS** do 30 dnu od vzniku takové události.

7.2 Ztráty a nálezy

7.3 Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vozidle, může obrátit na pověřenou osobu **INFOBUS** u kterékoliv pokladní přepážky **INFOBUS** nebo prostřednictvím call centra **INFOBUS** a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci.

- (1) Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
 - a. přesný popis pohřešované věci,
 - b. okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít,
 - c. číslo spoje,
 - d. nástupní a výstupní stanici,
 - e. kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště) pomocí kterých bude cestující informován o případném nálezů ztracené věci.
- (2) Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- (3) Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
- (4) Pokud se ve vozidle najde po ukončení jízdy věc, v souvislosti se kterou cestující nepožádal o vyhlášení pátrání, bude ve vztahu k takové věci jednáno v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími nakládání se ztracenou věcí.

7.4 Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
 - a) e-mailu zasláného na adresu info@infobus.eu ,
 - b) písemně na adrese **Grygoriy Kushch INFOBUS** , Pod Harfou 938/42 Praha 9, 190 00 , Česká republika.
- (2) Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e- mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech **INFOBUS** vyhrazuje právo na prodloužení výše uvedené lhůty až o 30 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude **INFOBUS** reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e- mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena.

(4) Spotřebitel je v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě uzavřené s dopravcem. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení předmětného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)

7.6 Časová platnost

Tyto SPP nabyly platnosti dne 01. 03. 2017 a jsou platné do okamžiku vydání a zveřejnění nových SPP.

Tarif pro přepravu cestujících a zavazadel ve veřejné linkové dopravě

Tento Tarif byl schválen společností **Grygoriy Kushch**

Tarif je platný od 01. 03. 2017

1.Úvodní ustanovení

Dopravce vydává tento Tarif v souladu s platným zákonem České republiky.

(1) Tento Tarif je v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., ze dne 26. dubna 1994 o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a dalšími právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 ze dne 21. října 2009 o společných pravidlech pro přístup na mezinárodní trh autokarové a autobusové dopravy a o změně nařízení (ES) č. 561/2006.

(2) Na území dalších států je tento Tarif vydáván v souladu s právními předpisy upravujícími podnikání v oblasti veřejné linkové dopravy.

(3) Ceny jsou v tomto Tarifu uváděny včetně všech daní a poplatků, není-li výslovně uvedeno jinak.

(4) Dopravce zveřejňuje Tarif v souladu s § 13 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jakožto ceníky a podmínky pro jejich použití na internetových stránkách <http://www.infobus.eu>. Stručný výňatek z Tarifu může být zveřejněn na pokladnách **INFOBUS**.

(5) Pro všechny vztahy vyplývající z Tarifu je rozhodným právem právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.

(6) Tarif se vztahuje na vnitrostátní i mezinárodní veřejnou linkovou dopravu provozovanou dopravcem na území České republiky a dále na mezinárodní veřejnou linkovou dopravu provozovanou na území EU a třetích států.

(7) Pro vyloučení všech pochybností dopravce uvádí, že neprovozuje veřejnou linkovou dopravu v režimu smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících, resp. neposkytuje dopravní služby ve veřejném zájmu. Dopravce dále uvádí, že jím provozovaná veřejná linková doprava na území EU má charakter mezinárodní veřejné linkové dopravy, přičemž dopravce nemá povinnost uznávat slevy z obvyčejného jízdného stanovené právními předpisy.

(8) Smluvní prodejci **INFOBUS** vystupují v pozici prodejce jízdenek. V případě dotazů, řešení problémů, a podobných úkonů se mohou cestující obracet na **INFOBUS**.

2. Cena za přepravu

Výše základního jízdného je určena v rezervačním systému, jímž je internetový rezervační systém **BusSystem** pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese <http://www.infobus.eu>

- (1) Při jednom nákupu lze zakoupit nanejvýš 10 jízdenek. V případě, že si cestující přeje nakoupit jízdenek více, kontaktuje obchodní oddělení, na e-mailové adrese info@infobuseu
- (2) Rezervační systém **BusSystem** za zákazníka vybírá nejvýhodnější jízdné, a to dle parametrů zadaných cestujícím při vyhledávání.

Základní jízdné

Mezi základní druhy jízdného patří:

- a) obyčejné jízdné,

3.1 Obyčejné jízdné

- (1) Obyčejné jízdné je cena za přepravu cestujících **bez jakéhokoliv cenového zvýhodnění**.
- (2) Nárok na obyčejné jízdné mají všichni cestující a tento nárok nemusejí dokládat.

3. Ostatní druhy jízdného

Mezi ostatní druhy jízdného patří:

- a) akční jízdné (tzv. promo jízdenky)
- b) zlevněné jízdné
- c) skupinové jízdné

4.1 Akční jízdné

- (1) Jízdenky nakoupené za akční jízdné jsou v rezervačním systému označeny.
- (2) Tyto jízdenky není možné stornovat ani změnit čas a datum jízdy.
- (3) Nabídku akčního jízdného není možné kombinovat s dalšími slevovými nabídkami, pokud není výslovně uvedeno jinak.

- (4) Nabídku akčního jízdného je možné kombinovat se zvláštním jízdným.
- (5) Počet akčních jízdenek je množstevně omezen.

4.2 Zlevněné jízdné

- (1) Zlevněné jízdné má povahu komerční slevy z obyčejného jízdného.
- (2) Sleva se poskytuje vyjmenovaným kategoriím cestujících.
- (3) Sleva může být omezena na území určitého státu. V případě nákupu mezistátní jízdenky se sleva započte jen na úsek realizovaný na území státu, kde je sleva poskytována.
- (4) Jednotlivé slevy nelze vzájemně kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- (5) Cestujícímu vzniká nárok na zlevněné jízdné tehdy, pokud tento stanoveným způsobem prokáže. Cestující je povinen prokázat tento nárok po celou dobu trvání přepravní smlouvy; v případě, že cestující neprokáže, a to ani po vyzvání pověřenou osobou, nárok na zlevněné jízdné, doplatí rozdíl mezi jízdným, z něžž mu byla poskytnuta sleva, a zlevněným jízdným, a to vždy z nástupní stanice do výstupní stanice.

4.2.1 Děti

- (1) Výše slevy z obyčejného jízdného pro děti činí:
- (2) 50 % pro přepravu dětí ve věku 6-14 let (včetně),
- (3) děti ve věku 0-5 let (včetně) se přepravují bezplatně
- (4) U dítěte je pro přiznání zlevněného jízdného rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (5) Cestující starší 15 let s platnou jízdenkou má nárok na bezplatnou přepravu nejvýše dvou dětí ve věku 0-5 let (včetně), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Za druhé dítě ve věku 0-5 let (včetně) na samostatném místě a za každé další dítě ve věku 0-5 let (včetně) se platí jízdné ve výši 50 % jízdného, z něžž se uděluje sleva.
- (6) Děti ve věku od 6-14 let (včetně) jsou povinny prokázat nárok na zlevněné jízdné platným průkazem vydaným orgánem veřejné moci nebo průkazem vydaným jinou osobou oprávněnou provozovat dopravu (a to včetně veřejné linkové dopravy), a opatřeným jménem a příjmením dítěte, datem narození, a fotografií dítěte.

4.2.2. Držitelé karet ISIC, IYTC, ITIC a ALIVE a žákovských průkazů

- (1) Sleva 10 % se poskytuje držitelům platných karet **ISIC, IYTC, ITIC a ALIVE**.
- (2) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**

4.2.3. Dospělí ve věku 60 a více let

- (1) Výše slevy pro dospělé ve věku 60 a více let činí 10 % z obvyčejného jízdného.
- (2) Pro přiznání slevy je rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (3) Cestující je povinen předložit pas nebo občanský průkaz pro prokázání svého věku.

4.3 Skupinové jízdné

- (1) Výše slevy pro skupinovu jízdenku je 10% .
- (2) Počet osob, které lze přepravovat na skupinovou jízdenku je vždy na dokladu a v rezervačním systému uveden.
- (3) Po nákupu jízdního dokladu již není možné měnit počet přepravovaných osob a jízdní doklad je možné stornovat pouze dohromady.

1. Přijímané měny

- (1) Ve vozidle jsou přijímané tyto měny: CZK a EUR, PLN, UAH, a to v případě, že daný spoj projíždí zemí, ve které je vybraná měna měnou národní.

5.2 Časová platnost

- (1) Tento tarif nabyl platnosti dne 1.3. 2017 a platný do vydání nového tarifu