



Smluvní přepravní podmínky Leo Express s.r.o.

**pro přepravu cestujících a zavazadel
v minibusové dopravě**

účinnost od 15.06.2018

Tyto Smluvní přepravní podmínky byly schváleny Radou jednatelů společnosti Leo Express s.r.o. dne 15.06.2018.

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPP

- **LE** – Leo Express s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČ 066 61 572; LE je dále zván také jako **dopravce**,
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese www.le.cz,
- **Ceník** – platný ceník dopravce pro přepravu cestujících a zavazadel dostupný pro příslušné spoje na internetové adrese www.le.cz,
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky dopravce pro osobní přepravu,
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky dle platného Ceníku,
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka,
- **výchozí zastávka** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu,
- **cílová zastávka** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu,
- **pověřená osoba** – řidič dopravce nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem,
- **přepravní smlouva** – smlouva o přepravě osob, jíž se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné,
- **vozidlo** – minibus s viditelným označením LE,
- **Door to Door** - přeprava na adresu a z adresy zvolené cestujícím ve vyznačené zóně. Zóny jsou uvedeny na www.le.cz,
- **leo koruny** – měna LE, podmínky jejího používání jsou stanovené v podmínkách Smile klubu.

1. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce a práva a povinnosti cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat, a to v rámci přepravy na základě předchozí smlouvy provozované na území České republiky. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (3) Nákupem jízdního dokladu dává cestující souhlas s těmito SPP, Ceníkem a uděluje souhlas dopravci se shromažďováním, uchováváním a zpracováním všech osobních a jiných údajů jím poskytnutých, jakož i se zasíláním obchodních sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany LE elektronickou a jinou formou; nákupem jízdního dokladu cestující rovněž souhlasí s tím, že LE jakožto prodejce (zprostředkovatel) jízdních dokladů dopravce je oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat všechny osobní a jiné údaje cestujícím poskytnuté, jakož i zasílat obchodní sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany LE elektronickou a jinou formou. Cestující zároveň uděluje souhlas s možným dalším předáním poskytnutých údajů za stejným účelem obchodní společnosti SmileCar a.s., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, IČ 055 41 425, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21985, která je dceřinou společností LE.
- (4) Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám dopravce nebo LE jako prodejce jízdních dokladů (zprostředkovatele), včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu obecně závazných právních předpisů (zejména formou e-mailu a SMS zpráv). Cestující bere na vědomí, že uvedený souhlas udělený dopravci a LE lze kdykoliv odvolat, přičemž o způsobu odvolání souhlasu je cestující vždy řádně informován v takto odeslaném obchodním sdělení.
- (5) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle příslušného zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že je oprávněn svůj souhlas odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý subjekt, který poskytl své osobní údaje a zjistí nebo se domnívá, že dopravce nebo LE jako dopravcem zmocněná osoba provádí jejich zpracování, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
 - a) požádat LE o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby LE odstranil takto vzniklý stav.
- (6) Bližší podmínky o druhích jízdného jsou uvedeny v Ceníku dostupném pro příslušné spoje na internetové adrese www.le.cz.

2. Převpravní smlouva

- (1) Uzavřením převpravní smlouvy vzniká smluvní závazkový vztah mezi dopravcem a cestujícími, jehož obsahem je zejména závazek dopravce převpravit cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky spojem uvedeným na jízdním dokladu, přičemž závazkem cestujícího je zejména uhradit za tuto převpravu jízdné a dodržovat další povinnosti cestujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, Ceníku a těchto SPP.

2.1. Vznik převpravní smlouvy

- (1) Převpravní smlouva nabývá účinnosti, jestliže cestující s platným jízdním dokladem nastoupí do vozidla. Cestující je povinen zakoupit jízdní doklad a uzavřít tak převpravní smlouvu.

2.2. Zánik převpravní smlouvy

- (1) Převpravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
 - a) řádným provedením převpravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené převpravní smlouvy,
 - b) provedením převpravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z převpravy pověřenou osobou.
- (2) **Převpravní smlouva zaniká**, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušeni jízdy se považuje výstup cestujícího z vozidla v jiném místě, než v cílové zastávce, pokud k tomu nebyl cestující vyzván pověřenou osobou. Cestující v takovém případě nemá právo na vráceni jízdného a jízdní doklad se stává neplatným.

3. Jízdní doklad

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavřeni převpravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- (2) Jízdní doklad je platný pouze pro převpravu určenou dnem, časem, spojem, trasou a cestujícími, kteří jsou na něm uvedeni.
- (3) Na všechny minibusové spoje LE, na které se vztahují tyto SPP, je nutné včasné zakoupení jízdního dokladu – jedná se o nemístenkové spoje. Zakoupení jízdního dokladu je nutno provést nejpozději do doby před odjezdem příslušného spoje stanovené dopravcem.
- (4) **Jízdenka obsahuje:**
 - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá převpravní smlouvu;
 - b) výchozí zastávku a cílovou zastávku;
 - c) druh a výši jízdného;
 - d) případnou informaci o poskytnuté slevě;
 - e) číslo spoje;
 - f) čas a datum odjezdu spoje z výchozí zastávky;
 - g) čas a datum příjezdu spoje do cílové zastávky;

- h) unikátní kód;
 - i) Jméno a příjmení všech cestujících.
- (5) **Jízdenky mohou mít následující podobu:**
- a) papírová jízdenka (vystavená na pokladně LE, smluvním prodejcem LE nebo vytištěná na tiskárně cestujícím při nákupu přes rezervační systém);
 - b) elektronická jízdenka (zachycení a zobrazení jízdenky v elektronickém zařízení, např. mobilním telefonu, jež umožňuje její předložení pověřené osobě).
- (6) Platnost jízdenky se kontroluje mimo jiné pomocí **unikátního kódu**, který je na jízdence uveden. Osoba nakupující jízdenku je vyjma LE či dopravce jediná, která unikátní kód nakoupené jízdenky zná a sdělí ho pouze cestujícímu, který má vykonat práva z přepravní smlouvy, nebo jako cestující pověřené osobě při kontrole jízdních dokladů.

3.1. Slevy z jízdného

- (1) Slevy a podmínky jejich získání jsou uvedené v Ceníku a v obchodních nabídkách LE.
- (2) Cestující má povinnost před nákupem jízdenky sdělit, s jakou slevou jízdní doklad požaduje. **Zpětné získání slevy není možné.**
- (3) Uplatňuje-li cestující při nákupu jízdenku slevu z jízdného, je **povinen na vyzvání předložit příslušný doklad, který ho opravňuje k získání slevy.** Povinnost předložit příslušný doklad má cestující rovněž **po celou dobu přepravy.** Pokud cestující příslušný doklad nepředloží, stává se jeho jízdní doklad neplatným a takový cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě je povinen doplatit rozdíl mezi výší jízdného se slevou a obyčejným jízdním; pokud tuto svou povinnost poruší, je oprávněná osoba oprávněna cestujícího z přepravy vyloučit.
- (4) K dodatečně předloženým dokladům nebo k jinému dodatečnému prokázání nároku na slevu nebude přihlíženo a cestující se nezbujuje povinnosti uhradit rozdíl výše jízdného a popř. i smluvní pokuty ve smyslu předchozího odstavce.
- (5) Slevy se nevztahují na přepravu Door to Door tj. odvoz z místa nebo na místo Vaší adresy ve vyznačené zóně. Sleva se uplatňuje pouze na přepravu z dopravcem určených zastávek.

3.2. Stornování jízdenky cestujícím

- (1) Cestující může jízdenku stornovat až **do doby pravidelného odjezdu spoje z výchozí zastávky** dle jízdního řádu.
- (2) Cestující může stornovat doplňkovou službu Dovož / Vyzvednutí na adrese nejpozději 6 hodin před pravidelným odjezdem spoje z výchozí zastávky dle jízdního řádu.
- (3) Při stornování jízdenky nebo doplňkové služby Dovož / Vyzvednutí na adrese je účtován **transakční poplatek 30 CZK**, za každou stornovanou jízdenku. Tento transakční poplatek se neplatí v případě, že cestující požaduje vrácení jízdného formou leo korun.
- (4) Transakční poplatek má povahu srážky z vracené částky.

- (5) **Stornování jízdenky není možné:**
- a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. jízdenek zakoupených na voucher a jiných);
 - b) pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
- (6) **Skupinové jízdenky** je možné stornovat pouze dohromady pro všechny cestující na skupinovém jízdním dokladu.
- (7) **Zpáteční jízdenku** je možné stornovat pouze dohromady (tedy obě cesty najednou), a to do doby pravidelného odjezdu vozidla z výchozí zastávky u jízdy s dřívějším datem odjezdu (jízdenka na cestu tam).
- (8) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
- (9) Požadavek na vrácení jízdného vyřídí LE nejpozději do měsíce ode dne přijetí úplné a řádně vyplněné žádosti.
- (10) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že změnu v rezervaci lze provést za poplatek ve výši 10 % z ceny skupinového jízdního dokladu.

3.2.1. Kde jízdenky stornovat

- (1) Cestující, který jízdní doklad zakoupil prostřednictvím zákaznického účtu LE, může jízdenku stornovat po přihlášení ke **svému účtu** na stránkách www.le.cz.
- (2) Všichni cestující mohou jízdní doklad stornovat vyplněním **formuláře na stránkách www.le.cz**.
- (3) Všichni cestující mohou jízdní doklad stornovat **na pokladnách Leo Express**.
- (4) Jízdní doklady koupené u **smluvních prodejců LE** může cestující stornovat pouze u provizního prodejce, u kterého jízdní doklad koupil.
- (5) Všichni cestující mohou jízdenky stornovat prostřednictvím **call centra LE**, a to na základě žádosti zaslané na e-mailovou adresu info@le.cz (v předmětu e-mailu je vhodné uvést označení "storno").

3.2.2. Formy vrácení jízdného

- (1) **V hotovosti** je možné vracet jízdné pouze na pokladnách Leo Express a u provizních prodejců.
- (2) **Převodem na bankovní účet** je možné vracet jízdenky nakoupené v e-shopu LE, za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platbou platební kartou.
- (3) Do **leo korun** je možné vracet jízdné pouze uživatelům, kteří mají založený účet ve věrnostním programu Smile club.
- (4) Jízdenky nakoupené za leo koruny je možné vrátit pouze do leo korun.

4. Práva a povinnosti cestujících

(1) Cestující je zejména povinen:

- a) dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (to mj. znamená, že je povinen být za jízdy připoután, je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy);
- b) uvést pravdivé údaje o jménu a příjmení všech přepravovaných osob uvedených na jízdním dokladu;
- c) nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka či jiný poplatek;
- d) do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vozidlo v pohybu.

(2) Cestující odpovídá za:

- a) jím doprovázené děti,
- b) svůj příchod k pokladní přepážce LE, u které chce být odbaven tak, aby mohly být včas vystaveny všechny potřebné doklady do okamžiku odjezdu příslušného spoje, a to s přihlédnutím k případné zvýšené frekvenci cestujících a času potřebnému ke včasnému a bezpečnému nástupu do spoje před jeho odjezdem,
- c) svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla dopravce ve výchozí zastávce uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb,
- d) svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce v cílové zastávce uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňoval k využití přepravních služeb.

- (3) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech dopravce jen podle pokynů pověřené osoby a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

4.1. Práva cestujících při zrušení a zpoždění spoje

- (1) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného při **neprovedení přepravy z prokazatelných důvodů na straně dopravce**.
- (2) Právo na vrácení jízdného musí oprávněný cestující uplatnit do 3 měsíců od data odjezdu spoje uvedeného na daném jízdním dokladu.
- (3) Časy odjezdu a příjezdu jednotlivých spojů uváděné dopravcem nejsou závazné a dopravce nemůže s ohledem na aktuální dopravní situaci nebo okolnosti, které jsou mimo jeho vliv, garantovat jejich dodržení. Dokončení přepravy v jiný než původně dopravcem uvedený čas tak není porušením smluvní povinnosti dopravce a cestující z tohoto důvodu nemá nárok na náhradu takto způsobené škody.

4.2. Služby poskytované cestujícím

- (1) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících dopravce může poskytovat cestujícím různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle Ceníku. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
- (2) U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí a stejně tak mu nevzniká právo na slevu z jízdného nebo na jinou kompenzaci.

4.3. Podmínky používání bezplatného připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové wi-fi sítě

- (1) Cestující je po uzavření přepravní smlouvy povinen dodržovat pravidla stanovená těmito přepravními podmínkami pro využívání bezplatného připojení k internetu prostřednictvím bezdrátové wi-fi sítě poskytované LE (dále jen „wi-fi sítě“).
- (2) Cestující nesmí při používání wi-fi sítě vyhledávat, prohlížet, tisknout nebo šířit materiály s pornografickým nebo národnostně či nábožensky urážlivým obsahem, stránky propagující rasismus, násilí nebo podněcující k užívání drog.
- (3) Cestující nesmí při používání wi-fi sítě provozovat hazardní hry a jakékoliv aktivity, které jsou neslučitelné s platnými právními předpisy ČR, stejně jako vykonávat činnost, která ohrožuje, může ohrozit nebo narušit funkčnost wi-fi sítě nebo zařízení ostatních cestujících (zejména posílat nevyžádané zprávy nebo provádět činnost vedoucí k přenosu počítačových virů).
- (4) Cestující je povinen při používání wi-fi sítě respektovat všechna autorská práva stanovená platnými právními předpisy.
- (5) Přenášena data nejsou v rámci wi-fi sítě šifrována. Cestující bere na vědomí nebezpečí neoprávněného odposlechu takto přenášených dat a jejich případnou ochranu si zajistí sám.
- (6) LE neodpovídá za škodu způsobenou cestujícímu v důsledku výpadku wi-fi sítě, opožděného dodání či poškození dat, ani za škodu vzniklou chybným nastavením zařízení cestujícího.

4.4. Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany života a zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **se rozumí, jestliže cestující při přepravě:**
 - a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a smluvní pokutu na místě;
 - b) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo;
 - c) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí z vozidla;
 - d) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla;
 - e) za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání;

- f) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené;
 - g) uvádí bezdůvodně v činnost jakékoliv bezpečnostní zařízení ve vozidle;
 - h) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla;
 - i) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla;
 - j) kouří ve vozidle (a to i elektronické cigarety);
 - k) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním;
 - l) znečišťuje majetek či oděv dalšího cestujícího;
 - m) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc vyloučenou z přepravy či věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
 - n) znečišťuje vozidlo či prostory a zařízení pro cestující svým majetkem nebo svým jednáním;
 - o) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
- (2) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným v předchozím odstavci, je povinen zaplatit smluvní pokutu za každé takové porušení. Pokud cestující smluvní pokutu neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo na kterékoliv pokladně LE do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti k úhradě této smluvní pokuty, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.
- (3) Výše smluvní pokuty činí:
- a) při porušení ustanovení článku 4.4 odst. 1 písm. a) až m); 2000 CZK/100 PLN/80 EUR,
 - b) při porušení ustanovení článku 4.4 odst. 1 písm. n) a o). 5000 CZK/ 250 PLN/200 EUR.
- (4) Cestující si může sám před platbou smluvní pokuty zvolit, ve které měně smluvní pokutu uhradí. Vybrat si může z měn uvedených v předešlém odstavci a za podmínky, že je jím vybraná měna měnou národní v alespoň jednom státě, jímž daný spoj projíždí.
- (5) Smluvní pokuta za porušení SPP **může být vystavena opakovaně**, a to i několikrát během jedné přepravy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo dopravce požadovat náhradu způsobené škody v plném rozsahu.
- (6) Pověřená osoba, která s cestujícím projednává porušení těchto SPP, je povinna vystavit ve vztahu ke každému porušení těchto SPP tzv. „Potvrzení o nedodržení SPP“. Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení SPP“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a smluvní pokuty, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat jízdní doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným jízdním dokladem a neuhradí cenu jízdného a smluvní pokutu na místě.

4.5. Vyloučení cestujícího z přepravy

- (1) **Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:**
- a) porušuje ustanovení těchto SPP a ve svém jednání, i po upozornění pověřené osoby, pokračuje,
 - b) je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost silniční dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,
 - c) ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující nebo pověřené osoby,
 - d) odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné nebo smluvní pokutu,
 - e) vystoupí z vozidla bez souhlasu pověřené osoby v místě mimořádného zastavení vozidla,
 - f) svým chováním, které je v rozporu s právními a jinými předpisy nebo těmito SPP, může způsobit zpoždění spoje

Pokud pověřená osoba zjistí ještě před nástupem cestujícího do vozidla, že cestující poruší tyto SPP, může takového cestujícího odmítnout přepravit.

- (2) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla dopravce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji, v němž byl vyloučen z přepravy.

5. Podmínky přepravy některých osob a věcí

5.1. Přeprava dětí

- (1) Na základě platných právních předpisů se dítě, jehož tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm, může přepravovat pouze za použití dětské autosedačky. Klient je povinen o nutnosti použít dětskou autosedačku dopravce uvědomit při objednávce přepravy. Dětskou autosedačku v takovém případě zajistí dopravce.
- (2) Povinnost dopravce zajistit autosedačky se týká pouze při přepravě osmimístnými vozidly.
- (3) Vnitrostátní a mezinárodní přeprava dítěte do 9 let včetně je povolena pouze s doprovodem rodiče, zákonného zástupce nebo jiné osoby, která za dítě převzala zodpovědnost a která musí být starší 10 let.
- (4) Dopravce nepřebírá žádnou povinnost dohledu nad nezletilou osobou.

5.2. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je povinen **nahlásit svou cestu nejpozději 24 hodin** před pravidelným odjezdem vozidla z výchozí zastávky cestujícího v případě, že **požaduje pomoc při nástupu a výstupu**. Cestující nahlašuje svou přepravu přes call centrum LE nebo na pokladně LE. Podmínkou pro přijetí této objednávky je předchozí zakoupení cestujícím jízdenky pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo pro cestující na ortopedickém vozíku. Přepravovat lze pouze **skládací** ortopedický vozík, který je přepravován v zavazadlovém prostoru jako spoluzavazadlo.
- (2) U osob cestujících na ortopedickém vozíku se doporučuje nahlášení uvedené v tomto článku provést vždy, a to s ohledem na:
 - a) potvrzení, že bude možný nástup a výstup takového cestujícího, a to s přihlédnutím k místním poměrům,
 - b) poskytnutí všech potřebných informací pro nástup a výstup cestujícího.
- (3) V nahlášení je nutno uvést:
 - a) jméno a příjmení cestujícího,
 - b) kód jízdenky,
 - c) datum odjezdu a číslo spoje (eventuálně náhradní termín a spoj),
 - d) telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.
- (4) Cestující, který si objednal pomoc při nástupu do vozidla, je povinen se před započítáním přepravy ohlásit **alespoň 90 minut** před pravidelným odjezdem daného spoje z výstupní zastávky na pokladní přepážce LE nebo na telefonním čísle, které bylo cestujícímu sděleno při akceptování objednávky.
- (5) Pomoc se zajištěním přepravy při nástupu a výstupu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace poskytuje dopravce zdarma.
- (6) **Přeprava cestujících na skládacím ortopedickém vozíku je možná pouze po předchozí rezervaci**. V případě, že technický stav vozidla neumožňuje přepravu těchto osob, nebude přeprava těmto osobám umožněna.
- (7) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace nebo osob na ortopedickém vozíku, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

5.3. Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Živá zvířata lze přepravovat zdarma jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- (2) Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla **jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li umístěna v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem**, a pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy.

- (3) Mimo zcela uzavřenou schránku lze z živých zvířat přepravovat ve vozidle pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů či služebního psa armády při plnění úkolů.
- (4) Součet všech tří rozměrů (hloubka, šířka, výška) uzavřené schránky nesmí přesáhnout 190 cm.
- (5) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, jakož i služebního psa policistů či armády při plnění úkolů ve smyslu shora uvedeném nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.
- (6) Ve vozidle lze bezplatně přepravovat **vodící a asistenční psy**, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
 - a) pes cestuje s osobou s platným ZTP nebo ZTP/P průkazem, případně obdobným průkazem vydaným na území jiného státu (zejména průkazu ŤZP a ŤZP/S ve Slovenské republice),
 - b) pes je viditelně označen postrojem vodícího nebo asistenčního psa,
 - c) pes je držen na vodítku.

6. Přeprava zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle dopravce jako ruční zavazadla prostoru pro cestující, případně jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru.
- (2) Zavazadla se musí dát vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti **rychle a bez obtíží naložit** a umístit ve vozidle dopravce v prostoru určeném pro zavazadla.
- (3) **Z přepravy jsou vyloučeny:**
 - a) věci neskladné a věci, které nelze bezpečně umístit ve vozidle,
 - b) věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor,
 - c) věci, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nabitě zbraně, pokud není daná osoba oprávněna mít nabitou zbraň u sebe na základě zákona a v souvislosti s výkonem působnosti a pravomoci orgánu, jenž je ozbrojeným sborem, či obdobným plněním úkolů na základě zákona a v jeho mezích (např. příslušníci policejních nebo armádních sborů při plnění služebních úkolů),
 - e) a další věci, jež mohou ohrozit nebo porušit život nebo zdraví osob či zvířat nebo způsobit vznik škody na majetku, jakož i ohrozit nebo porušit bezpečné provozování dráhy nebo drážní dopravy.
- (4) Cestující je oprávněn přepravovat **maximálně 1 ks zavazadel**. Pokud cesta zahrnuje více dopravních prostředků v síti dopravce, platí vždy nejvyšší limit počtu zavazadel pro celou cestu.
- (5) Přeprava jízdních kol není umožněna. Výjimku tvoří přeprava skládacích jízdních kol, která splňují povolené rozměry a váhu zavazadel.
- (6) Součet všech tří rozměrů u všech zavazadel (hloubka, šířka, výška) cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 190 cm a jejich společná hmotnost nesmí přesáhnout 30 kg.
- (7) Povolené rozměry zavazadel mohou přesáhnout následující předměty:

- a) skládací dětské kočárky, které je možné ve vozidle LE přepravovat, pokud osoba cestuje s dítětem, které není starší 5 let (včetně),
 - b) skládací ortopedické vozíky,
 - c) lyže s hůlkami,
 - d) snowboard.
- (8) Přeprava zavazadel **může být odmítnuta z technických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity** míst zavazadlových prostor ve vozidle. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vozidle dopravce, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě ve vozidle.
- (9) Za dohled nad ručním zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (10) Zajištění manipulace se spoluzavazadly a dohled na ně přísluší řidiči vozidla.
- (11) Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech.
- (12) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vozidla věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.
- (13) Jako spoluzavazadlo může cestující do vozidla dopravce vzít věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a které svým charakterem vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle dopravce v prostoru pro cestující.
- (14) Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 CZK.
- (15) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě kontrolu zavazadla včetně jeho obsahu, a to za účelem posouzení, zda zavazadlo lze přepravit v souladu s těmito SPP. V případě, že cestující odmítne umožnit pověřené osobě takovou kontrolu zavazadla, je pověřená osoba oprávněna vyloučit takového cestujícího z přepravy; je-li cestující vyloučen z přepravy, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným a cestujícímu nevzniká nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.
- (16) Přeprava lyží/snowboardu jako spoluzavazadel je ve vozidle umožněna za následujících podmínek:
- a) Rezervovat místo pro lyže/snowboard může pouze cestující s platně zakoupeným jízdním dokladem pro příslušný spoj.
 - b) Přeprava lyží/snowboardu je možná pouze v dopravcem určeném období, na vybraných spojích, jeho úsecích nebo do vybraných destinací.
 - c) Prostor pro přepravu lyží/snowboardu je omezen a podléhá rezervaci, ta je přidělena v rámci rezervačního systému dopravce vždy s ohledem na volnou kapacitu. Cestující je oprávněn umístit lyže/snowboard pouze do příslušného prostoru, který si rezervoval.
 - d) Jeden cestující může přepravovat maximálně 1 pár lyží nebo 1 snowboard.

- e) Maximální kapacita prostoru pro přepravu lyží/snowboardu je definována počtem cestujících ve vozidle.
- f) Lyže/snowboard musí být zabaleny ve vhodném přepravním obalu, jinak si dopravce vyhrazuje právo na jejich vyloučení z přepravy.
- g) Za přepravu lyží/snowboardu se hradí při rezervaci poplatek 49 CZK.

6.1. Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru

- (1) Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u pověřené osoby vyžadován ihned po příjezdu spoje do cílové zastávky. Pověřená osoba je povinna cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.
- (2) Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla, je-li vydáván, musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu Leo Express s.r.o., Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov.
- (3) Při ztrátě zavazadla má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5 000 CZK či ekvivalentu v měně EUR nebo PLN, není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak.
- (4) Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
 - a) obal neodpovídá povaze přepravované věci,
 - b) cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty, než je dovoleno,
 - c) nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelná pohroma či jednání třetích osob,
 - d) k poškození došlo v důsledku jednání cestujícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Ztráty a nálezy

- (1) Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vozidle, může obrátit na pověřenou osobu LE nebo dopravce u kterékoliv pokladní přepážky LE nebo prostřednictvím call centra LE a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci.
- (2) Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
 - a) přesný popis pohřešované věci;
 - b) okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít;
 - c) číslo spoje;
 - d) výchozí a cílovou zastávku;

- e) kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště) pomocí kterých bude cestující informován o případném nález ztracené věci.
- (3) Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- (4) Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
- (5) Pokud se ve vozidle najde po ukončení jízdy věc, v souvislosti, se kterou cestující nepožádal o vyhlášení pátrání, bude ve vztahu k takové věci jednáno v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími nakládání se ztracenou věcí.

7.2. Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
- a) písemného sdělení zasláního na adresu dopravce,
 - b) e-mailu zasláního na adresu info@le.cz,
 - c) písemně na adrese Leo Express s.r.o., Řehořova 4, 130 00, Praha 3 – Žižkov, Česká republika.
- (2) Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LE a dopravce vyhrazuje právo na prodloužení výše uvedené lhůty až o 30 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude LE a dopravce reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena.
- (4) Spotřebitel je v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě uzavřené s dopravcem. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení předmětného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7.3. Časová platnost

- (1) Tyto SPP nabyly platnosti dne 15.06.2018 a jsou platné do okamžiku vydání a zveřejnění nových SPP.