



Smluvní přepravní podmínky

**TURBOTIGER.EU, sp. z o.o., pro osobní přepravu
TigerExpress.eu provozovanou na objednávku
společnosti Leo Express s.r.o.**

účinnost od 01.01.2018

Vysvětlení zkratk a pojmů pro účely těchto SPP

- **dopravce** – Turbotiger.Eu Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 9, 2 40-061 Katowice, Polsko
- **LE** – Leo Express s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČ 066 61 572; LE je dále zván také jako **dopravce**
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese <http://www.le.cz>
- **Tarif** – platný tarif dopravce pro přepravu cestujících a zavazadel ve veřejné linkové dopravě
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky dopravce pro veřejnou linkovou dopravu,
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle platného Tarifu
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka,
- **místěnka** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na konkrétní místo v konkrétním spoji a v konkrétním vozidle, místěnka je součástí jízdního dokladu, **nástupní stanice** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **výstupní stanice** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **pověřená osoba** – stevard LE, řidič dopravce nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem
- **přepravní smlouva** – smlouva o přepravě osob, jíž se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z nástupní stanice do výstupní stanice, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné
- **vozidlo** – autobus nebo minibus s viditelným označením LE nebo TigerExpress
- **2. vozová třída** – cestovní třída, jež je v případě přepravy obchodně nazývána Economy (všechna místa ve vozidle dopravce jsou v této vozové třídě)
- **LEO koruny** – měna LE, podmínky jejího používání jsou stanovené v podmínkách Smile klubu.

1. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce a práva a povinnosti cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné linkové dopravě, a to vnitrostátní na území České republiky, jakož i mezinárodní na území České republiky, Slovenské republiky, Polské republiky a Ukrajiny. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající ze SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (3) Nákupem jízdního dokladu dává cestující souhlas s těmito SPP, Tarifem, obchodními podmínkami LE jakožto prodejce (zprostředkovatele) jízdních dokladů a uděluje souhlas dopravci se shromažďováním, uchováváním a zpracováním všech osobních a jiných údajů jím poskytnutých, jakož i se zasíláním obchodních sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany LE elektronickou a jinou formou; nákupem jízdního dokladu cestující rovněž souhlasí s tím, že LE jakožto prodejce (zprostředkovatel) jízdních dokladů dopravce je oprávněn shromažďovat, uchovávat a zpracovávat všechny osobní a jiné údaje cestujícím poskytnuté, jakož i zasílat obchodní sdělení zejména za účelem nabízení obchodu a služeb ze strany LE elektronickou a jinou formou.
- (4) Všechny údaje poskytnuté cestujícím jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem zajištění cestovních služeb, k obchodním a marketingovým potřebám dopravce nebo LE jako prodejce jízdních dokladů (zprostředkovatele), včetně nabízení obchodu a služeb, jakož i zasílání obchodních sdělení mimo jiné prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu obecně závazných právních předpisů (zejména formou e-mailu a SMS zpráv). Cestující bere na vědomí, že uvedený souhlas udělený dopravci a LE lze kdykoliv odvolat, přičemž o způsobu odvolání souhlasu je cestující vždy řádně informován v takto odeslaném obchodním sdělení.
- (5) Souhlas se poskytuje na dobu neurčitou, nejpozději do doby písemného odvolání souhlasu. Cestující bere na vědomí, že má práva dle příslušného zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že je oprávněn svůj souhlas odvolat a že má právo přístupu k osobním údajům. Každý subjekt, který poskytl své osobní údaje a zjistí nebo se domnívá, že dopravce nebo LE jako dopravcem zmocněná osoba provádí jejich zpracování, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může:
 - a) požádat dopravce nebo LE o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby dopravce nebo LE odstranil takto vzniklý stav.
- (6) Na území Slovenské republiky dopravce a LE při nakládání s osobními údaji řídí zákonem č. 122/2013 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Na území Polské republiky dopravce a LE postupují v souladu se zákonem ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů, v úplném znění, (Sb. 1997 č. 133 částka 883).
- (8) Přeprava minibusy TigerExpress.eu se ve vybraných úsecích může řídit legislativní úpravou tzv. mezinárodní smluvní přepravy osob a vychází z podmínek stanovených pro tento druh přepravy.

1.1. Rozsah platnosti

- (1) Dopravce vyhláší tyto SPP v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., ze dne 26. dubna 1994 o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a dalšími právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 ze dne 21. října 2009 o společných pravidlech pro přístup na mezinárodní trh autokarové a autobusové dopravy a o změně nařízení (ES) č. 561/2006.
- (2) Na území Slovenské republiky jsou tyto SPP dále v souladu se zákonem č. 56/2012 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- (3) Na území Polské republiky jsou tyto SPP vydány v souladu se zákonem ze dne 6. září 2001 o silniční dopravě, v úplném znění, (Sb. 2001 č. 125 částka 1371).
- (4) Tyto SPP upravují práva a povinnosti dopravce, jakož i práva a povinnosti cestujících, při přepravě osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve vnitrostátní a mezinárodní veřejné linkové dopravě. SPP rovněž stanovují podmínky vzniku a zániku přepravní smlouvy včetně uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- (5) Bližší podmínky o druzích jízdného jsou uvedeny v Tarifu.

2. Přepravní smlouva

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy vzniká smluvní závazkový vztah mezi dopravcem a cestujícími, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní spojením uvedeným na jízdním dokladu, přičemž závazkem cestujícího je zejména uhradit za tuto přepravu jízdné a dodržovat další povinnosti cestujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů, Tarifu a těchto SPP.

2.1. Vznik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je **uzavřena** jestliže:
 - a) cestující s platným jízdním dokladem nastoupí do vozidla;
 - b) cestující nastoupí do vozidla **bez platného jízdního dokladu**. V takovém případě se však musí **před nástupem do vozidla dotázat** pověřené osoby, jestli lze pro daný spoj obsluhovaný vozidlem zakoupit jízdní doklad na palubě vozidla. V takovém případě je cestující povinen uhradit jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla; za tímto účelem je povinen vyhledat pověřenou osobu;

2.2. Zánik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
 - a) řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
 - b) provedením přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
- (2) **Přepravní smlouva zaniká**, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušení jízdy se považuje výstup cestujícího z vozidla v jiném místě, než ve výstupní stanici, pokud k tomu nebyl cestující vyzván pověřenou osobou. Cestující v takovém případě nemá právo na vrácení jízdného a jízdní doklad se stává neplatným.

3. Jízdní doklad

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- (2) Jízdní doklad je platný pouze pro přepravu určenou dnem, časem, spojem, počtem cestujících a na trasu na ní uvedenou.
- (3) Na všechny minibusové spoje LE je nutná včasná rezervace místa – jedná se o nemístenkové spoje.
- (4) **Jízdenka obsahuje:**
 - a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b) nástupní a výstupní stanici,
 - c) druh a výši jízdného,
 - d) případnou informaci o poskytnuté slevě,
 - e) číslo spoje,
 - f) čas a datum odjezdu spoje z nástupní stanice,
 - g) čas a datum příjezdu spoje do výstupní stanice,
 - h) unikátní kód,
 - i) číslo sedadla nebo sedadel (u skupinových jízdních dokladů)
 - j) vozovou třídu.
- (5) **Jízdenky mohou mít následující podobu:**
 - a) papírová jízdenka (vystavená na pokladně LE, smluvním prodejcem LE nebo vytištěná na tiskárně cestujícím při nákupu přes rezervační systém),
 - b) elektronická jízdenka (zachycení a zobrazení jízdenky v elektronickém zařízení, např. mobilním telefonu, jež umožňuje její předložení pověřené osobě).
- (6) Platnost jízdenky se kontroluje mimo jiné pomocí **unikátního kódu**, který je na jízdence uveden. Osoba nakupující jízdenku je vyjma LE či dopravce jediná, která unikátní kód nakoupené jízdenky zná a sdělí ho pouze cestujícímu, který má vykonat práva z přepravní smlouvy, nebo jako cestující pověřené osobě při kontrole jízdních dokladů.

3.1. Slevy z jízdného

- (1) Slevy a podmínky jejich získání jsou uvedené v Tarifu a v obchodních nabídkách LE.
- (2) Cestující má povinnost před nákupem jízdenky sdělit, s jakou slevou jízdní doklad požaduje. **Zpětné získání slevy není možné.**
- (3) Uplatňuje-li cestující při nákupu jízdenku slevu z jízdného, je **povinen na vyzvání předložit příslušný doklad, který ho opravňuje k získání slevy.** Povinnost předložit příslušný doklad má cestující rovněž **po celou dobu přepravy.** Pokud cestující příslušný doklad nepředloží, stává se jeho jízdní doklad neplatným a takový cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V takovém případě je povinen doplatit rozdíl mezi výší jízdného se slevou a obyčejným jízdním; pokud tuto svou povinnost poruší, je oprávněná osoba oprávněna cestujícího z přepravy vyloučit.
- (4) K dodatečně předloženým dokladům nebo k jinému dodatečnému prokázání nároku na slevu nebude přihlíženo a cestující se nezbujuje povinnosti uhradit rozdíl výše jízdného a popř. i přírážky k jízdnému ve smyslu předchozího odstavce.

3.2. Stornování jízdenky cestujícím

- (1) Cestující může jízdenku stornovat až **do doby pravidelného odjezdu spoje z nástupní stanice** dle jízdního řádu.
- (2) Cestující může stornovat doplňkovou službu Dovož / Vyzvednutí na adrese nejpozději 6 hodin před pravidelným odjezdem spoje z výchozí stanice dle jízdního řádu.
- (3) Při stornování jízdenky nebo doplňkové služby Dovož / Vyzvednutí na adrese je účtován **transakční poplatek 30 Kč**, za každou stornovanou jízdenku. Tento transakční poplatek se neplatí v případě, že cestující požaduje vrácení jízdného formou LEO korun.
- (4) Transakční poplatek má povahu srážky z vrácené částky.
- (5) **Stornování jízdenky není možné:**
 - a) pokud je tak uvedeno přímo v podmínkách nabídky (tedy např. u akčních jízdenek, jízdenek zakoupených na voucher a jiných)
 - b) pokud cestující nesdělí unikátní kód zakoupené jízdenky nebo další potřebné údaje pro stornování jízdenky a vrácení finančních prostředků jím zvolenou metodou.
- (6) **Skupinové jízdenky** je možné stornovat pouze dohromady pro všechny cestující na skupinovém jízdním dokladu.
- (7) **Zpáteční jízdenku** je možné stornovat pouze dohromady (tedy obě cesty najednou), a to do doby pravidelného odjezdu vozidla z nástupní stanice u jízdy s dřívějším datem odjezdu (jízdenka na cestu tam).
- (8) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.
- (9) Požadavek na vrácení jízdného vyřídí LE nejpozději do měsíce ode dne doručení podané žádosti.

- (10) V případě doručení závazné objednávky skupinového jízdního dokladu na obchodní oddělení LE bere objednatel na vědomí, že změnu v rezervaci lze provést za poplatek ve výši 10 % z ceny skupinového jízdního dokladu.

3.2.1. Kde jízdenky stornovat

- (1) Cestující, který jízdní doklad zakoupil prostřednictvím zákaznického účtu LE, může jízdenku stornovat po přihlášení ke **svému účtu** na stránkách www.le.cz.
- (2) Všichni cestující mohou jízdní doklad stornovat vyplněním **formuláře na stránkách www.le.cz**.
- (3) Všichni cestující mohou jízdní doklad stornovat **na pokladnách Leo Express**.
- (4) Jízdní doklady koupené u **smluvních prodejců LE** může cestující stornovat u provizního prodejce, u kterého jízdní doklad koupil.
- (5) Všichni cestující mohou jízdenky stornovat prostřednictvím **call centra LE**, a to na základě žádosti zaslané na e-mailovou adresu info@tigerexpress.eu (v předmětu e-mailu je vhodné uvést označení "storno").

3.2.2. Formy vrácení jízdného

- (1) **V hotovosti** je možné vracet jízdné pouze na pokladnách Leo Express a u provizních prodejců.
- (2) **Převodem na bankovní účet** je možné vracet jízdenky nakoupené v e-shopu LE, za podmínky, že jízdenka byla zakoupena online platbou platební kartou.
- (3) Do **LEO korun** je možné vracet jízdné pouze uživatelům, kteří mají založený LEO korunový účet.
- (4) Jízdenky nakoupené za LEO koruny je možné vrátit pouze do LEO korun.

4. Práva a povinnosti cestujících

- (1) **Cestující je zejména povinen:**
 - a) dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (to mj. znamená, že je povinen být za jízdy připoután, je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy),
 - b) nejpozději v okamžiku převzetí jízdního dokladu od pověřené osoby zkontrolovat, zda mu byl tento jízdní doklad vystaven podle jeho požadavků, a v případě, že jsou údaje na jízdním dokladu v rozporu s jeho požadavky, může cestující tento jízdní doklad odmítnout bez toho, že by mu byla vystavená srážka či jiný poplatek,
 - c) do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vozidlo v pohybu.

(2) **Cestující odpovídá za:**

- a) jím doprovázené děti,
- b) svůj příchod k pokladní přepážce LE, u které chce být odbaven tak, aby mohly být včas vystaveny všechny potřebné doklady do okamžiku odjezdu příslušného spoje, a to s přihlédnutím k případné zvýšené frekvenci cestujících a času potřebnému ke včasnému a bezpečnému nástupu do spoje před jeho odjezdem,
- c) svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla dopravce v nástupní stanici uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb,
- d) svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce ve výstupní stanici uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňoval k využití přepravních služeb.

- (3) Cestující smí používat zvuková, vizuální, informační, sdělovací a bezpečnostní zařízení umístěná v prostorách určených pro cestující a ve vozidlech dopravce jen podle pokynů pověřené osoby a v souladu s účelem použití těchto zařízení.

4.1. Odškodnění za zpoždění a zrušení spoje

- (1) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného při **neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce**.
- (2) Jestliže z důvodů na straně dopravce dojde k tomu, že **nemůže být dokončena započatá** přeprava cestujícího spojem, ve kterém přepravu započal, bude cestující kompenzován jednou z uvedených možností:
 - a) přepravou do výstupní stanice nejbližším vhodným spojem dopravce, ve kterém jsou volná místa,
 - b) přepravou náhradní dopravou dopravce, pokud ji dopravce k tomuto spoji zajistí,
 - c) bezplatnou přepravou do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem dopravce. Cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného,
 - d) vrácením jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující další jízdy a pověřená osoba tuto skutečnost potvrdila.
- (3) Cestující má právo na vrácení plné hodnoty jízdného v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího **zpoždění 60 minut a více** a cestující se proto vzdal jízdy.
- (4) **Za zpoždění spoje** náleží cestujícímu, který se nevzdal jízdy, odškodnění. Výše odškodnění činí:
 - a) 25 % při zpoždění spoje do cílové stanice cestujícího 60 až 119 minut,
 - b) 50 % při zpoždění spoje do cílové stanice cestujícího 120 a více minut.
- (5) Pokud o to cestující požádá, může mu být vystaveno písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění.
- (6) Odškodnění nebo vrácení jízdného musí oprávněný cestující uplatnit do 3 měsíců od data odjezdu spoje uvedeného na daném jízdním dokladu.

4.2. Služby poskytované cestujícím

- (1) Pro zajištění co nejvyššího komfortu cestujících dopravce může poskytovat cestujícím různé nadstandardní služby, které jsou zpoplatněny dle Tarifu. Pokud z provozních nebo technických důvodů nebude nadstandardní služba dostupná a cestující ještě nemá službu zakoupenou, nevzniká tím cestujícímu právo na náhradu za omezení nebo neposkytnutí služby.
- (2) U nadstandardních služeb poskytovaných zdarma v případech, kdy z provozních nebo technických důvodů nebude tato nadstandardní služba dostupná, nevzniká cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nárok na její poskytnutí a stejně tak mu nevzniká právo na slevu z jízdného nebo na jinou kompenzaci.

4.3. Porušení přepravních podmínek cestujícím

- (1) **Porušením přepravních podmínek** z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti a ochrany života a zdraví jiných osob, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy **se rozumí, jestliže cestující při přepravě:**
 - a) se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - b) zakoupil místo vyhrazené osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, osobám na ortopedickém vozíku, cestujícím s dětským kočárkem a dítětem a není schopen prokázat svůj nárok na toto místo,
 - c) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - d) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí z vozidla,
 - e) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - f) za jízdy vystupuje z vozidla nebo do něj nastupuje nebo se z něj vyklání,
 - g) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - h) uvádí bezdůvodně v činnost jakékoliv bezpečnostní zařízení ve vozidle,
 - i) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - j) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - k) kouří ve vozidle (a to i elektronické cigarety),
 - l) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - m) znečišťuje majetek či oděv dalšího cestujícího, jakož i vozidlo či prostory a zařízení pro cestující svým majetkem nebo svým jednáním,
 - n) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - o) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc vyloučenou z přepravy či věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- (2) Pokud cestující jedná způsobem uvedeným v předchozím odstavci, je povinen zaplatit **přírážku k jízdnému** za každé takové porušení. Pokud cestující přírážku neuhradí na místě v hotovosti nebo platební kartou nebo na kterékoliv pokladně LE do 15 dnů ode dne vzniku povinnosti k úhradě této přírážky, může být přistoupeno k jejímu vymáhání.

- (3) Výše přírážky činí:
- 1000 CZK,
 - 50 PLN, nebo
 - 40 EUR.
- (4) Cestující si může sám před platbou přírážky zvolit, ve které měně přírážku uhradí. Vybrat si může z měn uvedených v předešlém odstavci a za podmínky, že je jím vybraná měna měnou národní v alespoň jednom státě, jímž daný spoj projíždí.
- (5) Přírážka za porušení SPP **může být vystavena opakovaně**, a to i několikrát během jedné přepravy.
- (6) Pověřená osoba, která s cestujícím projednává porušení těchto SPP, je povinna vystavit ve vztahu ke každému porušení těchto SPP tzv. „Potvrzení o nedodržení SPP“. Cestující je povinen se za účelem sepsání „Potvrzení o nedodržení SPP“ prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození, místo narození a adresa pro doručování. Cestující je zároveň povinen prokázat se průkazem totožnosti osobě oprávněné kontrolovat jízdní doklady, pokud se v průběhu přepravy nemůže prokázat platným jízdním dokladem a neuhradí cenu jízdného a přírážku k jízdnému na místě.

4.4. Vyloučení cestujícího z přepravy

- (1) **Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud:**
- porušuje ustanovení těchto SPP a ve svém jednání, i po upozornění pověřené osoby, pokračuje,
 - je pod vlivem návykové nebo psychotropní látky a ohrožuje tak bezpečnost svou nebo jiných osob a také pokud ohrožuje bezpečnost a plynulost veřejné osobní železniční dopravy z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy,
 - ohrožuje veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje ostatní cestující nebo pověřené osoby,
 - odmítne nebo nemůže na místě zaplatit jízdné nebo přírážku k jízdnému,
 - vystoupí z vozidla bez souhlasu pověřené osoby v místě mimořádného zastavení vozidla,
 - svým chováním, které je v rozporu s právními a jinými předpisy nebo těmito SPP, může způsobit zpoždění spoje (za toto chování se považuje zejména pašování nepovoleného zboží přes státní hranice, nenahlášení zboží k proclení při celní kontrole aj.),
 - nepředloží všechny příslušné dokumenty pro překročení státní hranice při hraniční kontrole. Mezi tyto dokumenty patří cestovní pas či jiné dokumenty, které osoba pro překročení hranice potřebuje (zejména vízum aj.).
- Pokud pověřená osoba zjistí ještě před nástupem cestujícího do vozidla, že cestující poruší tyto SPP, může takového cestujícího odmítnout přepravit.
- (2) Pokud cestující, který byl vyloučen z přepravy, opět nastoupí do vozidla dopravce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, i když má u sebe doklad prokazující plnění přepravní smlouvy na daném spoji, v němž byl vyloučen z přepravy.

5. Podmínky přepravy některých osob a věcí

5.1. Přeprava dětí

- (1) Na základě platných právních předpisů se dítě, jehož tělesná hmotnost nepřevyšuje 36 kg a tělesná výška nepřevyšuje 150 cm, může přepravovat pouze za použití dětské autosedačky. Klient je povinen o nutnosti použít dětskou autosedačku dopravce uvědomit při objednávce přepravy. Dětskou autosedačku v takovém případě zajistí dopravce.
- (2) Povinnost dopravce zajistit autosedačky se týká pouze při přepravě osmi místnými minibusy. 19ti a více místné autobusy jsou vybaveny třibodovými bezpečnostními pásy, tudíž autosedačky nejsou potřeba.
- (3) Přeprava dítěte do 12 let včetně je povolena pouze s doprovodem rodiče, zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která za dítě převzala zodpovědnost.
- (4) Samostatně cestující nezletilé dítě od 13 do 17 let včetně je povinno před nástupem do vozidla předložit plnou moc podepsanou rodičem nebo zákonným zástupcem.

5.2. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- (1) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je povinen **nahlásit svou cestu nejpozději 24 hodin** před pravidelným odjezdem vozidla z nástupní stanice cestujícího v případě, že **požaduje pomoc při nástupu a výstupu**. Cestující nahlašuje svou přepravu přes call centrum LE nebo na pokladně LE. Podmínkou pro přijetí této objednávky je předchozí zakoupení cestujícím jízdenky s místenkou na místo pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo pro cestující na ortopedickém vozíku.
- (2) U osob cestujících na ortopedickém vozíku se doporučuje nahlášení uvedené v tomto článku provést vždy, a to s ohledem na:
 - a) potvrzení, že bude možný nástup a výstup takového cestujícího, a to s přihlédnutím k místním poměrům,
 - b) poskytnutí všech potřebných informací pro nástup a výstup cestujícího.
- (3) V nahlášení je nutno uvést:
 - a) jméno a příjmení cestujícího,
 - b) datum odjezdu a číslo spoje (eventuálně náhradní termín a spoj),
 - c) číslo rezervovaného místa,
 - d) telefonní spojení po dobu vlastní přepravy.
- (4) Cestující, který si objednal pomoc při nástupu do vozidla, je povinen se před započatím přepravy ohlásit **alespoň 30 minut** před pravidelným odjezdem daného spoje v nástupní stanici na pokladní přepážce LE nebo na telefonním čísle, které bylo cestujícímu sděleno při akceptování objednávky.
- (5) Zajištění přepravy s pomocí při nástupu a výstupu cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace poskytuje dopravce zdarma.

- (6) **Přeprava cestujících na ortopedickém vozíku je možná pouze po předchozí rezervaci.** V případě, že technický stav vozidla neumožňuje přepravu těchto osob, nebude přeprava těmto osobám umožněna.
- (7) Ortopedický vozík musí být vybaven funkční brzdou, jinak nebude jeho přeprava umožněna.
- (8) Přeprava osob s omezenou schopností pochybu a orientace nebo osob na ortopedickém vozíku, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu průvodce, který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy.

5.3. Přeprava živých zvířat za doprovodu cestujícího

- (1) Živá zvířata lze přepravovat zdarma jako ruční zavazadlo, a to jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila vozidlo nebo cestující, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
- (2) Z živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla **jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li umístěna v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem**, a pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy.
- (3) Mimo zcela uzavřenou schránku lze z živých zvířat přepravovat ve vozidle pouze vodícího psa, asistenčního psa nebo služebního psa policistů při plnění úkolů podle zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR, ve znění pozdějších předpisů, (pro Českou republiku) či zákona č. 171/1993 Sb., o Policejním sboru, ve znění pozdějších předpisů, (pro Slovenskou republiku), případně jiných právních předpisů třetího státu, jimiž daný spoj projíždí, či služebního psa armády při plnění úkolů.
- (4) Součet všech tří rozměrů (hloubka, šířka, výška) uzavřené schránky nesmí přesáhnout 190 cm.
- (5) Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa, jakož i služebního psa policistů či armády při plnění úkolů ve smyslu shora uvedeném nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.
- (6) Ve vozidle lze bezplatně přepravovat **vodící a asistenční psy**, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
 - a) pes cestuje s osobou s platným ZTP nebo ZTP/P průkazem, případně obdobným průkazem vydaným na území jiného státu (zejména průkazu ŤZP a ŤZP/S ve Slovenské republice),
 - b) pes je viditelně označen postrojem vodícího nebo asistenčního psa,
 - c) pes je držen na vodítku.

6. Přeprava zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle dopravce jako ruční zavazadla prostoru pro cestující, případně jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru.
- (2) Zavazadla se musí dát vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti **rychle a bez obtíží naložit** a umístit ve vozidle dopravce v prostoru určeném pro zavazadla.

- (3) **Z přepravy jsou vyloučeny:**
- a) věci neskladné a věci, které nelze bezpečně umístit ve vozidle,
 - b) věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé (tzv. nebezpečné věci), jakož i věci vzbuzující odpor,
 - c) věci, které mohou způsobit nákazu,
 - d) nabitě zbraně, pokud není daná osoba oprávněna mít nabitou zbraň u sebe na základě zákona a v souvislosti s výkonem působnosti a pravomoci orgánu, jenž je ozbrojeným sborem, či obdobným plněním úkolů na základě zákona a v jeho mezích (např. příslušníci policejních nebo armádních sborů při plnění služebních úkolů),
 - e) a další věci, jež mohou ohrozit nebo porušit život nebo zdraví osob či zvířat nebo způsobit vznik škody na majetku, jakož i ohrozit nebo porušit bezpečné provozování dráhy nebo drážní dopravy.
- (4) Cestující je oprávněn přepravovat **maximálně 3 ks zavazadel**.
- (5) Přeprava jízdních kol není umožněna. Výjimku tvoří přeprava skládacích jízdních kol, která splňují povolené rozměry a váhu zavazadel.
- (6) Součet všech tří rozměrů u všech zavazadel (hloubka, šířka, výška) cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 190 cm a jejich společná hmotnost nesmí přesáhnout 30 kg. Cestující je dále omezen prostorem pro ukládání zavazadel:
- a) na poličky nad sedadly je možné umístit zavazadlo o maximálním rozměru 27 x 30 x 50 cm.
 - b) do úložných prostor ve vozidle je možné umístit zavazadlo o maximálním rozměru 50 x 90 x 66 cm.
- (7) Povolené rozměry zavazadel mohou přesáhnout následující předměty:
- a) skládací dětské kočárky, které je možné ve vozidle LE přepravovat, pokud osoba cestuje s dítětem, které není starší 5 let (včetně),
 - b) lyže s hůlkami,
 - c) snowboard.
- (8) Přeprava zavazadel **může být odmítnuta z technických důvodů nebo z důvodu vyčerpání volné kapacity** míst zavazadlových prostor ve vozidle. Rozhodnutí o umístění zavazadla ve vozidle dopravce, případně o odmítnutí přepravy zavazadla, přísluší výhradně pověřené osobě ve vozidle.
- (9) Zajištění manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu.
- (10) Ukládání zavazadel je zakázáno na sedadlech a v prostoru sociálních zařízení vozidla.
- (11) Za dohled nad zavazadlem, zajištění bezpečné manipulace s ním a za případnou škodu vzniklou z přepravy zavazadla odpovídá během celé přepravy cestující.
- (12) V případech, kdy cestující s sebou vezme do vozidla věc, která nemůže být přepravena jako zavazadlo, bude cestující z přepravy vyloučen, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným. Cestující v tomto případě nemá nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.

- (13) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě kontrolu zavazadla včetně jeho obsahu, a to za účelem posouzení, zda zavazadlo lze přepravit v souladu s těmito SPP. V případě, že cestující odmítne umožnit pověřené osobě takovou kontrolu zavazadla, je pověřená osoba oprávněna vyloučit takového cestujícího z přepravy; je-li cestující vyloučen z přepravy, jeho jízdní doklad opravňující jej k přepravě se stává neplatným a cestujícímu nevzniká nárok na vrácení jízdného či jinou náhradu vzniklé újmy.

6.1. Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru

- (1) Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u pověřené osoby vyžadován ihned po příjezdu spoje do výstupní stanice. Pověřená osoba je povinna cestujícímu míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně v zápisu potvrdit.
- (2) Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla, je-li vydáván, musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu Leo Express s.r.o., Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov.
- (3) Při ztrátě zavazadla má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5 000,-Kč či ekvivalentu v měně EUR nebo PLN, není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak.
- (4) Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
 - a) cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla,
 - b) obal neodpovídá povaze přepravované věci,
 - c) cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty, než je dovoleno,
 - d) nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelná pohroma či jednání třetích osob,
 - e) k poškození došlo v důsledku jednání cestujícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Časové údaje

- (1) Všechny časy uváděné v jízdních řádech a v rezervačním systému jsou uvedeny v středoevropském čase, pokud není uvedeno jinak.

7.2. Zranění, poškození nebo zničení věci cestujících

- (1) Pokud je jednoznačně prokázáno, že z důvodu na straně dopravce ve vozidle nebo při pobytu v prostorech dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, došlo ke zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí, náhradu takto vzniklé škody může poškozený uplatnit písemně na adrese LE nebo dopravce.

7.3. Ztráty a nálezy

- (1) Cestující se v případech, kdy je přesvědčen o ztrátě jeho osobní věci ve vozidle, může obrátit na pověřenou osobu LE nebo dopravce u kterékoliv pokladní přepážky LE nebo prostřednictvím call centra LE a může požádat o vyhlášení pátrání po ztracené věci.
- (2) Při vznesení požadavku na vyhlášení pátrání po ztracené věci je vhodné, z důvodu urychlení pátrání, aby cestující v požadavku uvedl:
 - a) přesný popis pohřešované věci,
 - b) okolnosti, za nichž mělo ke ztrátě věci dojít,
 - c) číslo spoje,
 - d) nástupní a výstupní stanici,
 - e) kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefonní číslo nebo e-mail a popř. adresu bydliště) pomocí kterých bude cestující informován o případném nálezu ztracené věci.
- (3) Pokud se ztracená věc najde, bude cestujícímu vydána pouze na základě prokázání osobních údajů nebo předání zmocnění k převzetí věci, popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
- (4) Pokud se ztracená věc nenajde do 14 dnů od přijetí požadavku cestujícího, lze takovou věc považovat za ztracenou a pátrání po ztracené věci bude ukončeno.
- (5) Pokud se ve vozidle najde po ukončení jízdy věc, v souvislosti se kterou cestující nepožádal o vyhlášení pátrání, bude ve vztahu k takové věci jednáno v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími nakládání se ztracenou věcí.

7.4. Stížnosti a podněty

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
 - a) písemného sdělení na zaslání na adresu dopravce,
 - b) e-mailu zaslání na adresu info@le.cz,
 - c) písemně na adrese Leo Express s.r.o., Řehořova 4, 130 00, Praha 3 – Žižkov, Česká republika.
- (2) Stížnosti vyřídí zákaznické oddělení nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení a o výsledku šetření bude stěžovatel písemně informován zasláním vyrozumění na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu. V naléhavých případech si LE a dopravce vyhrazuje právo na prodloužení výše uvedené lhůty až o 30 dnů.
- (3) Na připomínky a podněty bude LE a dopravce reagovat zasláním písemného vyjádření na uvedenou e-mailovou nebo poštovní adresu navrhovatele pouze v opodstatněných případech. Lhůta pro zaslání vyrozumění není v tomto případě stanovena.
- (4) Spotřebitel je v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele oprávněn využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o přepravě uzavřené s dopravcem. Oprávněným subjektem k mimosoudnímu řešení předmětného spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7.5. Vztah cestujícího a LE

- (1) Cestujícímu nevznikají v souvislosti s uzavřením přepravní smlouvy s dopravcem, jejím trváním, změnou či zánikem žádná přímá práva a nároky vůči LE. LE má vůči cestujícímu postavení prodejce jízdních dokladů dopravce v případě prodeje těchto jízdních dokladů, v ostatních případech pak jedná vůči cestujícímu jménem a na účet dopravce (zejména v případě uplatnění vymezených nároků cestujícího vůči dopravci z přepravní smlouvy, zejména při uplatnění nároku na odškodnění z důvodu zpoždění spoje apod.).

7.6. Časová platnost

- (1) Tyto SPP nabyly platnosti dne 01. 01. 2018 a jsou platné do okamžiku vydání a zveřejnění nových SPP.



Tarif TURBOTIGER.EU, sp. z o.o. pro přepravu cestujících a zavazadel v minibusové dopravě TigerExpress

**Provozovanou na objednávku společnosti Leo
Express s.r.o.**

Tento tarif je platný od 01.01.2018

Vysvětlení zkratk a pojmů

- **dopravce** – Turbotiger.Eu Sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 9, 2 40-061 Katowice, Polsko
- **LE** – Leo Express s.r.o., se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČ 066 61 572; LE je dále zván také jako **dopravce**
- **rezervační systém** – internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese <http://www.le.cz>
- **Tarif** – platný tarif dopravce pro přepravu cestujících a zavazadel ve veřejné linkové dopravě
- **SPP** – platné Smluvní přepravní podmínky dopravce pro veřejnou linkovou dopravu,
- **jízdné** – cena za přepravu cestujícího ze stanice nástupní do stanice výstupní dle platného Tarifu
- **jízdní doklad** – doklad prokazující uzavření přepravní smlouvy a práva z ní plynoucí po celou dobu jejího plnění, dále nazývaný též jako jízdenka,
- **místenka** – doklad prokazující oprávněnost nároku cestujícího na konkrétní místo v konkrétním spoji a v konkrétním vozidle, místenka je součástí jízdního dokladu,
- **nástupní stanice** – zastávka, ve které cestující nastupuje do vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu
- **pověřená osoba** – stevard LE, řidič dopravce nebo jiná osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, která se prokáže služebním průkazem
- **přepravní smlouva** – smlouva o přepravě osob, již se dopravce zavazuje přepravit cestujícího z nástupní stanice do výstupní stanice, a cestující se zavazuje za tuto přepravu zaplatit jízdné
- **vozidlo** – autobus nebo minibus s viditelným označením LE nebo TigerExpress
- **výstupní stanice** – zastávka, ve které cestující vystupuje z vozidla dopravce a která je uvedena na příslušném jízdním dokladu

1. Úvodní ustanovení

- (1) Dopravce vydává tento Tarif v souladu s platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
- (2) Tento Tarif je v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., ze dne 26. dubna 1994 o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a dalšími právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009 ze dne 21. října 2009 o společných pravidlech pro přístup na mezinárodní trh autokarové a autobusové dopravy a o změně nařízení (ES) č. 561/2006.
- (3) Na území Slovenské republiky je Tarif dále v souladu se zákonem č. 56/2012 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- (4) Na území dalších států je tento Tarif vydáván v souladu s právními předpisy upravujícími podnikání v oblasti veřejné linkové dopravy.
- (5) Ceny jsou v tomto Tarifu uváděny včetně všech daní a poplatků, není-li výslovně uvedeno jinak.
- (6) Dopravce zveřejňuje Tarif v souladu s § 13 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jakožto ceníky a podmínky pro jejich použití na internetových stránkách <http://www.le.cz>. Stručný výňatek z Tarifu může být zveřejněn na pokladnách LE. Na území Slovenské republiky je Tarif zveřejňován v souladu s ustanovením § 17 odst. 3 zákona č. 56/2012 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění Tarifu na území dalších států se řídí příslušnými právními předpisy těchto států.
- (7) Pro všechny vztahy vyplývající z Tarifu je rozhodným právem právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.
- (8) Tarif se vztahuje na vnitrostátní i mezinárodní veřejnou linkovou dopravu provozovanou dopravcem na území České republiky a Slovenské republiky, a dále na mezinárodní veřejnou linkovou dopravu provozovanou na území Polské republiky.
- (9) Pro vyloučení všech pochybností dopravce uvádí, že neprovozuje veřejnou linkovou dopravu v režimu smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících, resp. neposkytuje dopravní služby ve veřejném zájmu. Dopravce dále uvádí, že jím provozovaná veřejná linková doprava na území Polské republiky má charakter mezinárodní expresní veřejné linkové dopravy, přičemž dopravce nemá povinnost uznávat slevy z obvyčejného jízdného stanovené právními předpisy Polské republiky.
- (10) LE a smluvní prodejci LE vystupují v pozici prodejce jízdenek. V případě dotazů, řešení problémů, stornování jízdenek a podobných úkonů se mohou cestující obracet na LE.

2. Cena za přepravu

- (1) Výše základního jízdného je určena v rezervačním systému, jímž je internetový rezervační systém LE pro rezervaci a prodej jízdenek dostupný na internetové adrese <http://www.le.cz>.
- (2) Při jednom nákupu lze zakoupit nanejvýš 10 jízdenek. V případě, že si cestující přeje nakoupit jízdenek více, kontaktuje obchodní oddělení, a to prostřednictvím formuláře na webových stránkách <http://www.le.cz> nebo na e-mailové adrese obchod@le.cz.
- (3) Rezervační systém LE za zákazníka vybírá nejvýhodnější jízdné, a to dle parametrů zadaných cestujícím při vyhledávání.

3. Základní jízdné

- (1) Mezi základní druhy jízdného patří:
 - a) obyčejné jízdné,
 - b) zvláštní jízdné.

3.1. Obyčejné jízdné

- (1) Obyčejné jízdné je cena za přepravu cestujících **bez jakéhokoliv cenového zvýhodnění**.
- (2) Nárok na obyčejné jízdné mají všichni cestující a tento nárok nemusejí dokládat.

3.2. Zvláštní jízdné

- (1) Zvláštní jízdné je cena regulovaná platným a účinným cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky (dále jen „Cenový výměr MF ČR“). Cena je takto regulována pouze pro veřejnou linkovou přepravu na území České republiky. V případě mezinárodní přepravy je cena regulována pro úsek realizovaný na území České republiky.
- (2) Zvláštní jízdné vychází z obyčejného jízdného, přičemž právo na zvláštní jízdné mají osoby určené tímto Tarifem v opoře o cenový výměr MF ČR.
- (3) Pro dosažení vyššího zvýhodnění **nelze zvláštní jízdné sdružovat s žádným jiným zvláštním jízdným**, pokud není u některého druhu zvláštního jízdného výslovně uvedeno jinak.
- (4) Cestujícímu vzniká nárok na zvláštní jízdné tehdy, pokud tento stanoveným způsobem prokáže. Cestující je povinen prokázat tento nárok po celou dobu trvání přepravní smlouvy; v případě, že cestující neprokáže, a to ani po vyzvání pověřenou osobou, nárok na zlevněné jízdné, doplatí rozdíl mezi jízdným, z něž mu byla poskytnuta sleva, a zlevněným jízdným, a to vždy z nástupní stanice do výstupní stanice.

3.2.1. Žáci

- (1) Žákovské jízdné činí:
 - a) 75 % obvyčejného jízdného pro přepravu žáků a studentů škol ve věku 15 -25 let (včetně),
 - b) 37,5 % obvyčejného jízdného pro přepravu žáků a studentů škol ve věku do 14 let (včetně).
- (2) Žákovské jízdné je určené pro cestující plnící povinnou školní docházku nebo se soustavně připravující na budoucí povolání na střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v České republice a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v České republice.
- (3) Žákovské jízdné platí pro jízdu **ze stanice místně nebo časově nejbližší místu bydliště žáka do stanice místně nebo časově nejbližší místu sídla školy** nebo její součásti či místa konání praktického vyučování směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším a zpět. Žákovské jízdné platí i pro jízdu na části trasy mezi těmito místy.
- (4) Bydlištěm žáka se přitom rozumí místo trvalého pobytu nebo trvalého bydliště žáka jiné, než je uvedeno v osobním dokladu žáka, jestliže lze tuto skutečnost prokázat předložením rozhodnutí soudu upravujícím poměry péče o dítě nebo jiným úředním potvrzením o skutečném bydlišti, jako je povolení k trvalému pobytu, dlouhodobému pobytu za účelem studia, případně kolej, internát nebo domov mládeže.
- (5) Žákovské jízdné lze při denním dojíždění na školní nebo praktické vyučování uplatnit pouze v pracovních dnech.
- (6) Žákovské jízdné se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**.
- (7) Nárok na žákovské jízdné cestující **prokazují platným žákovským průkazem**.
- (8) Žákovský průkaz pro žáky do 14 let (včetně) platí nejpozději do 30. 6. každého kalendářního roku (školní rok) nebo nejpozději do dne, který nejbližší předchází dni 15. narozenin žáka. Po 1. 9. každého roku lze slevu uplatnit až po potvrzení nového školního roku školou na rubové straně průkazu.
- (9) Žákovský průkaz pro žáky ve věku 15 – 25 let platí nejpozději do 30. 6. každého kalendářního roku (školní rok) nebo nejpozději do 31. 10. (akademický rok) nebo do dne, který nejbližší předchází dni 26. narozenin žáka.
- (10) **Žákovské jízdné se neposkytuje v červenci a srpnu.**
- (11) LE ověřuje na pokladní přepážce **žákovské průkazy** na počkání, pokud obsahují tyto řádně vyplněné a školou potvrzené údaje:
 - a) vyplní žák (zákonný zástupce): jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého pobytu, místo internátu nebo koleje včetně příslušného okresu uvedeného v závorce nebo při trvalém bydlišti v zahraničí pohraniční bod (v kolonce „Z“) a místo školy, internátu nebo koleje nebo při studiu v zahraničí pohraniční bod (v kolonce „Do“),
 - b) vyplní škola na lícové straně: platnost průkazu, vyškrtne křížem symbol „kladívek“ (u staršího vzoru průkazu) nebo ponechá symbol „so/ne“ (u nového vzoru průkazu) pokud žák nedojíždí denně,
 - c) vyplní škola na rubové straně: název a místo sídla školy nebo místo konání praktického vyučování, údaj o trvání školního roku.

- (12) LE vybírá za ověření žakovského průkazu částku 40,- Kč, za prodej volného tiskopisu pak 3,- Kč.

3.2.2. Děti

- (1) Výše jízdného pro děti činí:
- a) 50 % obvyčejného jízdného pro přepravu dětí ve věku 6-14 let (včetně),
 - b) děti ve věku 0-5 let (včetně) se přepravují bezplatně
- (2) U dítěte je pro přiznání zvláštního jízdného rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (3) Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou nebo průvodce osoby těžce postižené na zdraví, držitele průkazu ZTP/P, má nárok na bezplatnou přepravu nejvýše dvou dětí ve věku 0-5 let (včetně), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Za druhé dítě ve věku 0-5 let (včetně) na samostatném místě a za každé další dítě ve věku 0-5 let (včetně) zaplatí tento cestující 50 % obvyčejného jízdného
- (4) Děti ve věku 10-14 let (včetně) jsou **povinny prokázat nárok na zvláštní jízdné platným průkazem opatřeným fotografií dítěte, jeho jménem a příjmením a datem narození**; průkazem se přitom rozumí pas, občanský průkaz a doklady vydané dopravci v České republice (průkaz vystaví dopravce po předložení rodného listu a fotografie v pasovém formátu za manipulační poplatek 50 Kč).

3.2.3. Osoby ZTP

- (1) Výše jízdného pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví činí 25 % obvyčejného jízdného.
- (2) Na bezplatnou přepravu mají nárok průvodci osob těžce postižených na zdraví, držitelů průkazu ZTP/P (dle zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů), a to i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné.
- (3) Zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví se přiznává osobám, kterým byly v České republice poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou **držiteli platného průkazu ZTP nebo ZTP/P**, kterým prokazují svůj nárok.
- (4) Zvláštní jízdné pro osoby zvlášť těžce postižené na zdraví a jejich průvodce se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**.
- (5) Průvodcem držitele průkazu ZTP/P nemůže být jiný držitel průkazu ZTP/P ani dítě mladší 10 let (vyjma průvodce nevidomého).
- (6) Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.
- (7) Průvodce držitele průkazu ZTP/P zaplatí při použití 1. vozové třídy rozdíl mezi jízdným 1. a 2. vozové třídy, na které prokáže nárok držitel průkazu ZTP/P.
- (8) Průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat i vodící pes, který se přepravuje bezplatně i v 1. vozové třídě.

3.2.4. Rodiče, kteří navštěvují zdravotně postižené děti

- (1) Výše jízdného pro rodiče a soudem určené opatrovníky, kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech sociálních péčí a obdobných zařízeních na území České republiky činí 25 % obvyčejného jízdného.
- (2) Toto zvláštní jízdné se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**.
- (3) Nárok na zvláštní jízdné mají rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen rodiče) při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen ústavech).
- (4) Při jízdě z ústavu se poskytuje zvláštní jízdné za podmínky, že je uskutečnění návštěvy v ústavu potvrzeno na průkazu datem, podpisem a razítkem ústavu. **Jízda zpět musí být nastoupena nejpozději v následující den** po uskutečněné návštěvě.
- (5) Nárok na zvláštní jízdné musí cestující prokázat současným **předložením platného průkazu vystaveného ústavem**, ve kterém je dítě umístěno, a osobním dokladem.
- (6) Zvláštní jízdné lze uplatnit z železniční stanice **ležící místně nebo časově nejblíže místu trvalého pobytu rodičů do stanice ležící místně nebo časově nejblíže sídla ústavu** zásadně směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.

3.2.5. Ostatní

- (1) Na bezplatnou přepravu mají nárok:
 - a) na území České republiky zaměstnanci **Ministerstva dopravy**, na území Slovenské republiky pracovníci Ministerstva dopravy, výstavby a regionálního rozvoje a Dopravního úřadu a státního odborného dozoru. Pracovníci Ministerstva dopravy, Drážního úřadu nebo Drážní inspekce vykonávající vrchní státní dozor nebo státní dozor ve věcech drah se musejí u pověřené osoby prokázat průkazem k výkonu vrchního státního dozoru nebo státního dozoru,
 - b) **na území České republiky policisté ve službě**, a to v souladu s § 42 odst. 5 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Na území Slovenské republiky příslušníci Policejního sboru. Policisté ve službě se musejí u pověřené osoby prokázat v souladu s § 12 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) **na území Slovenské republiky soudci Ústavního soudu Slovenské republiky**,
 - d) další osoby za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

4. Ostatní druhy jízdného

- (1) Mezi ostatní druhy jízdného patří:
 - a) akční jízdné (tzv. promo jízdenky)
 - b) zlevněné jízdné
 - c) skupinové jízdné

4.1. Akční jízdné

- (1) Jízdenky nakoupené za akční jízdné jsou v rezervačním systému označeny.
- (2) Tyto jízdenky není možné stornovat ani změnit čas a datum jízdy.
- (3) Nabídku akčního jízdného není možné kombinovat s dalšími slevovými nabídkami, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- (4) Nabídku akčního jízdného je možné kombinovat se zvláštním jízdným.
- (5) Počet akčních jízdenek je množstevně omezen.

4.2. Zlevněné jízdné

- (1) Zlevněné jízdné má povahu komerční slevy z obyčejného jízdného.
- (2) Sleva se poskytuje vyjmenovaným kategoriím cestujících.
- (3) Sleva může být omezena na území určitého státu. V případě nákupu mezistátní jízdenky se sleva započte jen na úsek realizovaný na území státu, kde je sleva poskytována.
- (4) Jednotlivé slevy nelze vzájemně kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- (5) Cestujícímu vzniká nárok na zlevněné jízdné tehdy, pokud tento stanoveným způsobem prokáže. Cestující je povinen prokázat tento nárok po celou dobu trvání přepravní smlouvy; v případě, že cestující neprokáže, a to ani po vyzvání pověřenou osobou, nárok na zlevněné jízdné, doplatí rozdíl mezi jízdným, z něž mu byla poskytnuta sleva, a zlevněným jízdným, a to vždy z nástupní stanice do výstupní stanice.

4.2.1. Osoby těžce zdravotně postižené a jejich průvodce na území Slovenska

- (1) Zlevněné jízdné pro osoby těžce zdravotně postižené se přiznává osobám, které jsou držiteli průkazu ŤZP nebo ŤZP/S, kterým prokazují svůj nárok na zlevněné jízdné.
- (2) Výše slevy činí 75 % obyčejného jízdného.
- (3) Toto jízdné se poskytuje pouze na území Slovenska.
- (4) Zlevněné jízdné pro osoby těžce zdravotně postižené a jejich průvodce se přiznává pouze ve 2. vozové třídě.
- (5) Držitel průkazu ŤZP/S má kromě nároku na zlevněné jízdné dále nárok na:
 - a) bezplatnou přepravu svého průvodce ve 2. vozové třídě, a to i tehdy, uplatňují-li držitel průkazu ZTP/P nebo ŤZP/S jiné jízdné,
 - b) bezplatnou přepravu jednoho ortopedického vozíku,
 - c) bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li držitelem průkazu dítě.
- (6) Průvodcem držitele průkazu ŤZP/S nemůže být jiný držitel průkazu ŤZP/S, ani dítě mladší 10 let, s výjimkou průvodce nevidomého.
- (7) Průvodcem nevidomého držitele průkazu ŤZP/S může být i vodící pes.
- (8) Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu ŤZP/S nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.

4.2.2. Děti

- (1) Výše slevy z obvyčejného jízdného pro děti činí:
 - a) 50 % pro přepravu dětí ve věku 6-14 let (včetně),
 - b) děti ve věku 0-5 let (včetně) se přepravují bezplatně
- (2) U dítěte je pro přiznání zlevněného jízdného rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (3) Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok na bezplatnou přepravu nejvýše dvou dětí ve věku 0-5 let (včetně), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení. Za druhé dítě ve věku 0-5 let (včetně) na samostatném místě a za každé další dítě ve věku 0-5 let (včetně) se platí jízdné ve výši 50 % jízdného, z něž se uděluje sleva.
- (4) Děti ve věku od 6-14 let (včetně) jsou povinny prokázat nárok na zlevněné jízdné platným průkazem vydaným orgánem veřejné moci nebo průkazem vydaným jinou osobou oprávněnou provozovat dopravu (a to včetně veřejné linkové dopravy), a opatřeným jménem a příjmením dítěte, datem narození, a fotografií dítěte.
- (5) Zlevněné jízdné pro děti se poskytuje na území mimo Českou republiku. Na území České republiky mohou děti ve věku 0-14 let (včetně) cestovat na zvláštní jízdné. Výše slevy je u obou typů jízdných stejná.

4.2.3. Držitelé karet ISIC, IYTC, ITIC a ALIVE a žákovských průkazů

- (1) Sleva 10 % se poskytuje držitelům platných karet **ISIC, IYTC, ITIC a ALIVE**.
- (2) Průkazy v provedení s podpisovým polem na zadní straně jsou platné pouze s **podpisem držitele v podpisovém poli**.
- (3) **Průkaz ISIC** platí až 16 měsíců, resp. vždy od 1. 9. (začátek akademického roku) do 31. roku následujícího. Průkazky, které mají na zadní straně umístěné pole pro nalepení revalidační známky, lze prodloužit zakoupením této samolepky a nalepením na vyhrazené místo.
- (4) **Průkaz IYTC** platí 12 měsíců od měsíce vydání, maximálně však do dovršení 26. roku věku (den narození). Pro přiznání zlevněného jízdného je rozhodný věk v den nástupu jízdy. Průkaz IYTC platí 12 měsíců od měsíce vydání.
- (5) **Průkaz ITIC** platí až 16 měsíců, resp. vždy od 1. 9. (začátek akademického roku) do 31. roku následujícího.
- (6) **Karty Alive** vydávané na školách mají platnost až 16 měsíců – od prvního září jednoho roku do konce prosince roku následujícího. Všechny karty, vydané v rámci tohoto cyklu, mají tedy stejnou platnost, bez ohledu na termín vystavení. Karty vydávané sportovními asociacemi mají platnost 12 měsíců, případně jednu sezónu.
- (7) **Průkaz ISIC/ITIC** smí být použit k prokazování statusu držitele a využívání s tím souvisejících výhod pouze po dobu trvání platnosti statusu držitele, na jehož základě mu byl daný průkaz vydán. Pozbude-li držitel průkazu svého statusu (studenta, učitele) v době platnosti průkazu, není tento oprávněn dále využívat za účelem využívání slev.
- (8) **Sleva 10 % na žákovský průkaz** je poskytována navíc cestujícím ke zvláštnímu jízdnému při splnění všech podmínek pro získání zvláštního jízdného popsáno v kapitole 3.2.1. Žáci. Celková výše slev činí 72,5 %, resp. 35 % podle věku držitele průkazu. U jízdenek, které jsou alespoň z části realizované mimo území ČR, se sleva 10 % přizná i na část trasy realizovanou mimo území České republiky.

- (9) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**

4.2.4. Dospělí ve věku 60 a více let

- (1) Výše slevy pro dospělé ve věku 60 a více let činí 30 % z obvyčejného jízdného.
- (2) Pro přiznání slevy je rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (3) Cestující je povinen předložit pas nebo občanský průkaz pro prokázání svého věku.
- (4) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**

4.2.5. Zpáteční jízdné

- (1) Při nákupu zpáteční jízdenky se přiznává sleva 20 % na cestu směrem zpět (tedy jízdenku s pozdějším datem odjezdu)
- (2) Za zpáteční jízdenku se považuje nákup jízdenek na jedné trase, kde jízdenky mají opačný směr jízdy (nástupní stanice u 1. jízdenky je stejná jako výstupní stanice u 2. jízdenky a nástupní stanice u 2. jízdenky je stejná jako výstupní stanice u 1. jízdenky).
- (3) Mezi daty odjezdů z nástupní stanice nesmí uplynout více než 30 dní.
- (4) Zpáteční jízdenku je možné stornovat pouze dohromady (tedy obě cesty najednou) a to do doby pravidelného odjezdu vozidla z nástupní stanice u jízdy s dřívějším datem odjezdu (jízdenka na cestu tam).

4.3. Skupinové jízdné

- (1) Skupinová jízdenka opravňuje k přepravě více než 1 osobu.
- (2) Počet osob, které lze přepravovat na skupinovou jízdenku je vždy na dokladu uveden.
- (3) Po nákupu jízdního dokladu již není možné měnit počet přepravovaných osob a jízdní doklad je možné stornovat pouze dohromady.

4.3.2. Rodinné jízdné

- (1) Rodinná jízdenka platí pro 2 dospělé a až 3 děti ve věku 0-14 let (včetně). Její cena se rovná dvojnásobku obvyčejného jízdného.
- (2) U dítěte je pro přiznání rodinného jízdného rozhodný věk v den nástupu jízdy.
- (3) Děti ve věku 10-14 let (včetně) jsou povinny prokázat nárok na rodinné jízdné platným průkazem opatřeným fotografií dítěte, jeho jménem a příjmením a datem narození; průkazem se přitom rozumí pas, občanský průkaz a doklady vydané dopravci v České republice (průkaz vystaví dopravce po předložení rodného listu a fotografie v pasovém formátu za manipulační poplatek 50 Kč).
- (4) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**

4.3.3. Skupiny čtyř a více osob

- (1) Sleva 20 % z obvyčejného jízdného se poskytuje při nákupu jízdenky pro 4 a více osob.
- (2) Sleva se přiznává pouze ve **2. vozové třídě**

5. Přijímané měny

- (1) Ve vozidle jsou přijímané tyto měny: CZK, EUR a PLN, a to v případě, že daný spoj projíždí zemí, ve které je vybraná měna měnou národní.

6. Časová platnost

- (1) Tento tarif nabyl platnosti dne 1. 1. 2018 a je platný do okamžiku vydání a zveřejnění nového Tarifu.