

# **Smluvní přepravní podmínky pro zájezdovou dopravu**

Dopravce:

**ALVA TOUR s.r.o.**

Sokolovská 146/70, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 49684167

účinnost od 25.6.2020

## 1. Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Smluvní přepravní podmínky (dále jen „SPP“) upravují práva a povinnosti dopravce a cestujících při přepravě osob, jejich zavazadel a věcí.
- (2) Pro všechny vztahy vyplývající z SPP je za rozhodné právo považováno právo České republiky. Soudem příslušným k projednávání sporů z takových právních vztahů je soud český.

## 2. Přepravní smlouva

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy vzniká smluvní závazkový vztah mezi dopravcem a cestujícími, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího z výchozí zastávky do cílové zastávky spojenem uvedeným na jízdním dokladu, přičemž závazkem cestujícího je zejména uhradit za tuto přepravu jízdné a dodržovat další povinnosti cestujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů a těchto SPP.

### 2.1. Vznik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva nabývá účinnosti, jestliže cestující s platným jízdním dokladem nastoupí do vozidla.

### 2.2. Zánik přepravní smlouvy

- (1) Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
  - a) řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy
  - b) provedením přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou
- (2) Přepravní smlouva zaniká, pokud cestující přeruší jízdu. Za přerušeni jízdy se považuje výstup cestujícího z vozidla v jiném místě než v cílové zastávce, pokud k tomu nebyl cestující vyzván pověřenou osobou. Cestující v takovém případě nemá právo na vrácení jízdného a jízdní doklad se stává neplatným.
- (3) Jízdenky nejsou místenkové

## 3. Podmínky storna jízdenky

- (1) Cestující může jízdenku stornovat nejpozději 7 dnů před vyjetím příslušného spoje s nárokem vrácení 100% jízdného prostřednictvím prodejního systému jízdenek, na pokladnách prodejce jízdenek nebo prostřednictvím žádosti zaslané na e-mail: refund@le.cz.
- (2) Cestující může jízdenku stornovat nejpozději 3 dny před vyjetím příslušného spoje s nárokem vrácení 50% jízdného. V tomto případě lze požádat o storno jízdenky pouze u prodejce jízdenky prostřednictvím žádosti zaslané na e-mail: refund@le.cz. Později lze jízdenku stornovat pouze bez nároku na vrácení jízdného.

- (3) Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací.

#### **4. Práva a povinnosti cestujících**

(1) **Cestující je zejména povinen:**

- a) dbát zvýšené opatrnosti a řídit se pokyny pověřené osoby včetně pokynů, které vyjadřují symboly nebo nápisy ve vozidle tak, aby byla zajištěna co nejvyšší míra bezpečnosti a plynulosti dopravy (to mj. znamená, že je povinen být za jízdy připoután, je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy)
- b) do vozidla dopravce nastoupit nebo z něj vystoupit pouze v místě k tomu určeném a není-li vozidlo v pohybu

(2) **Cestující odpovídá za:**

- a) jím doprovázené děti
- b) svůj včasný a bezpečný nástup do vozidla dopravce ve výchozí zastávce uvedené na příslušném jízdním dokladu, který chce cestující pro danou přepravu použít a který opravňuje cestujícího k využití přepravních služeb
- c) svůj včasný a bezpečný výstup z vozidla dopravce v cílové zastávce uvedené na jízdním dokladu, který cestující pro danou přepravu použil a který cestujícího opravňoval k využití přepravních služeb

#### **5. Podmínky přepravy některých osob a věcí a zvířat**

- (1) Přeprava dítěte do 9 let včetně je povolena pouze s doprovodem rodiče, zákonného zástupce nebo jiné osoby, která za dítě převzala zodpovědnost, a která musí být starší 10 let
- (2) Dopravce nepřebírá žádnou povinnost dohledu nad nezletilou osobou.
- (3) Přeprava zvířat je zakázaná

#### **6. Přeprava zavazadel**

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle dopravce jako ruční zavazadla v prostoru pro cestující, případně jako spoluzavazadla v zavazadlovém prostoru
- (2) Cena jízdného zahrnuje přepravu jednoho příručního zavazadla o hmotnosti max. 7kg a jednoho zavazadla do zavazadlového prostoru o hmotnosti max. 17kg

##### **6.1. Odpovědnost dopravce za zavazadla v zavazadlovém prostoru**

- (1) Při ztrátě zavazadla má cestující nárok na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 5 000 CZK za 1 zavazadlo a 10 000 CZK na 1 cestujícího v případě ztráty více než 1 zavazadla.
- (2) Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže:
  - a) cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla;
  - b) obal neodpovídá povaze přepravované věci;
  - c) cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty, než dovoleno;
  - d) nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob;
  - e) k poškození došlo jednáním cestujícího.

## **7. Stížnosti a reklamace**

- (1) Veškeré stížnosti, připomínky a podněty mohou cestující uplatnit prostřednictvím:
  - a) písemného sdělení zaslaného na adresu dopravce: ALVA TOUR s.r.o.  
Sokolovská 146/70, Karlín, 186 00 Praha 8
  - b) e-mail zprávy na kontaktní adresu: [info@alvatour.cz](mailto:info@alvatour.cz)