

Leo Express Slovensko s.r.o.

Prepravný poriadok

Trať Bratislava hl.st – Dunajská Streda – Komárno
(ďalej len „PP LESK“)

Platí od: 22.04.2025,

Schválené Ministerstvom dopravy SR č.j. 08488/2023/SŽDD/94900

1. Zmena od 01. 04. 2025, Schválená MD SR č.j. 05926/2025/SŽDD/23393

Vymedzenie skratiek, vysvetliviek a pojmov

Zoznam skratiek

BČK	bezkontaktná čipová karta
CL	cestovný lístok
CL 100	cestovný lístok 100% zľava z cestovného
CP	cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
DPH	daň s pridanou hodnotou
IDS	integrovaný dopravný systém
IDS BK	integrovaný dopravný systém Bratislavského kraja
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
OZP	osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou
PP LESK	Prepravný poriadok Leo Express Slovensko
PZ SR	Policajný zbor Slovenskej republiky
TCL	traťový cestovný lístok
ŤZP	fyzická osoba s ľahkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	fyzická osoba s ľahkým zdravotným postihnutím so sprievodcom
DÚ	Dopravný úrad
®	regulované cestovné
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ZPB	zjednodušená preprava bicyklov
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

Zoznam vysvetliviek a pojmov

Batožina	príručná batožina (aj skladací bicykel a kolobežka splňajúce podmienky príručnej batožiny), batožina väčších rozmerov, detský kočík,
Cestovné	cena stanovená za prepravu cestujúcich, batožín a psov,
Cestovný doklad	cestovné lístky, cestovný lístok na bicykel, cestovný lístok na batožinu, mimotarifné cestovné doklady ,BČK so zápisom TCL,
Časové cestovný lístok	cestovný lístok na presne stanovený alebo neobmedzený počet cest vlakom v danom časovom období na danom traťovom úseku,
Dopravca	Leo Express Slovensko s.r.o. Pražská 11, 811 04 Bratislava
Dovŕšený vek	deň narodenia,
E-shop	predaj internetových cestovných dokladov dostupné online na internetovej stránke www.leoexpress.sk
Hlásená cesta	zakúpenie cestovného lístka vo vlaku , ak cestujúci bez platného cestovného lístka pred nástupom alebo ihneď po nastúpení do vlaku deklaruje snahu zakúpiť si cestovný lístok tým, že aktívne vyhľadá stevarda (alebo sa bude riadiť jeho pokynmi)

Zákaznícke centrum	Predajné miesto Leo Express Slovensko s.r.o, Bratislava hlavná stanica
Meškanie vlaku	časový rozdiel medzi plánovaným (podľa CP) a skutočným časom príchodu vlaku do cieľovej stanice cestujúceho,
Mobilná aplikácia	mobilná aplikácia LESK, v ktorej je dostupný predaj internetových cestovných dokladov LESK
Nariadenie	Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 2021/782 z 29. apríla 2021 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave
Nehlásená cesta	zakúpenie cestovného lístka, ak cestujúci bez platného cestovného lístka ihneď po nastúpení do vlaku stevarda/ku NEVYHĽADÁ alebo snahu zakúpiť si cestovný lístok deklaruje až po výzve stevarda pri kontrole
Oprávnený zamestnanec dopravcu	osobný pokladník, steward, rušňovodič, revízor,
Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou (OZP)	každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii pre všetkých cestujúcich a ich potreby,
Pokladnica	miesto na predaj a výdaj prepravných dokladov,
Poplatok za obsluhu	poplatok za obslužný výdaj cestovného dokladu v pokladnici a vo vlaku u stevarda, kontrolóra prepravy, (bude platiť až dňom vyhlásenia),
Predajca prepravných dokladov	pokladník, provízny predaj, dopravcom poverený zamestnanec na predaj a výdaj prepravných dokladov a zamestnanec poverený overovaním preukazov,
Prepravná zmluva	zmluva o platenej alebo neplatenej preprave medzi dopravcom alebo predajcom prepravných dokladov a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých dopravných služieb,
Preukaz	BČK alebo doklad, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné, napr. preukaz na preukázanie veku diéta do 16 rokov, žiacky/študentský preukaz, preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva 100 % zľava z cestovného a pod.,
Preukaz totožnosti	občiansky preukaz , cestovný pas,
Sankcia	spoločný názov pre konkrétné položky (sumy), ktoré zaplatí: - cestujúci okrem cestovného (alebo k cestovnému lístku na 100 % zľavu z cestovného), ak nastúpi do vlaku bez platného cestovného lístka v súlade s § 8 ods. 5 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, - cestujúci za predčasné ukončenie vopred objednanej služby/ uzavorennej prepravnej zmluvy z dôvodov na strane cestujúceho - cestujúci dopravcovi alebo dopravca cestujúcemu za nedodržanie prepravných podmienok
Stanica neobsadená	stanica, kde nie je pokladnica alebo stacionárny automat, respektíve pokladnica pri použitom vlaku je zatvorená alebo stacionárny automat je v poruche (mimo prevádzky),
Všeobecné prepravné podmienky	platné právne záväzné podmienky dopravcu vo forme všeobecných obchodných podmienok a tarif, ktoré sa uzavretím prepravnej zmluvy stali ich súčasťou

Časť A: Prepravné podmienky

A.1. Všeobecné ustanovenie

- A1.1. PP LESK upravuje prepravu osôb, batožiny, vecí a živých zvierat na železničných dráhach Železníc Slovenskej republiky podľa zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „zákon o dráhach“), zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach (ďalej „zákon o doprave na dráhach“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2021/782 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave.
- A1.2. Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú železničnú dopravu podľa zákona o doprave na dráhach a v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom (Ministerstvo dopravy SR).
- A1.3. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP LESK a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť dráhového vozidla, a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A1.4. PP LESK a CP sú obsahom návrhov na uzavorenie zmlúv o preprave osôb podľa §760 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- A1.5. Základné cestovné a osobitné cestovné za dopravné služby vykonávané na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania sú regulované výnosom podľa § 9 ods. 2 zákona o doprave na dráhach. Regulované cestovné je PP LESK označené symbolom ®.
- A1.6. Maximálna výška cestovného a podmienky regulácie cien sa určujú pre cestovné v druhej vozňovej triede vlakov osobnej dopravy.
- A1.7. Cenníky cestovného a podmienky prepravy uvedené v tomto PP LESK platia vo vlakoch prevádzkovaných dopravcom (LESK) na trati ŽSR (Bratislava – Dunajská Streda – Komárno).
- A1.8. Cestovné je vrátane dane z pridanej hodnoty.
- A1.9. Dopravca sa spolupodieľa na prevádzkovanie Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „IDS BK“), na zabezpečenie dopravných obslužností, na ktorých sa podieľajú viacerí dopravcovia. Integrovaným dopravným systémom vo verejnej osobnej doprave je funkčné spojenie železničných dopravných služieb so systémom mestskej dopravy, prípadne aj s mestskou a prímestskou verejnou autobusovou dopravou (prípadne aj s ďalšími dopravcami) do vzájomne prepojeného systému trás a harmonogramu spojov, na základe spoločného samostatného prepravného poriadku a s jednotným systémom predaja cestovných lístkov. Integrovaný dopravný systém umožňuje cestujúcemu uskutočniť cestu vzájomne prepojenými trasami a spojmi na jeden cestovný lístok. V rámci IDS sa uznávajú cestovné doklady zakúpené podľa príslušného prepravného poriadku IDS aj cestovné doklady zakúpené podľa PP LESK. Ak cestujúci použije cestovný doklad IDS, platia v plnom rozsahu podmienky príslušného prepravného poriadku IDS. Ak cestujúci použije cestovný doklad podľa PP LESK, alebo ak sa nepreukáže žiadnym cestovným dokladom, platia v plnom rozsahu podmienky PP LESK.

A.2. Uzatváranie a vykonávanie prepravnej zmluvy

A.2.1. Cestujúci preukazuje uzavorenie prepravnej zmluvy počas celého času jej plnenia cestovným dokladom. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb niektorým zo spôsobov uvedených v Časti A2. v bode A.2.7. Dopravca môže okrem uvedeného odseku uzavrieť s cestujúcim zmluvu o preprave aj ďalšími spôsobmi, a to:

- a) nastúpením do vlaku s platným cestovným dokladom LESK,
- b) nastúpením do vlaku bez cestovného dokladu a zaplatením cestovného bez zbytočného odkladu oprávnenému zamestnancovi dopravcu podľa podmienok stanovených v Časti B. bod B.5., ako aj;
- c) nastúpením cestujúceho do vlaku s preukazom ZSSK, na ktorý sa priznáva 100 % zľava z cestovného.

A.2.2. Uzavorením prepravnej zmluvy cestujúci vyjadruje súhlas s prepravnými a tarifnými podmienkami LESK stanovenými v príslušnom prepravnom poriadku a v podmienkach zverejnených na internetovej stránke LESK. Uzavorením prepravnej zmluvy vznikne medzi cestujúcim a LESK záväzkový vzťah, ktorého obsahom je:

- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupnej do cieľovej stanice vlakmi uvedenými v CP za podmienok stanovených PP LESK,
záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené PP LESK.

A.2.3. Prepravná zmluva je splnená riadnym uskutočnením prepravy v rozsahu uzavrenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy sa považuje taktiež vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu alebo oprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom dopravcu.

A.2.4. Náhradná autobusová doprava sa riadi podmienkami dopravcu platnými na prepravu vlakom. Odlišnosti v podmienkach tejto prepravy zverejňuje dopravca výveskami, alebo cestujúcich informujú oprávnení zamestnanci dopravcu, alebo autobusový dopravca vykonávajúci náhradnú dopravu.

A.2.5. Cestovné doklady obsahujú:

- obchodné meno a adresu dopravcu v písanej forme v slovenskom jazyku,
- unikátne špecifické 15 miestne číslo,
- identifikačné číslo organizácie (IČO), a identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (IČO DPH),
- dátum vydania,
- čas platnosti od – do,
- nástupnú a cieľovú stanicu, podľa možností aj smer cesty,
- druh vlaku, (REX, Os)
- cenu s vyčíslením DPH a základ dane (ak sú súčasťou ceny),
- kilometrickú vzdialenosť.

CL100 obsahuje s výnimkou ceny s vyčíslením DPH a základu DPH všetky vyššie uvedené náležitosti.

A.2.6. Cestovný lístok je neprenosný, ak sa cesta nastúpila alebo, ak znie na meno a priezvisko alebo preukaz na zľavnené cestovné.

A.2.7. Dopravca umožní cestujúcemu zakúpiť si cestovný lístok v pokladnici, u zmluvného predajcu, v e-shope, u stevarda vo vlaku, alebo v automate označenom dopravcom LESK.

A.2.8. Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri hotovostnej platbe použil bankovku s nominálnou hodnotou maximálne vo výške trojnásobku platenej sumy.

A.2.9. Za platné sa uznávajú iba originály cestovných dokladov. Cestujúci môže cestovný doklad použiť len jedenkrát na úsek trate, ktorý je na ňom vyznačený, ak pri konkrétej ponuke nie je stanovené inak.

A.2.10. Cestovný doklad si môže cestujúci zakúpiť v predpredaji, a to najskôr 60 dní pred nástupom cesty, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.

A.2.11. Dopravca si vyhradzuje právo na obmedzený predaj a výdaj cestovných dokladov v určitých staniciach a pri prechode na nový CP upraviť lehoty predpredaja cestovných dokladov. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, dopravca je oprávnený odmietnuť cestujúcemu predať cestovný lístok 5 minút pred časom skutočného príchodu vlaku. Ak predaj cestovných dokladov pre dopravcu zabezpečuje zmluvný predajca, môže v závislosti od miestnej technológie čas na odmietnutie predaja cestovných dokladov prevyšovať 5 minút. Stanica, v ktorej dopravca z prevádzkových dôvodov obmedzil predaj cestovných dokladov pred časom skutočného príchodu vlaku, sa pri tomto vlaku považuje vždy za obsadenú.

Cestovný doklad zakúpený prostredníctvom elektronických predajných služieb Leo Express Slovensko.

A.3. Práva a zodpovednosť cestujúcich

A.3.1. Cestujúci má právo informovať sa o obsahu PP LESP. Nevedomosť o ustanoveniach PP LESP cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka. Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo:

- a) na prepravu z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede a druhu vlaku, na ktorý jeho cestovný doklad platí,
- b) obsadiť toľko voľných miest na sedenie, pre koľko osôb môže predložiť platné cestovné doklady. Za obsadené sa považuje miesto, na ktorom cestujúci sedí, položil naň časť odevu alebo uložil príručnú batožinu nad alebo pod miesto na sedenie. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto a neobloží ho, stráca naň nárok.
- c) podať reklamáciu, podnet a priponienku podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

A.3.2. Cestujúci je povinný:

- a) dodržiavať ustanovenia PP LESP. V prípade prepravy vykonávanej na základe nároku na zľavnené cestovné mať pri sebe aj preukaz, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné a dodržiavať pokyny označené výveskami alebo oprávnenými zamestnancami dopravcu,
- b) pri uplatnení nároku na výdaj CL100, preukazom vydaným dopravcom ZSSK,
- c) zakúpiť si cestovný doklad pred uskutočnením prepravy podľa PP LESP na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu alebo vyzdvihnuť si CL100,
- d) presvedčiť sa pri preberaní cestovného dokladu, či mu bol vydaný podľa jeho požiadavky, na dodatočnú reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad,
- e) postarať sa, aby na správnom mieste, správnej strane a stanici včas nastúpil, prestúpil alebo vystúpil zo, respektívne do správneho vlaku. Správna strana je daná miestnymi pomermi a pri staniciach bez podchodov je to zvyčajne strana od výpravnej budovy. Ak si cestujúci nie je istý, vyžiada si včas potrebné informácie od dopravcu, respektívne personálu vykonávajúceho dopravnú obsluhu stanice,
- f) v prípade nástupu do vlaku, ktorý v stanici zastavuje len na znamenie alebo požiadanie, zaujať včas také miesto na nástupišti, aby ho mohol vlakový personál bezpečne a včas zbadať. Cestujúci, ktorý chce na takejto stanici vystúpiť, je povinný dostatočne včas po

odchode vlaku z predchádzajúcej stanice informovať vlakový personál signálnym tlačidlom vo vozidle, prípadne slovne, o svojej požiadavke na zastavenie vlaku,

g) mať platné cestovné doklady a preukaz počas celej prepravy, ako aj bezprostredne pri vystúpení z vlaku. Na dodatočne predložené cestovné doklady a preukaz sa neprihliada,

h) predložiť cestovné doklady a preukaz oprávnenému zamestnancovi dopravcu ku kontrole, v prípade potreby ich poskytnúť dopravcovi na výmenu za náhradný cestovný doklad, okrem BČK,

i) uvoľniť miesto vyhradené pre určitú kategóriu cestujúcich (napr. OZP miesto, miesto pre cestujúcich s deťmi) v prospech cestujúceho z vyhradenej kategórie,

j) v prípade, ak nemá zakúpený cestovný doklad, nastúpiť do vlaku v súlade s podmienkami hlásenej cesty,

k) zaplatiť cestovné a príslušnú sankciu podľa cenníka a poplatok za obsluhu, ak sa pri kontrole vo vlaku nemôže preukázať platným cestovným dokladom, alebo poskytnúť osobné údaje potrebné na vymáhanie dlžných súm,

l) správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby,

m) rešpektovať zákaz fajčenia (tabakových výrobkov, elektronických cigaret, vodná fajka) v každom dopravnom prostriedku (vlaku), zákaz užívania alkoholických nápojov. Konzumácia alkoholu je sankcionovaná a neuposlúchnutie požiadaviek zákazu od personálu môže byť následkom vylúčenia z ďalšej prepravy,

n) správať sa tak, aby nedošlo k poškodeniu jeho vlastného zdravia, bezpečnosti a majetku, ako aj zdravia, bezpečnosti a majetku spolucestujúcich a personálu vlaku, ktoré bolo zavinené správaním cestujúceho, prípadne ním prepravovanými predmetmi,

o) riadiť sa príkazmi oprávnených zamestnancov dopravcu, príslušnými bezpečnostnými označeniami, výveskami a piktogramami, a to v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,

q) vo vlaku alebo bezprostredne po vystúpení z vlaku oprávnenému zamestnancovi dopravcu ohlásiť vzniknutý úraz alebo jemu spôsobenú škodu, oznámiť svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti a na vyzvanie vypísať tlačivo „Hlásenie o úrade cudzej osoby na pracovisku LESK“, hned’ ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje,

r) pri uplatnení návratkov, reklamácie alebo pri uplatnení náhrady škody predložiť dopravcovi originál cestovného dokladu z cesty, na ktorú sa podanie vzťahuje a potrebné doklady v prípade uplatnenia náhrady škody.

A.3.3. Cestujúci zodpovedá za to, že do vlaku nastúpi alebo z neho vystúpi len vtedy, ak vlak nie je v pohybe. Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmie do neho nastupovať ani z neho vystupovať, otvárať a odísťovať dvere vozňov, vykláňať sa z okien a zdržiavať sa na stúpadlach alebo spojovacích mostíkoch.

A.3.4. Ak vlak výnimočne zastaví v stanici, kde podľa CP nemal zastaviť, cestujúci môže z vlaku vystúpiť alebo do vlaku nastúpiť len so súhlasom oprávneného zamestnanca dopravcu. Ak vlak zastaví výnimočne na trati, cestujúci nesmie z vlaku vystúpiť.

A.3.5. Cestujúci nesmie poškodzovať a znečisťovať dopravné prostriedky dopravcu, neoprávnene zastaviť vlak v stanici, na trati alebo zdržať vlak pripravený na odchod. Cestujúcemu je zakázané vyhadzovať z vlaku odpadky alebo iné predmety, odomykať resp. manipulovať vo vozidle so zariadeniami vozidla, ktoré nie sú určené pre cestujúcich.

A.3.6. Bez predchádzajúceho písomného povolenia LESK je vo vlakoch LESK zakázané vykonávať činnosti, ktoré nesúvisia s hromadnou osobnou dopravou a poskytovaním služieb spojených s prepravou verejnosti, a to ani s platným cestovným dokladom.

Predovšetkým je, bez písomného súhlasu LESK, zakázané podnikať alebo vstupovať do vlakov LESK na tento účel, vykonávať predaj, propagáciu alebo prieskum ponúk, resp. zber dát na uvedené účely, uskutočňovať politickú agitáciu, podporu alebo popularizáciu názvu, značky, programu alebo hesiel politickej strany, hnutia alebo kandidáta, umiestňovať alebo rozdávať letáky, resp. realizovať na tento účel alebo v súvislosti s tým akékoľvek úkony. V prípade porušenia tohto zákazu bude osoba alebo cestujúci vylúčený z prepravy v najbližej stanici vlaku.

A.3.7. Cestujúci zodpovedá za dodržiavanie týchto podmienok. V prípade porušenia ustanovení PP LESK cestujúci zaplatí poplatky alebo sankcie uvedené v cenníku, prípadne aj náhradu vo výške spôsobenej škody.

A.4. Práva a zodpovednosť dopravcu

A.4.1. Právom dopravcu je zamedziť vstup do vlaku alebo z prepravy vylúčiť:

- a) osoby, ktoré sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukážu platným cestovným dokladom a v prípade prepravy vykonávanej na základe nároku na zľavnené cestovné aj preukazom, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné, a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné, poplatok za obsluhu a príslušnú sankciu podľa cenníka. Preukávanie totožnosti na vymáhanie dlžných súm neoprávňuje cestujúceho na prepravu z nástupnej do stanice. Cieľovou stanicou pre cestujúceho je v tomto prípade najbližšia stanica alebo zastávka na vylúčenie z prepravy,
- b) osoby pod vplyvom alkoholu, toxickej alebo omamnej látok, osoby, ktoré majú znečistený odev alebo šíria nepríjemný zápach, alebo nedodržujú ustanovenia PP LESK, ako osoby, ktoré nerešpektujú predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu pri výkone jeho služby v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy, resp. počas nákupu prepravných služieb alebo poskytovania informácií v priestoroch dopravcu, alebo prostredníctvom jeho zariadení,
- c) osoby, ktoré by pre chorobu alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie alebo bezpečnosť cestujúcich

Cestujúci podľa bodov a), b) a c) sa prepravia do najbližej stanice, zastávky. Náklady s tým vzniknuté sú cestujúci povinní dopravcovi uhradiť. Vylúčené osoby alebo osoby, ktorým dopravca zamedzil prístup, nemajú nárok na náhradu neprecestovaného cestovného a náhradu nákladov. V prípade, ak je podľa posúdenia osobného pokladníka nepochybne, že zákazník zakupujúci cestovný doklad napĺňa podmienky porušenia ustanovení PP LESK uvedené v Časti A.4.v bode A.1.1. b) a c), ktoré nebude možné odstrániť do času odchodu vlaku, je oprávnený zákazníkovi požadovaný cestovný doklad nevydať.

A.4.2. Cestujúci hrubo poruší ustanovenia PP LESK v súvislosti s uplatnením zľavneného cestovného, ak:

- a) preukaz na zľavnené cestovné javí známky zneužitia,
- b) využije zľavu na cestovnom po uplynutí obdobia nároku,
- c) preukaz na zľavnené cestovné je vo vlaku použitý inou ako oprávnenou osobou,
- d) poruší ustanovenia PP LESK uvedené v Časti A.3 v bode A.3.2., ako aj v prípade, ak v dôsledku správania cestujúceho využije dopravca možnosť vylúčenia cestujúceho z prepravy, respektíve zamedzenie jeho prístupu k preprave podľa ustanovení v Časti A.4 v bode A.4.1., alebo
- e) je proti nemu vedené vymáhanie cestovného,
- f) sa počas prepravy dopustí trestného činu alebo priestupku, za ktorý mu bola na mieste

hliadkou polície uložená bloková pokuta podľa príslušných ustanovení zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, respektíve podľa ustanovení zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov.

A.4.3. Dopravca je povinný:

- a) prepravovať cestujúcich na základe platného cestovného dokladu a v prípade nároku na zľavnené cestovné aj na základe preukazu, na ktorý sa priznáva zľavnené cestovné,
- b) zabezpečiť bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a prepravu ich batožiny,
- c) zabezpečiť, aby dráhové vozidlá určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,
- d) zabezpečiť označenie vlakov smerovými tabuľami, vozňov alebo priestorov vo vlaku určených na zakúpenie cestovného lístka,
- e) používať hlasové zariadenie takým spôsobom, aby neobťažovalo cestujúcich,
- f) vyznačiť miesta, ktoré sú vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
- g) poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb, ich vecí alebo prepravovaných zásielok v prípade nehodovej udalosti, úrazu, náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb a primeraným spôsobom informovať cestujúcich,
- h) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, zvýšiť pohodlie prepravy cestujúceho s malými deťmi,
- i) v prípade, že sa na železničnej stanici nenachádza žiadna pokladnica ani predajný automat, informovať cestujúceho na železničnej stanici o možnosti kúpy cestovného lístka prostredníctvom telefónu, internetu alebo vo vlaku a o postupe pri kúpe cestovného lístka, o najbližšej železničnej stanici alebo najbližšom mieste s možnosťou predaja cestovných dokladov alebo predajným automatom,
- j) zverejniť informácie o zrušení vlakových spojov ešte predtým, ako sa toto zrušenie uskutoční,
- k) poskytnúť cestujúcemu kontakt na najbližšie oddelenie polície,
- l) prijať primerané opatrenia na zabezpečenie osobnej bezpečnosti cestujúcich v rámci svojej pôsobnosti, informovať cestujúcich o príčinách meškania a predpokladanom čase meškania vlaku.

A.4.4. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného alebo duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti so železničnou prevádzkou počas jeho cesty v železničných vozňoch alebo pri jeho nastupovaní a vystupovaní zo železničných vozňov podľa platných predpisov.

A.4.5. Dopravca nezodpovedá, ak:

- a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v železničnej prevádzke, a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a ich následky odvrátiť,
- b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
- c) úraz spôsobilo konanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto konaniu, napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a jeho následky odvrátiť.

A.4.6. V prípade zranenia alebo úmrtia cestujúceho nesie dopravca zodpovednosť za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, ktoré mal cestujúci na sebe alebo so sebou.

A.4.7. Dopravca nezodpovedá za žiadnu škodu ujmu spôsobenú cestujúcim dôsledku meškania alebo zrušenia danej služby, napr. zmeškanie prípojnej vlak ,autobus alebo let.

A.5. *Preprava osôb so zdravotným postihnutým, osôb so zníženou pohyblivosťou a držiteľov preukazov fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutým*

A.5.1. Na miestach vo vlaku, označených príslušným symbolom, dopravca prepravuje prednostne:

- a) osobu so zdravotným postihnutím,
- b) osobu so zníženou pohyblivosťou,
- c) držiteľa preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŽZP),
- d) držiteľa preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŽZP-S).

A.5.2. Osoby podľa Časti A.5. v bode A.5.1. si môžu objednať pomoc u dopravcu LESK.

A.5.3. Dopravca prepravu uskutoční za podmienok, ak bude:

- a) objednaná minimálne 24 hodín pred plánovanou prepravou
- b) cestujúci sa dostaví k plánovanej preprave najneskôr 30 minút pred časom odchodu vlaku,
- c) v prípade prepravy imobilného cestujúceho na vozíku je vozík zabezpečený účinnou ručnou brzdou a popruhmi na upevnenie vo vozidle.
- d) potvrdí, že bude možný nástup a výstup cestujúceho v stanici, a to s prihliadnutým na traťové pomery.

A.5.4. Prijatie objednávky neznamená súhlas na prepravu. O odsúhlásení alebo neodsúhlásení prepravy dopravca informuje žiadateľa v čo najkratšom čase po posúdení objednávky. Ak preprava nebola vopred odsúhlásená, môže byť zo strany dopravcu odmietnutá.

A.5.5. Pri preprave osôb podľa Časti A.5. bodu A.5.1. je dopravca povinný, v spolupráci s manažérom infraštruktúry, poskytnúť bezplatnú pomoc počas nastupovania a vystupovania z vlaku v prípade, ak je táto preprava dopravcovi oznámená minimálne 24 hodín pred plánovanou cestou. Dopravca vynaloží úsilie na prípadnú realizáciu objednávky aj pri nedodržaní uvedenej lehoty.

A.6. *Preprava bicyklov, elektrických kolobežiek a batožín*

A.6.1. Dopravca vykonáva, v rámci svojich možností, prepravu príručnej batožiny, batožiny väčších rozmerov, detských kočíkov, bicyklov a elektrických kolobežiek. Oprávnený zamestnanec dopravcu môže odmietnuť prepravu bicyklov, elektrických kolobežiek alebo veľkých batožín v prípade keď je vlak plne obsadený.

Preprava príručnej batožiny, batožiny väčších rozmerov, detských kočíkov a elektrických kolobežiek pod dohľadom cestujúceho

A.6.2. Preprava príručnej batožiny je bezplatná a zodpovedá za ňu cestujúci.

A.6.3. Za príručnú batožinu sa považuje:

- a) batožina s max. rozmermi 70 cm × 50 cm × 30 cm,

- b) batožina, ktorej súčet rozmerov nepresahuje 150 cm,
- c) detský kočík s dieťaťom,
- d) elektrická kolobežka, ktorá sa dá zložiť a umiestniť do priestoru pod sedačku cestujúceho, inak sa elektrická kolobežka považuje za vec, ktorá je spoplatnená podľa Časti D, bodu 2. Poplatky.

a to za predpokladu, že svojimi rozmermi a umiestnením nijako neobmedzuje iného cestujúceho ani personál vlaku, ani nemôže poškodiť alebo znečistiť spolucestujúcich, vozidlo alebo ich zariadenie a cestujúci ňou neobsadzuje ďalšie miesta na sedenie, ak nemá platný cestovný doklad.

- A.6.4. Preprava lyží s palicami, snowboard je spoplatnená podľa Časti D, bodu 2.
- A.6.5. Za prepravu batožiny, ktorá nespĺňa podmienky príručnej batožiny, cestujúci zaplatí cestovné za batožinu podľa cenníka, v opačnom prípade bude z prepravy vylúčený.
- A.6.6. Príručnú batožinu, (elektrická kolobežka) možno umiestniť nad alebo pod miestom, ktoré cestujúci zaujal, nesmie ňou však obsadzovať iné miesta na sedenie alebo priestory nad alebo pod týmito miestami, ak na nemá platný cestovný doklad.
- A.6.7. Cestujúci, ktorý nemá miesto na sedenie, môže príručnú batožinu umiestniť na miesto na to určené vo vozni. Takto uložená príručná batožina nesmie brániť pohybu cestujúcich a personálu vlaku.
- A.6.8. Ak cestujúci obsadí príručnou batožinou, okrem miesta určeného na jej uloženie, ďalšie miesta na sedadlách alebo nad, pred, resp. pod miestom iného cestujúceho, a tým zabráni cestujúcim v možnosti tieto miesta zaujať, je povinný zaplatiť za každé neprístupné miesto bez cestovného lístka príslušné sankcii podľa cenníka a cestovný lístok (obyčajné celé cestovné podľa druhu vlaku) z nástupnej do cieľovej stanice cestujúceho, a poplatok za obsluhu.
- A.6.9. Osoby oprávnené nosiť strelné zbrane môžu vziať so sebou príručné strelivo. Príručným strelivom sa rozumie strelivo uschované v bezpečných obaloch, napríklad v opaskoch na náboje, loveckých taškách a pod. Stráže, ktoré sprevádzajú zaistené osoby vo vyhradenej časti vozidla, a orgány ozbrojených zborov pri výkone služby majú povolené vziať so sebou aj nabitú zbraň.

Zjednodušená preprava bicyklov, elektrických kolobežiek pod dohľadom cestujúceho

- A.6.10. Zjednodušenou prepravou bicyklov, elektrických kolobežiek pod dohľadom cestujúceho (ďalej len „ZPB“) rozumieme prepravu bicyklov **pod dohľadom cestujúceho, ktorý sám zodpovedá za naloženie, preloženie a vyloženie**. ZPB sa uskutočňuje vo všetkých vlakoch osobnej dopravy, a to **vo vyhradenom priestore vo vozidle** označenom symbolom bicykla do vyčerpania kapacity priestoru na to určeného (**max. 12 ks bicyklov** alebo elektrických kolobežiek, respektíve na rozhodnutí oprávneného zamestnanca dopravcu). Preprava bicykla alebo elektrickej kolobežky je povolená len so zapojenou batériou, nabíjanie batérie vo vlaku je povolené výhradne v elektrickej zásuvke označenej príslušným piktogramom.
- A.6.11. Pred vykládkou bicykla, elektrické kolobežky je cestujúci povinný včas zaujať miesto vykládky, aby nedochádzalo k zmeškaniu vlaku.
- A.6.12. Ak je kapacita priestoru určeného na ZPB vyčerpaná, dopravca je oprávnený odmietnuť ZPB.

A.7. Veci vylúčené z prepravy batožín

A.7.1. Ako batožina je z prepravy vylúčená:

- a) látky a predmety, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
- b) predmety, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou, úpravou nie sú vhodné na žiadany prepravu so zreteľom na zariadenie alebo prevádzkové prostriedky, so zreteľom na bezpečnosť prevádzky, na bezpečnosť ľudí alebo zvierat, ďalej nabité zbrane (s výnimkou v Časti A.6. v bode A.6.8.), nebezpečné látky a výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky, ako aj predmety a látky vzbudzujúce odpor alebo schopnosť spôsobiť nákazu, nie sú balené podľa štátnych noriem,
- c) živé zvieratá (okrem prípadov uvedených v bode A.9.),
- d) rýchlo sa kaziaci tovar.

Cestujúci môže vziať do vozňa len také množstvo ľahko zápalných látok (balených podľa štátnych noriem), ktorých celková hmotnosť neprevýši 10 kg (napr. farby).

A.7.2. Ak je podozrenie, že boli porušené ustanovenia v bode A.6. a A.7., oprávnený zamestnanec dopravcu má právo sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho alebo svedka o povahе látok a predmetov, ktoré cestujúci vzal so sebou.

A.7.3. Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať obsah batožiny, ak sa domnieva, že sú v nej nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy. K preskúmaniu je potrebné prizvať cestujúceho. Ak sa cestujúci nedostaví, alebo ak ho nemožno zistiť, dopravca obsah batožiny preskúma za prítomnosti svedka. V tomto prípade dopravca vyrozumie cestujúceho o prehliadke batožiny najneskôr pri preberaní batožiny. Ak dopravca zistí nedodržanie stanovených podmienok na prepravu nebezpečných látok alebo predmetov, alebo že na prepravu batožiny sú podané látky alebo predmety, ktoré sú z prepravy vylúčené, a ak predpisy alebo opatrenia orgánov štátnej správy inak nenariadujú, vylúči tieto látky alebo predmety z prepravy a uloží ich v najbližšej vhodnej stanici. Ak sa z prepravy vylúčili výbušné, samozápalné alebo ľahko zápalné látky, oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný túto skutočnosť ihned označiť PZ. Za ostatné nebezpečné látky a predmety, pri ktorých sa nedodržali stanovené podmienky, okrem sankcií uvedených v cenníku, dopravca účtuje úschovné.

A.8. Preprava psov a živých zvierat

A.8.1. Preprava psov a živých zvierat je povolená.

A.8.2. Cestujúci si môže do povolených vozňov vziať malé zvieratá uzavreté v klietkach, košíkoch alebo v iných uzavárateľných schránkach s nepriepustným dnom (ďalej „schránka“) a ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré cestujúci zaujal, alebo v jeho lone. Bez schránky je možné prepraviť len psa s nasadeným náhubkom držaného na vôdzke.

A.8.3. Zvieratá sa prepravujú vo vlaku tak, aby ich umiestnenie neprekážalo spolucestujúcim a zamestnancom dopravcu.

A.8.4. Zvieratá je zakázané umiestniť na miesto určené pre cestujúcich na sedenie.

A.8.5. Preprava chorých zvierat je zakázaná.

A.8.6. Za ohrozenie bezpečnosti a zdravia osôb, spôsobenie škody na majetku cestujúcich alebo dopravcu a za spôsobenie znečistenia iných osôb alebo majetku psom prepravovaným mimo schránku zodpovedá cestujúci.

A.8.7. Pri porušení prepravných podmienok uvedených v tomto článku zaplatí cestujúci sankciu podľa cenníka a v najbližšej stanici bude z prepravy vylúčený.

A.9. *Nájdené a nevyzdvihnuté veci*

A.8.1. Cestujúci, ktorý v priestoroch železničnej stanice a vo vlaku nájde opustenú alebo odloženú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu. V prípade, ak nájde podozrivú vec, je povinný túto skutočnosť ohlásieť oprávnenému zamestnancovi dopravcu alebo PZ.

A.8.2. Opustené, odložené a nevyzdvihnuté veci sa skladujú v zberni nálezov dopravcu.

A.8.3. V zberni nálezov dopravcu sa po obdobíe 2 mesiacov skladujú:

- a) veci opustené alebo odložené nájdené v priestoroch železničných staníc a vo vlakoch,
- b) batožina, bicykle a detské kočíky nevyzdvihnuté

A.8.4. Nájdená a nevyzdvihnutá vec uložená v zberni nálezov dopravcu sa po uplynutí 2 mesiacov ponúkne na verejnom odpredaji neprevzatých nájdených vecí za podmienok stanovených interným predpisom dopravcu.

Časť B. Tarifa

B.1. Spoločné ustanovenia

B.1.1. Cestujúci je povinný pred uskutočnením prepravy:

- a) zakúpiť si cestovný doklad na príslušný druh vlaku a vozňovú triedu, pri nároku na 100% zľavu z cestovného podľa Časti B.6. bodu B.6.2., Č. B.7 bod.B.7.7., Č. B.10 bod B.10.1., Č. B.11. a Č. B.12. byť registrovaný a vyzdvihnúť si jednorazový CL 100, viazaný na konkrétnego cestujúceho v regionálnej doprave.
- b) pri nároku 100% zľava z cestovného podľa Časti B.6 bod. B.6.2., Č.B.7 bod.B.7.7., Č. B.10 bod.B10.1., Časti B.11. a B.12. byt registrovaný a vyzdvihnúť si traťový CL100, viazaný na konkrétnego cestujúceho.

B.1.2. Nárok na 100% zľavu z cestovného podľa Časti B.7 bod. B.7.7. a B.7.8. sa poskytuje len občanom SR, osobám so štátnym občianstvom členského štátu EU alebo trvalým pobytom v členskom štáte EU, podľa ods. aj žiakom/študentom škôl na území SR.

B.1.3. Obslužný výdaj cestovného dokladu (aj cestovného lístka na 100 % zľavu z cestovného) v pokladnici a vo vlaku u stewarda, kontrolóra prepravy je spoplatnený poplatkom za obsluhu. Spoplatneniu podliehajú len tie cestovné doklady, ktorých výdaj je umožnený v e-shope LESK a/alebo v mobilnej aplikácii. Za cestovné doklady na jednu súvislú cestu vydané v rámci jedného nákupu sa vyberá len jeden poplatok za obsluhu, aj keď sú jednotlivé cestovné doklady vydané na viacerých dokladoch. K skupinovému cestovnému lístku sa vyberá len jeden poplatok za obsluhu. K spiatočnému cestovnému lístku sa vyberá len jeden poplatok za obsluhu. Dodatočné vydanie súvisiacich cestovných dokladov nie je dôvodom na oslobodenie od poplatku za obsluhu. Od poplatku za obsluhu je oslobodený výdaj každého cestovného dokladu s príslušným cestovným pre osobu od dovŕšenia 70. roku veku a pre držiteľa preukazu ŤZP-S, cestovného dokladu na bicykel a cestovného dokladu na batožinu.

B.1.4. Ak je priznanie zľavneného cestovného viazané na predloženie preukazu alebo na meno a priezvisko, cestujúci je povinný preukázať sa príslušným preukazom pri kontrole vo vlaku. Držiteľ preukazu vo forme BČK je povinný vo vlaku, v prípade nenačítania údajov na BČK, predložiť aj doklad o zaplatení zákazníckej ponuky. Preukaz vo forme BČK a doklad o zaplatení zákazníckej ponuky a preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva 100 % zľava z cestovného, je povinný predložiť aj na požiadanie pri výdaji cestovného lístka. Na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu je cestujúci povinný okrem preukazu predložiť aj preukaz totožnosti.

B.1.5. Ak je nárok na priznanie zľavneného cestovného ohrazený vekom, na priznanie zľavneného cestovného je rozhodujúci deň nástupu cesty, pri spiatočnom cestovnom lístku deň nástupu pri ceste tam. Dovŕšeným vekom sa rozumie deň narodenín.

B.1.6. **Registráciu a výdaj preukazov (cestovných dokladov) na 100% zľavu z cestovného realizuje/vydáva ZSSK podľa stanovených podmienok ZSSK.**

B.1.7. **Oprávnený zamestnanec LESK má právo pri porušení stanovených podmienok na 100% zľavu z cestovného odobrať cestujúcemu preukaz (cestovný doklad) na 100% zľavu vydaný ZSSK.**

B.1.8. Papierový preukaz sa považuje za neplatný, ak:

- a) je použitý neoprávnenou osobou,
- b) sú v ňom niektoré údaje akokoľvek menené alebo nie je možné zistiť ich obsah,
- c) je použitý držiteľom po ukončený platnosti,
- d) pri kontrole cestovných dokladov na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu

- nie je predložený preukaz totožnosti
e) sú v ňom zapísané alebo potvrdené nepravdivé údaje,
f) je použitý na iné účel, ako je stanovený.

- B.1.9. Časový cestovný lístok neplatí a suma zaň zaplatená sa nevráti, ak:
- a) niektoré údaje sú na ňom vymazávané, prečiarkované, prepisované, pripisované alebo akokoľvek menené,
 - b) je poškodený tak, že niektoré údaje na ňom sú nečitateľné alebo ak je roztrhnutý, použije ho iná ako oprávnená osoba.
- B.1.10. Časový cestovný lístok neplatí:
- a) ak, je cestovný lístok použitý na inej trati, než na ktorú bol vydaný,
 - b) ak , je cestovný lístok použitý pred začiatkom platnosti.

B.2. Výpočet cestovného

- B.2.1. Výška cestovného sa určuje v závislosti od kilometrickej vzdialenosť uvedenej v CP, použitého druhu vlaku, zvolenej vozňovej triedy, druhu cestovného. Cestovné je určené v jednotlivých cenníkoch a vypočítava sa za skutočnú prepravnú cestu na tratiach, po ktorých sa cesta uskutočňuje, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.
- B.2.2. Zľavnené cestovné sa vo vlaku priznáva, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak.
- B.2.3. Ak cestujúci niektoré úseky trate prechádza dvakrát, tieto úseky sa do celkového počtu precestovaných kilometrov započítajú tiež dvakrát.
- B.2.4. Zlučovanie zľavneného cestovného nie je dovolené.

B.3. Platnosť cestovných lístkov na 100% zľavu z cestovného

- B.3.1. CL100 je neprenosný (viazaný na konkrétnego cestujúceho, pre ktorého bol vydaný) a môže byť vydaný iba pre registrovaného zákazníka.
- B.3.2. Jednorazový CL100 platí:
- a) len pre konkrétnego zaregistrovaného cestujúceho, pre ktorého bol vydaný (viazanosť na zákazníka),
 - b) na trasu na ňom uvedenú,
 - c) v ktoromkoľvek vlaku v čase platnosti na ňom uvedenom, s nástupom cesty v prvý deň platnosti lístka.
 - d) Cestujúci, ktorému vzniká nárok na jednorazový CL100, má právo vyzdvihnúť si iba jeden takýto lístok platný v danom čase.

Žiacky traťový CL100

- B.3.3. Platnosť žiackych traťových CL100 je uvedená v Časti B7. v bode B.7.8.
- B.3.4. Cestujúci, ktorému vzniká nárok na žiacky traťový CL100, má právo vyzdvihnúť si iba jeden takýto lístok platný v danom čase pre každú z povolených tratí uvedených na žiackom/študentskom preukaze.
- B.3.5. Ak presahuje platnosť cestovného lístka na 100 % zľavu z cestovného platnosť príslušného preukazu, lístok platí najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.
- B.3.6. Ak vlak ide odlišne od CP, tzn. mešík a prichádza do cieľovej stanice cestujúceho po ukončení platnosti cestovného lístka uvedenej na cestovnom lístku tento platí do ukončenia cesty. Cestujúci má taktiež nárok na uplatnenie svojich práv podľa bodu C.3.

časť Zodpovednosť za nedodržanie cestovného poriadku.

B.4. Platnosť cestovných lístkov

B.4.1. **Cestovný lístok platí** v čase na ňom uvedenom.

B.4.2. **Platnosť jednorazových cestovných lístkov:**

a) **jednosmerný** cestovný lístok:

- na vzdialenosť do 100 km platí do 4. hodiny nasledujúceho dňa,

b) **spiatočný** cestovný lístok:

- na vzdialenosť do 100 km (jedným smerom) platí do 4. hodiny nasledujúceho dňa.

B.4.3. Prvú cestu (aj prerušenú) je potrebné nastúpiť v prvý deň platnosti cestovného lístka.

Ak cesta bola nastúpená tak, aby cestujúci do svojej cieľovej stanice docestoval najneskôr do konca platnosti cestovného lístka uvedenej na cestovnom lístku a vlak ide odlišne od CP, tzn. mešká a prichádza do cieľovej stanice cestujúceho po ukončení platnosti cestovného lístka, cestovný lístok platí do ukončenia cesty.

B.4.4. **Platnosť časových cestovných lístkov a časových cestovných lístkov na bicykel, elektrickú kolobežku a batožinu:**

a) **jednodňový** cestovný lístok a jednodňový cestovný lístok na bicykel a batožinu má platnosť do 24. hodiny dňa na ňom vyznačeného,

b) **jednorazové** – konkrétny spoj s dátum a časom.

B.4.5. Ak presahuje platnosť cestovného lístka za zľavnené cestovné platnosť príslušného preukazu, cestujúci je povinný ukončiť cestu s cestovným lístkom za zľavnené cestovné najneskôr do 24. hodiny posledného dňa platnosti preukazu.

B.4.6. Cena spiatočného cestovného lístka sa rovná súčtu cien dvoch jednoduchých cestovných lístkov. Vydáva sa na cestu z nástupnej do cieľovej stanice a späť tým istým smerom alebo aj iným smerom, rovnakou kategóriou vlaku a tou istou vozňovou triedou. Pri spiatočnom cestovnom lístku sa cesta TAM využíva stále ako prvá cesta a cesta SPÄŤ ako druhá cesta. Ak cesta SPÄŤ bola precestovaná ako prvá, cestovný lístok pre cestu TAM cestujúci už nemôže použiť. V prípade jeho použitia sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka a je povinný okrem cestovného zo svojej nástupnej do cieľovej stanice a poplatku za obsluhu zaplatiť aj príslušnú sankciu podľa cenníka.

B.4.7. Ak chce držiteľ časového cestovného lístka nastupovať a vystupovať v ľubovoľnej stanici na území obce, je povinný mať cestovný lístok platný na najdlhšiu trať.

B.4.8. Cestovný lístok môže byť použitý iným smerom iba v prípade, ak nástupná a cieľová stanica sú rovnaké a cena zakúpeného cestovného lístka je rovnaká alebo vyššia ako cestovné za skutočne použitý smer. Ak je jeho cena nižšia ako cestovné za skutočne použitý smer, cestujúci zaplatí rozdiel cestovného a poplatok za obsluhu.

B.4.9. Prerušenie cesty je dovolené bez obmedzenia vzdialenosť a formalít, ak pri konkrétnom zľavnenom cestovnom nie je uvedené inak. Prerušenú cestu je možné nastúpiť len v prvý deň platnosti cestovného lístka. Prerušením cesty sa platnosť cestovného lístka nepredĺžuje. Prechod medzi dvoma stanicami v tej istej obci sa nepovažuje za prerušenie súvislej cesty.

B.4.10. Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok v predpredaji a chce nastúpiť cestu skôr ako v prvý deň platnosti vyznačený na cestovnom lístku, je povinný dať si potvrdiť skorší nástup v nástupnej stanici (okrem cestovných lístkov na BČK a vo forme plastového nosiča, kde skorší nástup nie je možné potvrdiť). Platnosť cestovného lístka sa upraví podľa Časti B.4 .bodu B.4.2 alebo B.4.3.

B.5. Doplatky cestovného a sankcie

- B.5.1. **Pri hlásenej ceste na železničných tratiach**, je cestujúci povinný zaplatiť vo vlaku cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice, sankciu podľa cenníka a poplatok za obsluhu.
- B.5.2. **Pri nehlásenej ceste** (vrátane nástupu v neobsadenej stanici) na tratiach ŽSR, je cestujúci povinný zaplatiť cestovné z nástupnej stanice do cieľovej stanice, sankciu podľa cenníka a poplatok za obsluhu.
- B.5.3. Ak nebolo príslušné cestovné alebo doplatok k cestovnému vrátane príslušnej sankcie zapatené bezodkladne v hotovosti vo vlaku, dopravca je oprávnený vymáhať cestovné vo výške obyčajného cestovného príslušnej vozňovej triedy bez zliav, príslušnú sankciu podľa cenníka a poplatok za obsluhu.
- B.5.4. Dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov, ktoré pri kontrole vo vlaku nepredloží platný CL100 platný preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva 100% zľava z cestovného, ale predloží akýkoľvek preukaz vydaný inou organizáciou alebo úradom s náležitosťami uvedenými v Časti B.6. bode B.6.2, zaplatí cestovné podľa cenníka, príslušnú sankciu podľa cenníka a poplatok za obsluhu.
- B.5.5. Cestujúci zaplatí cestovné bez sankcie, no s poplatkom za obsluhu, ak:
- a) z dôvodu meškania vlaku v prestupnej stanici nastúpi do prípojného vlaku bez platného cestovného lístka a preukáže sa cestovným lístkom z vlaku, ktorý meškal
 - b) nastúpi do vlaku v neobsadenej stanici podľa podmienok hlásenej cesty,
 - c) z dôvodov na strane dopravcu nebolo možné pred odchodom vlaku vydať cestovný doklad a prihlásiť sa stevardovi,
- B.5.6. Ak má cestujúci okrem cestovného uhradiť sankciu podľa cenníka, príslušná sankcia sa vyberie osobitne za každého cestujúceho, a to aj v prípade, ak je vydaný spoločný cestovný doklad pre viacerých cestujúcich. Poplatok za obsluhu sa v tomto prípade za všetky úkony vyberie len jeden.
- B.5.7. Cestujúci, ktorý vo vlaku nepredloží platný preukaz:
- k cestovnému dokladu vydanému pre občana od 70 rokov a pre nevidiaceho držiteľa preukazu ŤZP-S, zaplatí rozdiel do požadovanej výšky cestovných dokladov, príslušnú sankciu podľa cenníka a poplatok za obsluhu.
- B.5.8. Pri doplatkoch podľa bodu b) sa návratok z pôvodných cestovných lístkov nevykonáva.
- B.5.9. Cestujúci, ktorý vo vlaku nemôže k platnému preukazu predložiť platný cestovný lístok, prípadne predloží cestovný lístok s nižšou cenou alebo CL100, bude mu vydaný cestovný lístok na základe predloženého preukazu (doplatok k cestovnému) vrátane príslušnej sankcie podľa cenníka a poplatku za obsluhu.
- B.5.10. Ak je cestovný doklad neoprávnene zmenený, je neplatný. Oprávnený zamestnanec dopravcu takýto doklad cestujúcemu odoberie a cestujúci je považovaný za cestujúceho bez cestovného dokladu. Poškodený alebo znečistený cestovný doklad sa uzná len vtedy, ak možno z neho bez problémov zistiť základné údaje.
- B.5.11. Pri nástupe do vlaku bez cestovného lístka na tratiach ŽSR sa za hlásenú cestu vždy považuje nástup:
- a) občana od 70 rokov,
 - b) držiteľa preukazu ŤZP a ŤZP-S,
 - c) cestujúceho s kočíkom s dieťaťom.
- B.5.12. Za každú písomnú výzvu alebo upomienku dopravca vyberie poplatok uvedený v cenníku.
- B.5.13. Za nehlásenú cestu sa tiež považuje: nástup cestujúceho s platným cestovným lístkom,

ktorý pri prvej kontrole cestovných dokladov neoznámi stewardovi/ke úmysel nového vypravenia na ďalšiu trasu alebo ho na tento účel aktívne nevyhľadá.

B.5.14. Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platným cestovným dokladom a nezaplatí cestovné, doplatok k cestovnému, sankcii podľa Časti B.5 bodu B.5.1 – B.5.5. a poplatok za obsluhu, je povinný preukázať svoju totožnosť osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie dlžných súm. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov cestujúci stráca právo na prepravu a dopravca je oprávnený takého cestujúceho z prepravy vylúčiť v najbližšej stanici alebo zastávke. Cestujúci, ktorý nepreukáže svoju totožnosť, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom PZ. Po overení totožnosti a spísaní potrebných údajov na vymáhanie dlžných súm, bude cestujúci v najbližšej stanici alebo zastávke z prepravy vylúčený. Ak z dôvodu zisťovania totožnosti cestujúceho došlo k zdržaniu vlaku, cestujúci je povinný okrem dlžných súm zaplatiť aj ďalšie sankcie a poplatky podľa cenníka. Nezaplatenie dlžných súm nie je dôvodom na vylúčenie z prepravy nesprevádzaných detí do 16 rokov. Dlžnú sumu je povinný dodatočne zaplatiť zákonný zástupca dieťaťa.

B.6. Zľavnené cestovné pre deti ®

B.6.1. Deti do dovršenia 6. roku veku:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede bezplatne bez vyzdvihnutia cestovného lístka a môžu byť prepravené len v sprievode osoby staršej ako 16 rokov,

Vek dieťaťa sa preukazuje len v prípade pochybností akýmkoľvek preukazom vydaným organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia.

B.6.2. Deti od 6. roku veku do dovršenia 16. roku veku:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku):
 - a) na CL100, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétnego cestujúceho alebo
 - b) za cestovné podľa cenníka,
- sú povinné nárok na 100 % zľavu z cestovného preukázať preukazom pre dieťa do 16 rokov, vydaným dopravcom ZSSK. Dopravca ZSSK vydá preukaz pre dieťa do 16 rokov, občana SR, osobu so štátnym občianstvom členského štátu EU alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EU, na základe registrácie. V prípade, ak nepreukázu nárok na 100 % zľavu z cestovného, budú vypravené cestovným podľa cenníka č. 1.B sankciou podľa cenníka a poplatkom za obsluhu, pričom v prípade pochybnosti o ich veku sú povinné nárok na príslušné zľavnené cestovné vo vlaku preukázať akýmkoľvek preukazom vydaným inou organizáciou alebo úradom, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno, priezvisko a dátum narodenia.

B.7. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov škôl ®

B.7.1. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa priznáva:

- a) žiakom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní – školský zákon – a o zmene a doplnení niektorých predpisov) v dennej forme štúdia,
- b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (zákon č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
- c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent

štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike,

d) deťom a mládeži z detských domovov, zo zariadení sociálnych služieb a zariadení pre dlhodobo chorých,

e) študentom, ktorých dieťa nie staršie ako 15 rokov veku bolo zverené do náhradnej starostlivosti.

B.7.2. Za školu sa považuje každé vzdelávacie zariadenie registrované rozhodnutím Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej „ministerstvo školstva“).

B.7.3. Zľavnené cestovné sa poskytuje počas školského roka žiakom a počas akademického roka študentom, najdlhšie však do dovŕšenia 26. roku veku alebo do ukončenia 2. stupňa vysokoškolského vzdelania. Zľavnené cestovné sa nepriznáva po získaní vysokoškolského vzdelania 2. stupňa, a to ani v prípade, ak žiadateľ ešte nedosiahol vek 26 rokov

B.7.4. Zľavnené cestovné pre študentov dopravca neprizná: • študentom prvého ročníka 1. a 2. stupňa vysokoškolského štúdia pri ceste na zápis, • študentom, ktorí prestanú byť študentmi podľa § 69 zákona 131/2002 Z. z. o vysokých školách.

B.7.5. Nárok na 100 % zľavu z cestovného majú žiaci a študenti:
občania SR, osoby so štátym občianstvom členského štátu EU alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EU, žiaci/študenti škôl na území SR.

B.7.6. Zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa vydáva ako:

a) **jednorazové cestovné lístky**, vydané bez ohľadu na účel cestovania a miesto trvalého bydliska a sídla školy,

b) **časové traťové cestovné lístky**, na pravidelnú dochádzku zo stanice (miesto bydliska) do stanice (miesto školy) uvedenej na žiackom/študentskom preukaze, na vzdialenosť 100 km. Na získanie výhodnejšieho spojenia môže dopravca povoliť aj jednu „doplnkovú trať“ z inej stanice miesta bydliska do stanice miesta školy. Na jeden čas platnosti je možné výdať iba jeden CL100 na každú z povolených tratí uvedených v žiackom/študentskom preukaze.

B.7.7. **Žiaci a študenti** v prípade **jednorazových ciest** (jednorazové cestovné):

a) sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku):

b) na CL100, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétnego cestujúceho alebo c) za cestovné podľa cenníka.

B.7.8. **Žiaci a študenti** v prípade **pravidelných ciest** zo stanice (miesta bydliska) do stanice (miesta školy) uvedenej na žiackom/študentskom preukaze (traťové cestovné lístky) sa prepravujú v 2. vozňovej triede vlakov kategórie Os, Zr a REX nasledovne:

a) **deti materských škôl vo veku od 6 rokov, žiaci základných škôl a žiaci 1. – 4. ročníka osemročných gymnázií**: na platný žiacky/študentský preukaz,

b) **žiaci stredných škôl a študenti vysokých škôl**: na mesačné traťové CL100 (s platnosťou jeden mesiac odo dňa začiatku platnosti do 24. hodiny posledného dňa platnosti, nepresahujúcou platnosť žiackeho/študentského preukazu).

B.7.9. Nárok na zľavnené cestovné pre žiakov a študentov sa preukazuje platným žiackym/študentským preukazom vo forme:

a) **BČK vydanej školami v SR s aktivovanou dopravnou časťou** – cestovné podľa bodu B.7.7 a bode B.7.8,

b) **BČK vydanej školami v SR bez aktivovanej dopravnej časti** – cestovné podľa bodu B.7.7,

c) ak škola v SR vydáva BČK bez možnosti aktivácie dopravnej časti, resp. bez dopravnej časti, **papierovým preukazom ZSSK** vydaným na príslušný školský/akademický rok (podľa

bodu B.7.10) – cestovné podľa bodu B.7.8,

d) alebo ak škola v SR nevydáva BČK, alebo ide o školu v zahraničí, **papierovým preukazom ZSSK** vydaným na príslušný školský/akademický rok (podľa bodu B.7.10) – cestovné podľa bodu B.7.7 a bodu B.7.8.

BČK vydáva príslušná škola v SR a držiteľ si dopravnú časť aktivuje na školskom termináli podľa stanovených podmienok. BČK vydaná vysokými školami v SR musí obsahovať platnosť na príslušný akademický rok (predtlačenú alebo na holografickej známke).

B.7.10. Platnosť nároku na zľavu na príslušný školský/akademický rok v žiackom/študentskom preukaze sa uvádzajú v čípe BČK:

a) **deťom** materiských škôl a **žiakom** základných a stredných škôl:

najskôr od 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, najneskôr do 31. augusta roku, v ktorom školský rok končí – ak ide o preukaz vo forme BČK,

najskôr od 1. júna roku, v ktorom školský rok začína, najneskôr do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí – ak ide o preukaz vo forme BČK, pričom žiakom maturitného (záverečného) ročníka je nárok na zľavu vydaný do termínu vykonania záverečnej skúšky, najneskôr však do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí,

b) **študentom** vysokých škôl:

najskôr od 1. septembra roku, v ktorom akademický rok začína, najneskôr do 30. septembra roku, v ktorom akademický rok končí, pričom študentom záverečných ročníkov 1. alebo 2. stupňa vysokoškolského štúdia je nárok na zľavu vydaný do termínu vykonania záverečnej skúšky, najneskôr však do 31. augusta roku, v ktorom akademický rok končí. Ak ročník a dĺžka štúdia, a pri žiakovi/študentovi záverečného ročníka termín záverečnej skúšky nie je školou potvrdený, nárok na zľavu je vydaný do 30. júna roku, v ktorom školský/akademický rok končí (neplatí pre materiské a základné školy). Platnosť nároku na zľavu sa po vykonaní záverečnej skúšky deaktivuje.

B.7.11. Žiacke traťové cestovné lístky podľa cenníka platia pre žiakov a študentov na opakované cesty po tej istej trati (bez ohľadu na trate zapísané v žiackom/študentskom preukaze) na vzdialenosť 100 km. Platia v 2. vozňovej triede vo vlakoch všetkých kategórií. Vydávajú sa s týždenou alebo mesačnou platnosťou ako jednosmerné alebo obojsmerné.

B.7.12. V prípade, ak žiak alebo študent stratí alebo poškodí žiacký/študentský preukaz vo forme BČK do času vydaja nového BČK nemá nárok na zľavnené cestovné.

B.7.13. Aplikáciu ISIC dopravca LESK neuznáva.

B.7.14. Podmienkou využitia cestovného lístku na bezplatnú prepravu je, že cestujúci predloží BČK (ISIC) a preukaz vydaný Železničnou spoločnosťou Slovensko a.s.

B.8. Zľavnené cestovné pre držiteľov preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím ®

B.8.1. Držitelia preukazov fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŽZP) a preukazov fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŽZP-S), vydaných obvodnými úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny v SR podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia: sa prepravujú v 2. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka, sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať:

a) platným preukazom ŽZP alebo ŽZP-S a preukazom totožnosti alebo

- b) preukazom totožnosti s uvedeným údajom o ťažkom zdravotnom postihnutí alebo o odkázanosti na sprievodcu
- B.8.2. Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S sa prepravuje v 2. vozňovej triede bezplatne (nutné predloženie preukazu ŤZP-S držiteľa preukazu ŤZP-S, ktorého sprevádza), a to aj v prípade, ak si držiteľ preukazu uplatňuje nárok na iné zľavnené cestovné, resp. na CL100,
- B.8.3. Ak držiteľom preukazu ŤZP je dieťa do dovršenia šiesteho roku veku, bezplatne sa v 2. vozňovej triede prepravuje dieťa aj jeho sprievodca.
- B.8.4. Držiteľovi preukazu ŤZP-S sa poskytuje aj bezplatná preprava vozíka pre imobilného cestujúceho, detského kočíka pre imobilné dieťa, psa so špeciálnym výcvikom vo všetkých vlakoch osobnej dopravy.
- B.8.5. Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S môže byť len osoba staršia ako 15 rokov, v prípade nevidiaceho aj dieťa po dovršení šiesteho roku veku alebo pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes, asistenčný pes, signálny pes). Sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S nemôže byť držiteľ preukazu ŤZP a ŤZP-S.
- B.8.6. Ak sprievodcom držiteľa preukazu ŤZP-S je pes so špeciálnym výcvikom, nemusí mať náhubok. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Známka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.

B.9. Zľavnené cestovné na návštevy rodičov (zákonných zástupcov) k detom telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutým, chronicky chorým a na návštevy detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateľy

®

- B.9.1. Rodičia alebo iní zákonné zástupcovia na návštevu detí telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutých alebo chronicky chorých, umiestnených v školských zariadeniach, v zariadeniach sociálnych služieb a v zdravotníckych zariadeniach na území SR a na návštevu detí v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurateľy:
 - a) sa prepravujú v 2. vozňovej triede za cestovné podľa cenníka,
 - b) sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať preukazom vydaným a potvrdeným zariadením alebo školou, v ktorom/ktorej je dieťa umiestnené. Totožnosť držiteľa preukazu sa preukazuje preukazom totožnosti. Zľavnené cestovné sa poskytne obom rodičom alebo iným zákonným zástupcom i vtedy, ak sú držiteľmi jedného spoločného preukazu, v ktorom sú uvedené ich mená a priezviská.
- B.9.2. Zľavnené cestovné sa prizná na cestu zo stanice najbližšej miestu bydliska rodičov do stanice najbližšej miestu zariadenia, kde je umiestnené dieťa, a späť do pôvodnej nástupnej stanice najkratším alebo časovo najvýhodnejším smerom.
- B.9.3. Pri spiatočnej ceste je potrebné preukaz opečiatkovať a podpísať zodpovedným zamestnancom zariadenia, kde je umiestnené dieťa, a uviesť dátum návštevy dieťaťa. Takto potvrdený preukaz oprávňuje držiteľa na zakúpenie cestovného lístka podľa bodu B.9.1 aj na cestu späť. Držiteľ preukazu je povinný nastúpiť cestu späť najneskôr v deň nasledujúci po dátume, ktorý je uvedený ako dátum návštevy dieťaťa.

B.10. Zľavnené cestovné pre poberateľov dôchodku do 62 rokov

B.10.1. Poberatelia dôchodku podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení a poberatelia výsluhového dôchodku podľa zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov **do dovršenia 62. roku veku**:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku) na CL100, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétnego cestujúceho,
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka,
- sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať platným preukazom pre poberateľa dôchodku do 62 rokov, vydaným dopravcom ZSSK. Dopravca ZSSK vydá preukaz občanovi SR, osobe so štátym občianstvom členského štátu EU alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EU.
 - a) Druhy dôchodkov podľa zákona o sociálnom poistení: starobný dôchodok, predčasný starobný dôchodok, vdovský a vdovecký dôchodok, sirotský dôchodok, invalidný dôchodok, dôchodok manželky, sociálny dôchodok.
 - b) Druhy dôchodkov podľa zákona o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov: vdovský a vdovecký výsluhový dôchodok, sirotský výsluhový dôchodok, invalidný výsluhový dôchodok.

B.11. Zľavnené cestovné pre občanov od 62 rokov

B.11.1. Občania od dovršenia 62. roku veku:

- sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku) na CL100, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétnego cestujúceho,
- sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka,
- sú povinní nárok na príslušné cestovné preukázať:
 - a) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom ZSSK alebo
 - b) platným preukazom zákazníka bez fotografie vydaným dopravcom ZSSK a preukazom totožnosti sa vzťahuje na preukazy vydané do 14. 6. 2015. Dopravca ZSSK vydá preukaz občanovi SR, osobe so štátym občianstvom členského štátu EU alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EU.

B.12. Zľavnené cestovné pre občanov od 70 rokov ®

B.12.1. Občania od dovršenia 70. roku veku sa prepravujú v 2. vozňovej triede (okrem prihraničného úseku):

- a) na CL100, vydaný na konkrétny vlak, konkrétny deň a konkrétnego cestujúceho alebo
- b) za cestovné podľa cenníka,

B.12.2. sa prepravujú v 2. vozňovej triede na prihraničnom úseku za cestovné podľa cenníka,

B.12.3. sú povinní nárok na 100 % zľavu z cestovného preukázať: a) platným preukazom zákazníka s fotografiou vydaným dopravcom ZSSK alebo b) platným preukazom zákazníka bez fotografie vydaným dopravcom ZSSK a preukazom totožnosti sa vzťahuje na preukazy vydané do 14. 6. 2015. Dopravca ZSSK vydá preukaz občanovi SR, osobe so štátym občianstvom členského štátu EU V prípade, ak nepreukáže nárok na 100 % zľavu z cestovného, budú vypravení cestovným podľa cenníka č. 4, pričom v prípade pochybnosti o ich veku sú povinní nárok na príslušné zľavnené cestovné vo vlaku preukázať preukazom totožnosti.

B.13. Traťové cestovné lístky

- Traťový cestovný lístok na opakované cesty po tej iste trati, na vzdialenosť 100 km, s platnosťou na určité obdobie (týždenné, mesačné, trojmesačné a ročné).
- Cestujúci bez obmedzenia veku.
- Vydáva sa vo forme zápisu na BČK (platnosť cestovného lístka je uvedená v čípe BČK, QR -kód) alebo ako papierový cestovný lístok, na ktorý je držiteľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko.
- Traťové lístky sú jednosmerné alebo obojsmerné a možno ich použiť na ktoromkoľvek úseku alebo na celom úseku, na ktorý bol zakúpený. V prípade, že cesta vedie mimo určeného úseku alebo v opačnom smere (v prípade jednosmerného cestovného lístka), cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok na chýbajúci úsek. Ak si zákazník nezakúpil lístok na chýbajúci úsek, je povinný si ho zakúpiť vo vlaku spolu s poplatkom za vydanie lístka a príslušnou sankciou.
- Prímestský cestovný lístok sa kontroluje vo vlaku spolu s jedným z týchto dokladov: občiansky preukaz, preukaz IDS BK, cestovný pas.
- Zakúpenie traťového časového lístka je podmienené registráciou v programe Smile Club Dopravcu. Predaj traťového časového lístka na dochádzanie bude dostupný len používateľom, ktorí vo svojom účte Smile Club vyplnia rok narodenia.
- Traťový časový lístok je možné stornovať len na lebo kredity pred nadobudnutím platnosti časového lístka na trate, (ktoré sa riadia Pravidlami vernostného programu Smile Club).
- Cashback sa poskytuje len na zakúpený traťový časový lístok, nie na jednotlivé spoje počas časového obdobia platnosti časového lístka.
- Časové lístky sú neprenosné. Poverená osoba dopravcu môže daný traťový časový lístok znehodnotiť, ak existuje podezrenie na manipuláciu s údajmi. V takom prípade cestujúci nemá nárok na vrátenie zostatkovej hodnoty ani na náhradu škody.
- Dopravca si vyhradzuje právo znehodnotiť traťový časový lístok, ak existuje dôvodné podezrenie zo zneužitia (viacero používateľov cestuje na jeden traťový časový lístok). Aj v tomto prípade nemá cestujúci nárok na vrátenie zostatkovej hodnoty ani na náhradu škody.
- Vydanie ročného alebo denných, obojsmerných a trojmesačných obojsmerných a jednosmerných časových cestovných lístkov je limitovanou obchodnou ponukou dopravcu. Dopravca si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch túto ponuku kedykoľvek zrušiť, zmeniť jej podmienky alebo obmedziť celkový počet vydaných časových cestovných lístkov.

B.14. Cena za prepravu bicyklov , elektrických kolobežiek a batožín

- B.12.1. Za prepravu bicyklov, elektrických kolobežiek batožín sa vyberie cestovné za bicykel a batožinu podľa cenníka. Cestovné za bicykel, elektrickú kolobežku a batožinu cestujúci zaplatí za každý prepravovaný kus osobitne. Detský kočík s dieťaťom sa prepravuje bezplatne.
- B.12.2. Cestujúci s platným cestovným lístkom môže v celkovom počte, samostatne alebo v kombinácii, prepravovať najviac dva kusy bicyklov , elektrických kolobežiek alebo batožiny. Do celkového počtu prepravovaných bicyklov , elektrických kolobežiek a

batožiny sa započítavajú aj predmety podľa Časti A.6 v bode A.6.3. c), d), e), ktorých preprava je bezplatná.

- B.12.3. Za zakúpenie cestovného lístka na bicykel , elektrických kolobežiek alebo batožinu vo vlaku sa sankcia a poplatok za obsluhu nevyberá.
- B.12.4. Cestovný lístok na bicykel, elektrickú kolobežku alebo batožinu si cestujúci môže zakúpiť ako jednorazový, jednodňový.
- B.12.5. Jednorazový cestovný lístok na bicykel, elektrickú kolobežku alebo batožinu oprávňuje cestujúceho na jednosmernú prepravu bicykla, elektrickú kolobežku alebo batožiny z nástupnej do cieľovej stanice a jeho platnosť je rovnaká ako platnosť zakúpeného cestovného lístka.
- B.12.6. Na týždenný sietový cestovný lístok na bicykel, elektrickú kolobežku alebo batožinu je držiteľ povinný uviesť svoje meno a priezvisko.

B.15. Cena za mimoriadne zastavenie vlaku

- B.15.1. Pri **povolenom** mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie poplatok podľa v závislosti od rozsahu objednávky tohto úkonu.
- B.15.2. Pri **nepovolenom** mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku dopravca vyberie sankciu za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku osobnej dopravy podľa cenníka, a prípadne aj náhradu škody.

B.16. Cestovné pre poslancov Národnej rady SR, sudcov Ústavného súdu SR a verejného ochrancu práv SR

Poslanci Národnej rady SR, sudcovia Ústavného súdu SR a verejný ochranca práv SR sa prepravujú bezplatne vo všetkých vlakoch osobnej dopravy na základe predloženia platného preukazu poslanca Národnej rady SR na príslušné volebné obdobie, preukazu sudskej komory SR a preukazu verejného ochrancu práv SR podľa zákonov č. 120/1993 Z. z. a č. 564/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Časť C. Uplatnenie práv z prepravnej zmluvy

C.1. Formy uplatnenia práv

C.1.1. Cestujúci si môže uplatniť práva z prepravnej zmluvy formou:

- návratkov za nepoužité alebo čiastočne použité cestovné doklady z dôvodov na strane cestujúceho alebo z dôvodov na strane dopravcu,
- reklamácií kvality prepravného procesu, prepravy kuriérnych zásielok a funkčnosti BČK, v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- nárokov na náhradu škody pri preprave batožiny, pri zranení alebo usmrtení,
- nárokov na odškodenie a náhradu škody podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2021/782.

Ak pri uplatnení práv z prepravnej zmluvy je potrebná súčinnosť cestujúceho, dopravca ho písomne vyzve na doplnenie informácie. Súčasťou výzvy je aj poučenie, že v prípade neposkytnutia požadovanej súčinnosti, doplnenia alebo opravy reklamácie v uvedenej lehote, bude reklamačné konanie zastavené. Lehota na doplnenie vyžiadaných skutočnosti sa do lehoty na vybavenie reklamácie nezapočítava. Uplatnenia návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody.

C.1.2. Cestujúci si môže uplatniť návratky, reklamácie a nároky na náhradu škody:

- a) v pokladnici dopravcu, okrem zmluvných predajcov, ktorí vykonávajú len návratky v rozsahu vykonaného predaja,
- b) online alebo písomne na adresе: **REKLAMÁCIA, Leo Express Slovensko s.r.o., Pražská 3222/11, 811 04 Bratislava alebo online na www.leoexpress.sk, alebo e-mailom na info@le.cz.**

C.1.3. Pri uplatnení návratkov, reklamácií a nárokov na náhradu škody je cestujúci povinný:

- uviesť meno, priezvisko, presnú adresu (respektíve firmu), uviesť predmet a dôvod podania a pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku (na urýchlenie vybavenia odporúčame uviesť číslo bankového účtu a telefónne číslo, prípadne e-mailovú adresu),
- predložiť originál všetkých súvisiacich dokladov (cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel/elektrickú kolobežku, cestovný lístok na batožinu, o nevyužití cestovného lístka alebo o jeho čiastočnom využití a pod.),
- pri uplatnení nárokov na náhradu škody uviesť aj dôvod podania žiadosti (k požiadavke predložiť dopravcovi oznamený vznik udalosti, doklad o poskytnutí prvotnej zdravotníckej pomoci a ďalšie doklady preukazujúce nárokovať si podľa PP LESK).

C.2. Návratky

C.2.1. Cestujúci má právo vrátiť nepoužitý cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel /elektrickú kolobežku a cestovný lístok na batožinu zakúpený v predpredaji v ktorejkoľvek pokladnici, (ak to pri konkrétnych obchodných podmienkach nie je uvedené inak) najneskôr deň pred dňom uvedeným ako prvý deň platnosti cestovného lístka, cestovného lístka na batožinu, preukazu na zľavnené cestovné, alebo ak mu dopravca najneskôr tento deň potvrdil, že cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel/elektrickú kolobežku cestovný lístok na batožinu alebo preukaz na zľavnené cestovné nepoužil. Výmena nepoužitého cestovného dokladu nie je možná ani pred

začiatkom jeho platnosti.

- C.2.2. Ak cestujúci má potvrdenie dopravcu, že cestovný lístok nevyužil, využil len čiastočne z dôvodov na strane cestujúceho alebo na strane dopravcu, vystavené v lehote stanovej v bode C.2.1 alebo v bode C.2.3, môže svoje podanie adresovať dopravcovi písomne. Podanie je povinný uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu.
- C.2.3. V prvý deň platnosti možno vrátiť cestovný lístok, cestovný lístok na bicykel/elektrickú kolobežku alebo batožinu len v stanici výdaja alebo v nástupnej stanici, pričom cestovný lístok do 100 km (okrem cestovných lístkov vydaných na konkrétny vlak a konkrétny deň) možno vrátiť za týchto podmienok:
- najneskôr do času pravidelného odchodu uvedeného na cestovnom lístku, ak bol cestovný lístok zakúpený v predpredaji,
 - do 2 hodín od času predaja cestovného lístka, ak bol zakúpený v deň nástupu cesty.
- V cielovej stanici cestujúci nie je oprávnený žiadať návratok za nepoužitý cestovný lístok alebo cestovný lístok na batožinu po začatí plynutia platnosti cestovného lístka.
- C.2.4. Návratky z vybraných ponúk dopravcu – pri vybraných ponukách môžu platiť odlišné podmienky vrátenia cestovných dokladov, na ktoré dopravca upozorní cestujúcich pri ich zverejnení.
- C.2.5. Spôsob vykonávania návratkov z:
- a) cestovných lístkov za relačné ceny – na vrátenie cestovných lístkov za relačné ceny p platia všeobecné podmienky stanovené PP LESK, s výnimkou:
 - čiastočne neprecestovaných cestovných lístkov – návratok sa vykoná tak, že z relačnej ceny sa odpočíta cestovné za precestovaný úsek trate, ktorého cena sa určí podľa cenníka. Zo vzniknutého rozdielu sa odpočíta sankcia za vrátenie cestovného. V prípade, že zostatok je v prospech cestujúceho, návratok sa vykoná,
 - b) nevyužitých časových cestovných lístkov – na vrátenie časových cestovných lístkov (traťové cestovné lístky, platia všeobecné podmienky stanovené PP LESK).
 - c) návratky sa účtujú podľa ustanovenia „Sankcie za vrátenie cestovného dokladu.“

C.3. Reklamácie

- C.3.1. Za reklamáciu sa považuje podanie, ktorým cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy, tzn. neposkytnutie stanovej kvality alebo správnosti poskytovanej služby, kvality prepravného procesu, zo zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a dopravcom, sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi; skutočnosti, ktoré cestujúci vo svojej reklamácii uvádzajú sa potvrdia a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
- C.3.2. Cestujúci si môže uplatniť reklamáciu v lehote do 12 mesiacov od posledného dňa platnosti prepravného dokladu, v ktorejkoľvek pokladnici, prípadne písomne.
- C.3.3. Lehota na vybavenie reklamácie dopravcom je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie. O vybavení reklamácie cestujúceho dopravca informuje.
- C.3.4. Pri žiadostiach o vrátenie cestovného z prepravy, ak dôvody na vrátenie cestovného alebo jeho časti vznikli u iného dopravcu, sa lehota predlžuje najviac na 90 kalendárnych dní.

Zodpovednosť za nedodržanie cestovného poriadku

C.3.5. V nástupnej stanici:

Ak vlak (vlakové spojenie), ktorý (ktoré) chce cestujúci použiť, mešká 15 minút a viac, prípadne nejde alebo ide len po časti trate, cestujúci má právo:

- vziať sa cesty, a dopravca mu vráti cestovné bez odpočítania sankcie,

a) V prestupnej, respektíve v nácestnej stanici:

Ak vlak (vlakové spojenie), ktorý (ktoré) cestujúci použil, resp. chce použiť, mešká 15 minút a viac, prípadne nejde alebo ide len po časti trate, prípadne z dôvodu meškania predchádzajúceho vlaku (aj kratšieho ako 15 minút) došlo k strate prípoja, cestujúci má právo:

- **nepokračovať v ďalšej ceste**, a dopravca mu vráti rozdiel medzi zapateným cestovným a cestovným za precestovaný úsek trate bez odpočítania sankcie (netýka sa časových cestovných lístkov),
- **vrátiť sa najbližším vlakom do nástupnej stanice** bez prerušenia cesty, kde ho dopravca prepraví bezplatne a na jeho žiadosť mu vráti cestovné bez odpočítania sankcie.

Skutočnosti oprávňujúce cestujúceho na využitie všetkých možností uvedených v tomto bode je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku alebo v pokladnici v čase vzniku udalosti. Pri meškaní alebo odrieknutí vlaku je dopravca povinný oznámiť cestujúcemu dostupné možnosti na pokračovanie v ceste do cieľovej stanice podľa uzavretej prepravnej zmluvy do 100 minút od plánovaného času odchodu zmeškaného alebo odrieknutého vlaku. V opačnom prípade má cestujúci právo pokračovať v ceste iným verejným dopravným prostriedkom (vlak iného železničného dopravcu, autobus). V tomto prípade dopravca uhradí cestujúcemu nevyhnutné a primerané vzniknuté náklady.

C.3.6. Ak sa cestujúci vzdá cesty v dôsledku zmeškania alebo vynechania vlaku či straty prípoja, uplatní svoj nárok na bezplatnú prepravu späť predložením cestovného lístka ihneď po príchode vlaku do stanice, v ktorej sa vzdal ďalšej cesty. Dopravca vydá „Potvrdenie na bezplatnú prepravu späť“, na základe ktorého cestujúceho prepraví bezplatne späť do nástupnej stanice najbližším vhodným vlakom, a to v tej vozňovej triede, ktorú mal zaplatenú pri ceste tam. Ak to vyžadujú prevádzkové pomery, môže dopravca prepraviť cestujúceho i bez potvrdenia.

C.4. Miesto príslušné na konečné vykonanie návratkov a reklamácií

Návratky, reklamácie vyplácané v pokladnici

A.4.1. Cestujúcemu, na základe uplatnenia požiadavky, je oprávnená:

- a) **pokladnica** vykonať návratok alebo reklamáciu:

- cestovného, ak sa cestujúci vzdal cesty z príčin na strane dopravcu alebo zo svojho rozhodnutia,
- cestovného, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty z príčin na strane dopravcu a ak sa prepravil bezplatne späť do nástupnej stanice,

- b) **pokladnica** vo všetkých prípadoch, ak sa cestujúci vzdal ďalšej cesty, vykonať návratok alebo reklamáciu:

- cestovného za neprecestovaný úsek cesty v čase platnosti cestovného lístka,
- c) ktorákolvek pokladnica vykonať návratok alebo reklamáciu:

- rozdielu cestovného, menším počtom cestujúcich, ako je uvedené na cestovnom lístku,. Cestujúci je povinný v týchto prípadoch predložiť aj potvrdenie, ktoré mu oprávnený zamestnanec vydá na požiadanie vo vlaku,
- ak ide o vrátenie cestovného z nepoužitých cestovných dokladov, o ktoré cestujúci požiadal najneskôr jeden deň pred začiatkom platnosti cestovného lístka,
- nevyužitých traťových cestovných lístkov,
- d) ktorákoľvek pokladnica s elektronickým výdajným systémom vykonať návratok alebo reklamáciu:
- cestovných dokladov zakúpených prostredníctvom elektronických predajných služieb v lehotách a za podmienok stanovených v príslušných obchodných podmienkach,

Návratky, reklamácie vyplácané na základe písomnej žiadosti

A.4.2. Dopravca vybaví návratok alebo reklamáciu:

- súm za cestovné lístky vydané podľa osobitných dohôd alebo zapatených bezhotovostným stykom,
- traťových cestovných lístkov,
- za internetové cestovné doklady nevrátené cestujúcim uvedeným na internetovom cestovnom doklade, alebo v iných mimoriadnych prípadoch podľa Obchodných podmienok e-shopu a mobilnej aplikácie LESK (choroba, hospitalizácia, úmrtie),
- z cestovných dokladov, ktoré sa nedajú jednoznačne posúdiť z dôvodu menšieho poškodenia (slabá tlač údajov, pokrčenie a pod.),
- ostatných prípadov, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich odsekoch,

C.5. Sankcie za vrátenie cestovného dokladu

C.5.1. Ak sa návratok z cestovného alebo dovozného vykonáva z dôvodu na strane cestujúceho, na žiadosť cestujúceho dopravca vráti:

- zapatené cestovné, prípadne časť z cestovného po odpočítaní príslušnej sankcie uvedenej v cenníku,

Ak sa návratok z cestovného vykonáva z dôvodu na strane dopravcu, na žiadosť cestujúceho dopravca vráti:

- cestovné bez odpočítania sankcie,

Suma zapatená za poplatok za obsluhu sa nevracia.

Skutočnosti oprávňujúce na vrátenie zapatených súm je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

C.5.2. Sankcia za vrátenie cestovného, ak nie je pri konkrétnnej ponuke uvedené inak, sa v zásade uplatňuje z výslednej sumy na cestovnom doklade, okrem prípadov, ak cestujúci požaduje:

- vykonať čiastočné vrátenie z dôvodu odobratia osoby zo spoločného cestovného dokladu,
 - vykonať čiastočné vrátenie z dôvodu odobratia jednej cesty zo spoločného cestovného dokladu,
 - vykonať vrátenie z cestovného dokladu, ktorý okrem cestovného obsahuje aj miesto.
- Sankcia podľa bodu a) a b) sa vypočíta zo sumy rovnajúcej sa rozdielu cien pôvodného a nového cestovného dokladu.

C.5.3. Návratok z cestovného sa vykoná len v prípade, ak zostatok (po uplatnení sankcie za vrátenie) určený cestujúcemu na vrátenie, bude 1 EUR a viac.

C.6. Nároky na náhrady škody

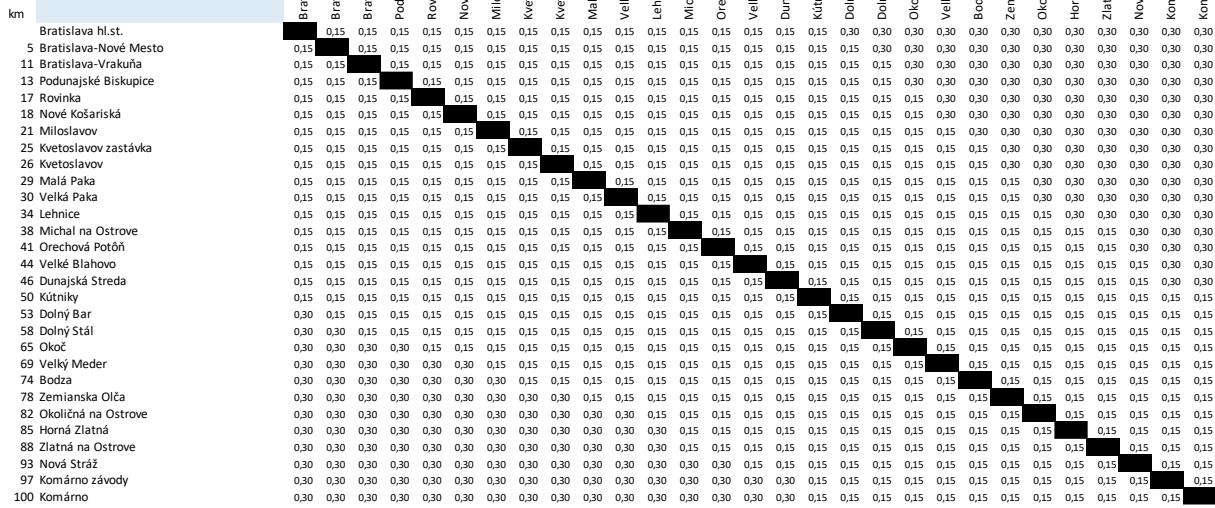
Nároky na náhradu škody pri zranení a usmrtení cestujúcich

C.6.1. Všetky nároky oprávnenej osoby vyplývajúce zo zodpovednosti dopravcu pri zranení a usmrtení cestujúceho zanikajú, ak oprávnená osoba najneskôr do 12 mesiacov po tom, ako sa dozvedela o strate alebo poškodení, neoznámila túto udalosť dopravcovi.

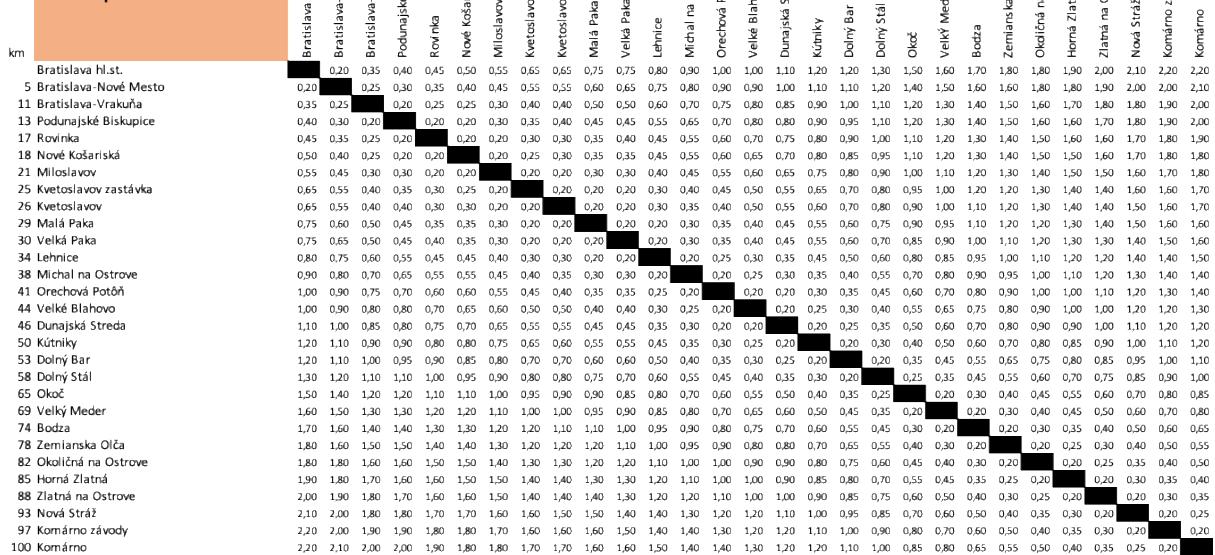
Nároky nezanikajú, ak:

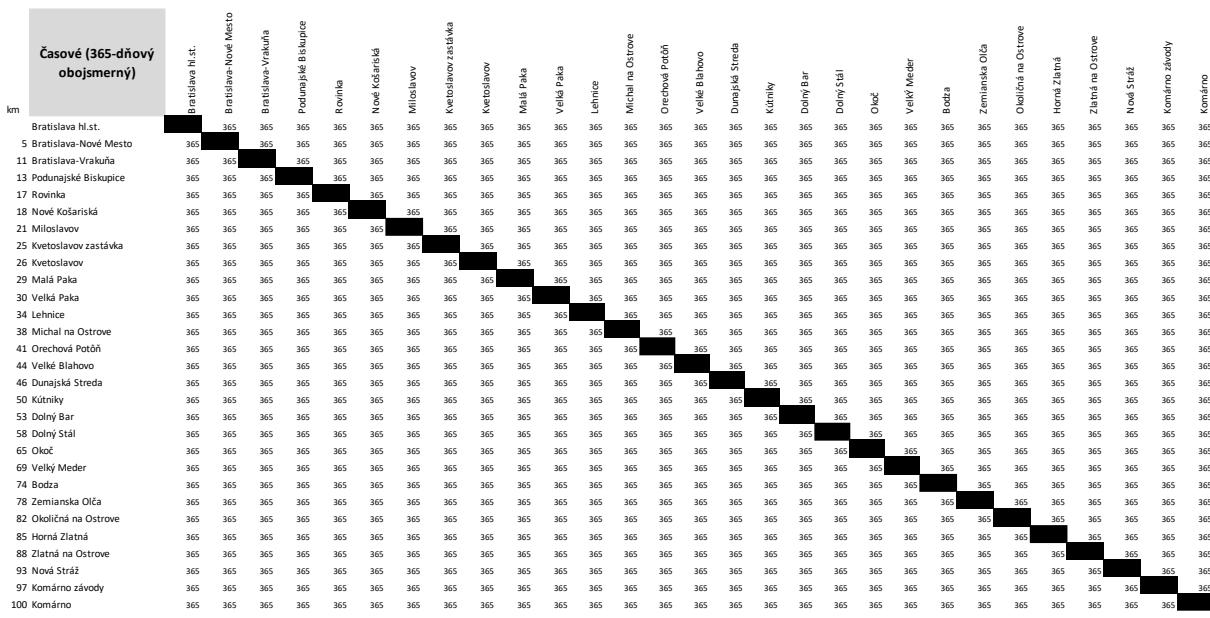
- si oprávnená osoba uplatnila u dopravcu počas 12-mesačnej lehoty nárok na náhradu škody,
- sa zodpovedný dopravca dozvedel počas 12-mesačnej lehoty o udalosti iným spôsobom, • opomenutie alebo omeškanie oznamenia spôsobili okolnosti, ktoré nezavinila oprávnená osoba,
- oprávnená osoba preukáže, že udalosť zavinil dopravca.

**Cestovné pre občanov od 70 rokov
(2. vožňová trieda)**

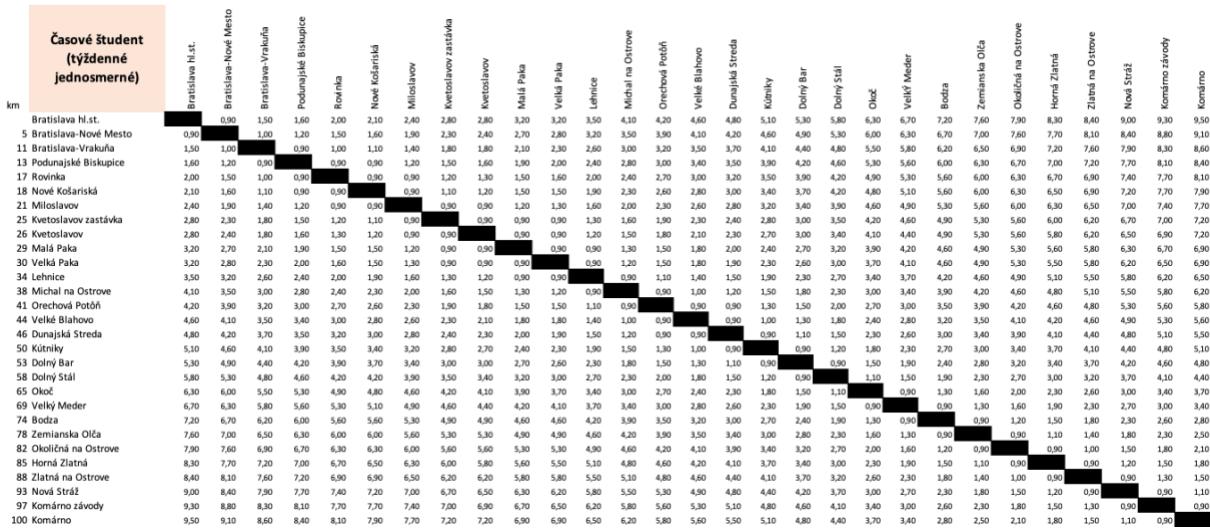


držiteľ preukazu Tzp A Tzp-S





Cestovné žiackych traťových cestovných lístkov



2. Poplatky

Poplatky

Označenie	EUR	Poznámka
Poplatok za servis cestovného dokladu v pokladniči (poplatok za obsluhu) — za každú cestu, za každý nákup samostatne	1	od zaplatenia poplatku je oslobodený výdaj cestovných dokladov: - pre 100 % zľavu pre cestujúcich od 62 rokov, - pre občana od 70 rokov, - pre držiteľa preukazu ŤZP-S, aj pre pre držiteľa preukazu ŤZP-S (bez sprivedocu) - "Nevidiaci - blind" - na bicykel, elektrickú kolobežku a batožinu
Poplatok za servis cestovného dokladu vo vlaku (poplatok za obsluhu) — za každú cestu, za každý nákup samostatne	3	od zaplatenia poplatku je oslobodený výdaj cestovných dokladov: - pre 100 % zľavu pre cestujúcich od 62 rokov, - pre občana od 70 rokov, - pre držiteľa preukazu ŤZP-S, aj pre pre držiteľa preukazu ŤZP-S (bez sprivedocu) - "Nevidiaci - blind" - na bicykel, elektrickú kolobežku a batožinu
Za povolené zastavene a zdržane vlaku osobnej prepravy za prvé tri minúty pri vlakoch kategórie REX, Zr, Os	60	za každé ďalšie len začaté 3 minúty 10,00 EUR
Za činnosti spojené s pátranim po stratenej a zabudnutej veci	3	poplatok sa plati pri vyzdvihnutí
Za písomnú výzvu alebo upomienku na zaplatenie cestovného (dovozného)	5	okrem poštovného
Za zaslanie nájdenej včeli a odoslanie prostredníctvom balíkovej služby alebo osobný odber v kontaktnom centre Bratislava hlavná stanica	10	za každý kus

V cene je zahrnutá 23 % DPH.

Poplatky za prepravu

Označenie	EUR za každý kus	Poznámka
Preprava bicyklov a elektrických kolobežiek / lyží - jednorazová	1,5	
Preprava bicyklov a elektrických kolobežiek / lyží - celý deň	2,5	
Preprava za batožinu		podľa ceny polovičného cestovného
Preprava psa - jednorazová	3	

V cene je zahrnutá 23 % DPH.

3. Sankcie

Sankcie

Označenie	EUR		Poznámka
	z obsadenej stanice	z neobsadenej stanice	
Za vydanie CL (iného ako CL100) vo vlaku pri hlásenej ceste	1,5	bez sankcie	(+) príslušné cestovné
Za vydanie CL100 ve vlaku pri hlásenej ceste	3	bez sankcie	
Za cestu bez platného cestovného lístka pri nehlásenej ceste: a) zaplatená bezodkladne vo vlaku b) zaplatená neskôr	30 50	30 50	(+) príslušné cestovné (+) obyčajné cestovné pôsobené triede bez zliav
Za vydanie CL (iného ako CL100) vo vlaku pri nehlásenej ceste pre: a) dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov b) občana od 70 rokov c) držiteľa preukazu ŤZP a ŤZPS c) cestujúceho s kočikom s dieťaťom d) psa	1,5	bez sankcie	(+) príslušné cestovné
Za vydanie CL vo vlaku pri nehlásenej ceste pre: a) dieťa od 6 do 16 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 16 rokov b) občana od 70 rokov c) držiteľa preukazu ŤZP a ŤZPS c) cestujúceho s kočikom s dieťaťom d) psa	3	bez sankcie	

Sankcie ostatné:

Za porušenie podmienok prepravy bicyklov, batožín	30	za kus
Za nabitú zbraň, ktorú cestúci vzal so sebou	50	za kus
Za nadrozmernú batožinu	3	za kus + príslušné cestovné za bicykel a batožinu
Za uvoľnenie neoprávnene obsadeného miesta až po vyzvani vlakvedúcim (cestujúcemu s platnou miestenkou, miesta vo vozni pre cestujúcich s deťmi, OZP miesta obsadeného batožinou)	20	
Za porušenie podmienok prepravy živých zvierat	50	
Za narúšanie bezpečnej, pokojnej a pohodlnnej prepravy ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, hlasným a rušivým používaním prenosných elektronických zariadení, zápacích požíváním výrazne aromatických jedál a nápojov mimo vyhradený prostor, za konzumáciu alkoholu v miestach a priestoroch vyhradených pre cestujúcich s deťmi do 10 rokov apod	50	
Za porušenie zákazu fajčenia a konzumacie alkoholu	50	
Za poškodenie, znečistenie alebo ak dôjde znečisteniu poškodeniu vozidiel, alebo zariadení dopravcu, personálu vlaku a spolucestujúcich, za nabíjanie batérie elektrobicykla a elektrokoloežky v elektricke zásuvke inej ako označenej príslušným piktoogramom	50	(+) náhrada vznikutej škody
Za nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku osobnej prepravy zavinením osoby za prvé tri minuty pôli vlakov kategórie REX, Os	100	Za každé ďalšie len začaté 3 minúty 20,00 EUR
Za neoprávnene odblokovane ústredne uzavárateľných dveri vozňa	50	
Za nepovolenú propagáciu alebo prieskum cudzích firm organizácií pod.	50	
Za vrátenie cestovného, dovozného, záklazníckej ponuk (platba online + hotovosť)	1,3	zostatok menší ako 1,3 EUR sa nevracia. Za návrat ku leo kreditom se neplatí žiadny poplatok.

Sankcie nie sú predmetom DPH