

Hlavní stránka | I. Pro společnosti skupiny FlixCompanies: Všeobecné přepravní podmínky

# I. Pro společnosti skupiny FlixCompanies: Všeobecné přepravní podmínky

Datum: 1.8.2018

## 1 Použití těchto podmínek

Tyto přepravní podmínky platí pro přepravu cestujících v dálkové síti autobusových linek FlixBus dopravními prostředky určenými pro přepravu osob.

**1.1** Pokud jsou dopravcem naše partnerské společnosti, pak se na ně vztahují pouze jejich vlastní obchodní a přepravní podmínky. Nahlédnutí do nich je [možné na webových stránkách partnerských společností](#). Upozorňujeme, že mohou být k dispozici pouze v anglickém jazyce. U těchto partnerských společností nedochází k přepravě pod značkou FlixBus, kromě spojení 96 Vídeň-Graz a spojení X96 Vídeň letiště – Graz, která jsou provozována společností Dr. Richard Linien & Co KG.

## 2 Nárok na přepravu

**2.1** Nárok na přepravu vzniká okamžikem uzavření smlouvy o přepravě.

**2.2** Potvrzení rezervace (viz bod 3.1) opravňuje cestujícího k cestě mezi nástupní a výstupní zastávkou, jež jsou uvedeny na jízdence. Pozdější nástup do vozidla nebo dřívější výstup z vozidla nejsou možné.

**2.3** Bez předchozí rezervace může být lístek prodán při nástupu do vozidla jen tehdy, pokud je na palubě autobusu volné místo pro požadovanou trasu.

**2.4** V případě zastávky na znamení vzniká povinnost k přepravě pouze v případě, že cesta byla rezervována z nebo na tuto zastávku v odpovídajícím časovém předstihu. Zastávky na znamení a informace, jak dlouho předem musí být rezervace provedena, jsou vyznačeny v příslušných jízdních řádech.

## 3 Jízdenky, přepravní poplatky

**3.1** Za přepravu je nutno uhradit stanované přepravní poplatky. Za tímto účelem jsou vydávány jízdní doklady (jízdenky). Za jízdenku je považováno potvrzení rezervace v tištěné formě nebo zobrazené v elektronické podobě (soubor PDF) spolu s platným úředním dokladem totožnosti opatřeným fotografií. Pokud je rezervace provedena na palubě vozidla, pak je za potvrzení rezervace považován ručně vyplněný nebo vytištěný doklad o zaplacení. Jízdenky se vydávají na jednoho cestujícího a jízdu. Spoje s přestupy jsou považovány za jednu jízdu. Během rezervace je nutno poskytnout jméno a příjmení cestujícího, případně datum narození. Tyto informace budou porovnány řidičem či pracovníky autobusové stanice se seznamem rezervací za účelem ověření nároku cestujícího na přepravu, a to zpravidla skenováním jízdenky.

**3.2** Cestující je povinen provést rezervaci před odjezdem. Vstup do prostoru pro cestující ve vozidle je povolen pouze s platným potvrzením rezervace.

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem pro více informací.](#)

dostatek míst pro zvolenou jízdu. Proto doporučujeme zakoupení jízdenky předem (skrze webový portál, prostřednictvím aplikace, prodejny nebo agentury).

**3.2.2** Potvrzení rezervace (podrobnosti o objednávce) je ukládáno, lze jej načíst přes domovskou stránku a podle potřeby je také možné jej zaslat cestujícímu e-mailem.

**3.2.3** Každý cestující s platnou jízdenkou má nárok na jedno místo k sezení. Cestující s dětmi a osoby s omezenou mobilitou budou při výběru sedadla upřednostněni.

### **3.3** Zakoupení jízdenek on-line:

**3.3.1** Nabídka produktů v on-line obchodě, přístupná přes internet a smartphone, nepředstavuje právně závaznou nabídku, ale nezávazný on-line katalog. Kliknutím na tlačítko „Rezervace“ / „Přejít k platbě“ je zboží v nákupním košíku závazně objednáno. Jízdenky se vydávají na jednoho cestujícího a jízdu. Spoje s přestupy jsou považovány za jednu jízdu. Potvrzení o přijetí objednávky bude zasláno okamžitě po odeslání objednávky prostřednictvím automatického potvrzení e-mailem. Smlouva o přepravě se považuje za uzavřenou, pokud společnost FlixBus objednávku přijme a vydá o tom potvrzení. Toto potvrzení o přijetí může být vydáno prostřednictvím automatického potvrzení e-mailem nebo samostatně v další fázi.

**3.3.2** Současná technologie nezaručuje bezchybný přenos dat přes internet a/nebo trvalý přístup k potřebným datům. Není možné vyvinout a provozovat počítačové programy (software) a systémy pro zpracování dat (hardware) zcela bez chyb a vyloučit všechny nepředvídatelné faktory, které se mohou v souvislosti s internetovými službami objevit. V důsledku toho společnost FlixBus nepřebírá žádnou záruku za nepřetržitou dostupnost svých webových stránek a technických systémů. Zejména kvůli technickým vlastnostem internetu nemůžeme zaručit neustálou dostupnost možnosti on-line rezervace. Neexistuje tedy žádný nárok na slevy nebo snížené ceny v případě, že je systém v důsledku technických problémů dočasně nedostupný (například do okamžiku uplynutím lhůty pro předprodej).

**3.3.3** Upozorňujeme na to, že v souvislosti s přepravními smlouvami, které byly uzavřeny na dálku, např. prostřednictvím internetu, při jejichž uzavření se podnikatel zavázal k tomu, že vykoná službu v určitou dobu nebo během přesně uvedeného období – na rozdíl od online zásilkového obchodu – neplatí zákonná ustanovení týkající se práva na odstoupení od smluv uzavřených dálkovým způsobem. Naše stornovací podmínky tím ovšem zůstávají nedotčeny.

### **3.4** Prodejní místa obsluhovaná personálem:

Prodejní agentury, vlastní prodejny či zákaznická oddělení FlixBus mohou za provedení rezervace či storna požadovat sprostředkovatelský poplatek.

### **3.5** Přepravní poplatky:

**3.5.1** Uplatnění konkrétních cenových rozpětí nebo cenových kvót může být vázáno na zvolenou formu rezervace. Zejména slevy a propagační ceny mohou být uplatnitelné pouze online.

**3.5.2** Přepravní poplatek se vztahuje pouze na přepravu osob, za další služby a výkony, jako například

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem pro více informací.](#)

## 4 Neplatné jízdenky

Cestující je povinen prokázat se jízdenkou a platným dokladem totožnosti opatřeným fotografií, pokud je o to požádán zaměstnanci některé ze společností skupiny FlixCompanies během náhodné revize jízdenek za účelem kontroly platnosti jízdenky.

## 5 Zvýšené přepravní poplatky

**5.1** Cestující jsou povinni uhradit zvýšený přepravní poplatek v případě zjištění, že si nezakoupili lístek pro danou cestu, a to buď předem, nebo při nástupu do vozidla.

**5.2** Cestující, u kterých se při kontrole zjistí, že neprovedli platnou rezervaci, jsou povinni poskytnout své správné osobní údaje a na požádání se legitimovat.

**5.3** Zvýšený poplatek za přepravu činí dvojnásobek obvyklého jízdného za délku trasy, již cestující urazili, nejméně však 60 EUR, a k tomu jízdné za zbývající vzdálenost do místa, kam cestující míří. Pokud cestující nejsou schopni doložit ujetou vzdálenost, použije se pro výpočet zvýšených poplatků za přepravu výchozí bod linky.

**5.4** Zvýšený poplatek za přepravu musí být zaplacen okamžitě, nejpozději však do 2 týdnů po obdržení písemné výzvy k zaplacení. Po uplynutí této lhůty bude za každou písemnou výzvu k zaplacení účtován poplatek za zpracování ve výši 5 EUR za předpokladu, že cestující nebude schopen prokázat, že vznikly nižší nebo žádné náklady na takové zpracování. Společnosti skupiny FlixCompanies si vyhrazují právo k učinění dalších opatření za účelem uplatnění a vymožení svého nároku.

## 6 Jízdní řády

**6.1** Změny schválených a zveřejněných časů odjezdů, termínů, tras a tarifů ze závažných důvodů, provedené zejména na základě rozhodnutí příslušného úřadu, se vyhrazují.

**6.2** Pokud jsou spojení zveřejněná v jízdním řádu označena upozorněním „s výhradou úředního povolení“, nebylo ještě pro konkrétní uvedené spojení (pro danou zastávku, den jízdy, tarif aj.) při zveřejnění jízdního řádu ukončeno řízení o udělení licence / povolení jako předpoklad pro zahájení provozu.

**6.3** Změny v jízdním řádu, které vstoupí v platnost po uzavření přepravní smlouvy a za které dopravce neodpovídá (např. dlouhodobé následky přírodních katastrof nebo dlouhotrvajících stavebních prací), neopravňují cestující k uplatnění nároků na náhradu škody, pokud se tyto změny liší jen nepatrně od původně dohodnuté doby odjezdu a příjezdu, tj. maximálně o 2 hodiny. Podstatné změny jízdního řádu opravňují cestující k bezplatnému odstoupení od přepravní smlouvy. Za tímto účelem je třeba se obrátit na oddělení zákaznického servisu prostřednictvím telefonní linky:

- volání z Německa a Švýcarska (německá pevná linka): +49 30 300 137 300
- volání z Rakouska (rakouská pevná linka): +43 820 910 340
- volání z Itálie (italská pevná linka): +39 (02) 947 59 208
- volání z Francie (francouzská pevná linka): +33 (0)1 76 36 04 12
- volání ze Spojeného království (britská pevná linka): +44 1 78 82 98 784

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem pro více informací.](#)

- volání z Maďarska (maďarská pevná linka): +36 1 701 04 78
- volání z Rumunska (rumunská pevná linka): +40.376.300.111
- volání z Ukrajiny (ukrajinská pevná linka): +38 044 228 1473\*

nebo prostřednictvím e-mailu na adresu [servis@flixbus.cz](mailto:servis@flixbus.cz). Cestující v těchto případech cestu nenastupují. Další práva cestujících zůstávají nedotčena.

## 7 Zahájení cesty

**7.1** Cestujícím doporučujeme dostavit se na místo odjezdu 15 minut před zahájením cesty.

**7.2** V případě, že cestující nejsou přítomni ve stanoveném čase odjezdu na nástupním místě, může být rezervované místo poskytnuto jinému cestujícímu.

**7.3** Jsou-li cestující informováni prostřednictvím SMS, e-mailu nebo jinou písemnou formou o zpoždění spoje, pak nárok na přepravu v případě nepřítomnosti cestujících propadne až po uplynutí času zpoždění specifikovaného v SMS, e-mailu nebo jiném písemném sdělení.

**7.4** Podle seznamu rezervací řidič nebo pracovník autobusové stanice zkontroluje jméno cestujícího, porovná jej s rezervací a zjistí, zda má cestující nárok na přepravu. Tento proces se zpravidla provádí skenováním jízdenky. Ve zvláštních případech se cestující musí na požádání řidiči a servisnímu personálu legitimovat předložením příslušného tištěného nebo elektronického potvrzení rezervace (ve formátu PDF), jakož i platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, pas nebo podobný doklad).

## 8 Přestup

**8.1** Zpravidla se u zveřejněných linkových spojů jedná o přímá spojení. V některých případech však může být nutný přestup.

**8.2** Pokud je přestup systémem automaticky naplánován v rámci rezervace, pak FlixCompanies zaručují další přepravu cestujících do koncové zastávky uvedené v rezervaci. FlixCompanies nabízí náhradní přepravu v případě, že návazný autobus není ve výjimečných případech schopen čekat na zpožděný autobusový spoj. V některých případech může být náhradní přeprava zajištěna autobusy provozovanými jinými společnostmi, automobily nebo po železnici. Nároky na konkrétní formu dopravy se v takovém případě neuznávají. V případě, že je cílová zastávka vzdálená nebo nejsou k dispozici žádné vhodné alternativní možnosti dopravy a je možné pokračovat v cestě až následující den, cestujícím bude nabídnuto ubytování zdarma v hotelu střední kategorie.

**8.3** Výše uvedené ustanovení platí pouze v případech, kdy byla cestujícím u společnosti FlixBus rezervována přímá trasa. V případě, že si cestující sami rezervují jednotlivé úseky trasy a kombinují je s přestupy, hrozí riziko, že některé spoje nestihnou. V těchto případech nelze nárok na náhradní dopravu nebo hotelové ubytování uplatnit. Společnost FlixBus nebo FlixCompanies však vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby informovala cestující o alternativních spojích.

**8.4** Možnost přestupu na spoje, které nejsou provozovány společnostmi FlixCompanies, nelze zaručit.

## 9 Všeobecné povinnosti cestujících

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem pro více informací.](#)

**9.3** Kouření na palubě autobusu je zakázáno. Tento zákaz se rovněž vztahuje na elektronické cigarety.

**9.4** Cestující odpovídají za zaviněné škody způsobené v autobusu nebo na autobusu.

**9.5** Cestující, kteří autobus znečistí, ať už úmyslně či nikoliv, jsou povinni zaplatit společností FlixBus poplatky za úklid ve výši nejméně 100 EUR. Cestující mají nicméně možnost prokázat, že k potřebě vynaložení výše uvedených nákladů nedošlo, anebo vznikly v menším rozsahu.

**9.6** Nárok na přepravu cestujícímu ihned zaniká v případě, že se cestující chová rušivě, a to i navzdory tomu, že byl verbálně upozorněn řidičem a/nebo ostatními cestujícími o nevhodnosti svého chování. To platí i v případě, že cestující nedodrží pokyny řidiče nebo doprovodného personálu (např. bezpečnostní pokyny). V takovém případě je dopravce oprávněn jízdné nevrátit a cestujícímu nevzniká právo na náhradní přepravu. Výjimku představuje vyloučení cestujícího ze zdravotních důvodů kvůli nakažlivému onemocnění podle § 3 odst. 1 č. 2 Všeobecných přepravních podmínek pro tramvajovou a autobusovou dopravu a pro linkovou dopravu motorovými vozidly (německy VO-ABB). V takových případech má cestující nárok na uhrazení celé ceny za jízdné.

**9.7** Všichni cestující jsou povinni používat bezpečnostní pásy, pokud jsou jimi autobusy vybaveny.

**9.8** Při přestávkách/zastávkách nebo policejních kontrolách mají cestující na vyzvání řidiče či doprovodného personálu povinnost opustit autobus. Cestující je povinen při přestávkách dodržovat délku přestávky stanovenou řidičem nebo doprovodným personálem. Řidič je oprávněn pokračovat v jízdě, pokud se cestující po uplynutí sdělené délky přestávky nevrátí k autobusu.

## **10 Zvláštní povinnosti cestujících na mezinárodních spojích**

**10.1** Každý cestující přepravovaný přes státní hranici je výhradně odpovědný za dodržování všech předpisů stanovujících povinnosti týkající se potřebných dokumentů a dokladů totožnosti, víz, cizích měn, cel a zdravotních dokumentů. Společnost FlixBus neodpovídá za žádné následky plynoucí z nedodržení povinností stanovených takovými předpisy, a to ani v případě, že se stanovené povinnosti po uskutečnění rezervace cesty změny.

**10.2** Každý cestující přepravovaný přes státní hranici odpovídá za získání všech potřebných cestovních dokladů a dodržování zákonů každé země, z níž, přes jejíž území nebo do níž míří (obecné pravidlo: občanský průkaz pro občany Evropské unie, Švýcarska, Norska a Islandu; pas pro občany všech národností). Doporučujeme zkontrolovat vstupní a cestovní požadavky cílové země či zemí kontaktováním příslušných velvyslanectví nebo konzulátů, anebo prostudováním obsahu webových stránek na adrese europa.eu:

[http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/index\\_cs.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/index_cs.htm)

Společnost FlixBus neodpovídá za žádné následky plynoucí z neobstarání potřebných dokladů.

**10.3** Před každým odjezdem má osoba cestující na mezinárodní trase povinnost předložit na požádání řidičům či doprovodnému personálu průkaz totožnosti či jiný obdobný doklad, jež bude obsahovat minimálně celé jméno a fotografii cestujícího. Řidiči a doprovodný personál musí zkontrolovat, zda se informace na jízdence shodují s dokladem předloženým cestujícím.

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem pro více informací.](#)

poskytnout jinou formou náhrady.

**10.6** K urychlení celních postupů musí zůstat zavazadla a kufry odemčeny.

**10.7** Cestující mohou přepravovat jen takové zboží, které je dle povahy a množství osvobozeno od cla.

## **11 Děti a nezletilí**

**11.1** Děti ve věku od 0 do 3 let mohou být přepravovány pouze ve vhodných dětských sedačkách, které musí být během jízdy zajištěny dvoubodovým bezpečnostním pásem, což jsou povinny zajistit dospělé osoby tyto děti doprovázející.

**11.2** Děti a nezletilí, kteří ještě nedosáhli věku 10 let, mohou cestovat na všech vnitrostátních a mezinárodních pravidelných linkách pouze tehdy, pokud jsou doprovázeni dospělou osobou.

**11.3** Děti a nezletilí ve věku od 10 do 14 let mohou autobusy cestovat samostatně pouze v případě, že rodič nebo zákonný zástupce písemně potvrdil, že dotyčná nezletilá osoba je schopna uskutečnit cestu bez doprovodu a bez dozoru. FlixBus, společnosti FlixBuses ani partnerští dopravci nepřebírají žádnou povinnost dohledu nad nezletilou osobou. Děti, které cestují samy, nesmějí cestovat nočními spoji ani cestovat přes státní hranice. Rovněž všechny děti, které cestují samostatně, nejsou oprávněny cestovat spoji s přestupem.

**11.4** Cestující ve věku 15 a více let mohou cestovat samostatně. U mezinárodních spojů musí rodiče nebo opatrovníci zajistit, aby mladiství měli veškeré doklady a průkazy totožnosti nezbytné k překročení hranice (viz také bod 10.2).

**11.5** Děti mohou cestovat za snížené jízdné. Toto platí pro cestující, kteří ještě nedosáhli věku 15 let. V případě, že je cena dostupné akční jízdenky nižší než snížené jízdné, tito cestující automaticky zaplatí nižší cenu.

## **12 Handicapovaní cestující a osoby s omezenou pohyblivostí**

**12.1** Možnost cestovat bude poskytnuta každému bez ohledu na to, zda má zdravotní handicap nebo omezenou pohyblivost. Handicapovaným osobám nebo osobám s omezenou pohyblivostí FlixBus poskytne pomoc v souladu s přílohou 1a a 1b nařízení EU č. 181/2011.

**12.1.1** V rámci České republiky mají osoby s platnými průkazy ZTP a ZTP/P nárok na snížené jízdné, pokud se prokáží platným průkazem vydaným v České republice.

**12.2** Průvodce, asistenční a vodící psi

**12.2.1** Průvodce je přepravován zdarma, je-li nutnost neustálého doprovodu doložena. Doložením se rozumí předložení odpovídajícího dokumentu při nástupu, ve kterém je nutnost neustálého doprovodu uvedena. V Německu jde o průkaz invalidní osoby nebo osvědčení odborného lékaře.

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem](#) pro více informací.

nanudek.

**12.2.4** Pro zajištění možnosti přepravy asistenčního a vodícího psa musí cestující o svých potřebách informovat zákaznický servis telefonicky, a to před provedením rezervace a nejméně 36 hodin před odjezdem.

### **12.3** Zastávky / autobusová nádraží

FlixCompanies nemají žádný vliv na infrastrukturu a existenci bezbariérového přístupu pro handicapované osoby na zastávkách a autobusových stanicích. FlixCompanies proto nemohou v tomto ohledu poskytnout žádnou záruku. Odpovědnost nese příslušný provozovatel stanice.

### **12.4** Odmítnutí přepravy

**12.4.1** Pokud by konstrukce vozidla nebo infrastruktura, včetně podmínek na autobusových nádražích a autobusových zastávkách, neumožňovala bezpečný nástup, výstup nebo přepravu handicapovaných osob nebo osob s omezenou pohyblivostí, vyhrazujeme si právo v takovém případě neakceptovat rezervaci, neprodat jízdenku anebo neumožnit těmto osobám nastoupit do vozidla. V těchto případech budou dotyčné osoby informovány o náhradní přepravě prostřednictvím služeb společností skupiny FlixCompanies.

**12.4.2** Vzhledem ke konstrukci vozidel je přeprava v současné době možná pouze v případě, že handicapované osoby nebo osoby s omezenou pohyblivostí mohou nastoupit jízdu samostatně a bez cizí pomoci. Tito cestující nicméně mohou cestovat se svým průvodcem, který je schopen jim poskytnout vhodnou pomoc. Takovémuto průvodci je zajištěna bezplatná přeprava a místo na sedadle vedle handicapované osoby nebo osoby s omezenou pohyblivostí, pokud je to možné.

**12.4.3** Osoby dotčené postupem dle bodu 12.4.1 budou bezprostředně informovány o důvodech odmítnutí přepravy. V případě jejich žádosti budou informovány rovněž písemnou formou, a to do pěti pracovních dnů po obdržení takové žádosti.

**12.4.4** Pokud byla možnost přepravy handicapovaného cestujícího nebo cestujícího s omezenou pohyblivostí přezkoumána a byla vystavena jízdenka, ale přeprava tohoto cestujícího byla i přesto odmítnuta, má jak cestující, tak jeho průvodce následující možnosti: (a) vrácení ceny za jízdné a případně bezplatnou zpáteční jízdu k počátečnímu bodu cesty v co nejdřívejší čas tak, jak je uvedeno v přepravní smlouvě, nebo (b), pokud je to možné, pokračování v jízdě se změněnou trasou cesty náhradní dopravou na místo určení uvedené v přepravní smlouvě.

### **12.5** Přeprava invalidních vozíků nebo zdravotnických pomůcek k chůzi

**12.5.1** Handicapovaní cestující nebo osoby s omezenou pohyblivostí jsou oprávněni bezplatně přepravovat své invalidní vozíky nebo pomůcky k chůzi v zavazadlovém prostoru autobusu. Invalidní vozíky musí být z bezpečnostních důvodů složitelné a bez elektrického pohonu.

**12.5.2** Kromě toho musí mít všechny invalidní vozíky, iež ie třeba umístit v prostoru pro cestující, takzvané Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem pro více informací.](#)

invalidního vozíku nebo dalších zdravotnických pomůcek, a to před rezervací telefonicky nejdříve 14 dnů a nejpozději 7 dnů (pro přepravu v prostorách pro cestující) nebo 36 hodin (pro přepravu v zavazadlovém prostoru) před odjezdem.

**12.5.4** Cestující odpovídá za to, že invalidní vozík je funkční a technicky způsobilý k bezpečnému použití během jízdy. Invalidní vozík musí splňovat platné bezpečnostní standardy. Přeprava na invalidním vozíku může být odmítnuta, pokud takové užití není z bezpečnostních důvodů vhodné. Dopravce nenese odpovědnost za škody způsobené vadným technickým stavem invalidního vozíku.

## 13 Rezervace sedadel

### 13.1 Provedení rezervace sedadel

**13.1.1** Na některých trasách je v okamžiku rezervace na našich webových stránkách, u partnerských agentur a v prodejnách jízdenek společností skupiny FlixBus možné si zarezervovat určité sedadlo (v chodbičce nebo u okna, v řadě, u stolu). Pokud je tato služba u zvoleného spojení k dispozici, je možné provést rezervaci sedadla spolu s rezervací jízdenky. Samotná rezervace sedadla je zpoplatněna. [Poplatek za sedadlo](#) se stanoví podle tarifů, které platí v den zakoupení jízdenky pro danou cestu. Částka se stanoví dle zvolené kategorie sedadla a příslušného spojení. Sedadla se odlišují pouze jejich umístěním ve vozidle (např. lepší výhled, místo u stolu).

**13.1.2** Rezervace sedadla je uvedena na potvrzení o rezervaci. U rezervací jízdenek pro více osob se rezervace sedadel nevztahují na jednotlivé osoby, to znamená, že nedochází k přiřazení rezervace sedadla ke konkrétní osobě v rámci jedné rezervace.

**13.1.3** Cestující není povinen si sedadlo (za poplatek) zarezervovat. Pokud nedošlo k rezervaci sedadla, může si cestující po nástupu do autobusu volně vybrat místo ve stanoveném prostoru. V takovém případě však nelze zajistit, že budou mít členové rodiny či skupiny místo vedle sebe. Vždy je ale zajištěno, že každý cestující bude v autobuse sedět.

### 13.2 Omezení rezervace sedadel

**13.2.1** Nedostavíte-li se do autobusu včas, ztrácíte nárok na sedadlo a přepravu. FlixBus je v takovém případě oprávněn k tomu, aby jízdenku podle bodu 7.2 prodal jinému cestujícímu. Z toho důvodu se doporučuje, abyste i v případě, že máte rezervaci sedadla, dorazili na zastávku nejpozději 15 minut před odjezdem.

**13.2.2** Obecně platí, že jen osoby s rezervací sedadla mají nárok na usazení na rezervovaném sedadle. FlixBus může z provozních a bezpečnostně technických důvodů změnit obsazení sedadel, a to i po zahájení jízdy. Může k tomu dojít například v případě, kdy těhotné ženy, nezletilé děti, děti cestující samy nebo osoby s tělesným postižením potřebují být přemístěni na jiné sedadlo a žádné takové již není volné. V takovém případě jsou cestující povinni dodržovat pokyny řidiče autobusu. Nová sedadla budou přidělena bez ohledu na rasu, vyznání, barvu pleti, národnost nebo pohlaví cestujících.

**13.2.3** Pokud by došlo ke změně rezervace sedadla a nemůže být přiděleno sedadlo v rezervované nebo vyšší kategorii, pak je cestující oprávněn požádat o navrácení poplatku za rezervaci sedadla.

Cookies nám pomáhají poskytovat naše služby. Používáním našich služeb souhlasíte s využíváním cookies. [Klikněte sem](#) pro více informací.