

Všeobecné obchodné podmienky Leo Express s.r.o.



1. Rozsah použitia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv alebo objednávok uzatváraných medzi spoločnosťou **Leo Express Slovensko s.r.o.**, so sídlom Pražská 3222/11, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 085 891, zapísanou dňa 16. 1. 2016

(ďalej len „Leo Express“) na jednej strane a zmluvným partnerom (ďalej len „Partner“) na strane druhej.

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú na dodávky tovaru, poskytovanie služieb aj vykonávanie prác, ktoré Partner poskytuje spoločnosti Leo Express.

1.3 Partner vyhlasuje, že sa pred uzatvorením zmluvy s týmito VOP oboznámil, plne im rozumie a výslovne ich prijíma. Obchodné podmienky Partnera sa na tento vzťah nepoužijú, a to ani v prípade, ak na ne Partner odkáže v ponuke, na faktúre alebo inom dokumente.

1.4 Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred týmito VOP. Odchýlka musí byť dohodnutá písomne a musí sa výslovne týkať príslušného ustanovenia VOP.

2. Platobné podmienky

2.1 **Splatnosť.** Splatnosť faktúr vystavených Partnerom je 60 dní od ich doručenia spoločnosti Leo Express. Zálohy sa poskytujú len vtedy, ak sú dohodnuté v zmluve.

2.2 **Doručovanie faktúr.** Faktúry sa zasielajú elektronicky na e-mailovú adresu fakturacia@leoexpress.sk. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa právnych predpisov, označenie zmluvy alebo objednávky, predmet a rozsah plnenia, dátum uskutočnenia plnenia a číslo bankového účtu Partnera a musí spĺňať všetky zákonné náležitosti.

2.3 **Vrátenie faktúry.** Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti stanovené zmluvou alebo právnymi predpismi alebo je akýmkoľvek spôsobom v rozpore s dojednaním strán, Leo Express je oprávnený ju Partnerovi v lehote splatnosti vrátiť s uvedením dôvodu bez toho, aby sa tým dostal do omeškania. Partner je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti, ktorá začína plynúť od jej doručenia.

2.4 **Okamih úhrady.** Faktúra je uhradená dňom odpísania príslušnej sumy z účtu Leo Express. Platby sa vykonávajú na bankový účet Partnera uvedený v zmluve alebo na faktúre. Zmenu účtu je Partner povinný oznámiť písomne vopred a nestačí samotná zmena na faktúre.

2.5 **Účet Partnera a DPH.** Ak je Partner platiteľom DPH v Slovenskej republike, uvedie na faktúre účet zverejnený v registri platiteľov DPH. Leo Express je oprávnený uhradiť DPH priamo na účet správcu dane, ak to vyžadujú právne predpisy o ručení za DPH, a takouto úhradou sa jeho záväzok voči Partnerovi v tomto rozsahu považuje za splnený.

2.6 **Zahraničný Partner.** Faktúra zahraničného Partnera musí obsahovať DIČ/VAT ID oboch strán a označenie správneho režimu DPH (napr. prenesenie daňovej povinnosti, oslobodené plnenie). Za správnosť zvoleného režimu zodpovedá Partner. Na požiadanie predloží potvrdenie o daňovej rezidencii a ďalšie doklady potrebné na správne zdanenie. Leo Express je oprávnený vykonať zrážku dane, ak to ukladajú právne predpisy alebo medzinárodné zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, a Partnerovi o tom vydá potvrdenie. Nároky Partnera na doplatenie dane sú vylúčené.

2.7 **Zápočet.** Leo Express je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Partnerovi proti jeho pohľadávkam. Partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Leo Express postúpiť svoje pohľadávky voči Leo Express na tretiu osobu ani ich založiť alebo započítať.

3. Zľava za rýchlu úhradu

3.1 Ak Leo Express uhradí sumu dohodnutú v zmluve za služby alebo tovar poskytované Partnerom do piatich pracovných dní odo dňa doručenia príslušnej riadnej faktúry, má nárok na zľavu z plnenia vo výške najmenej 3 % zo sumy bez DPH. Zľava sa dojednáva výslovne týmito VOP.

3.2 Nárok na zľavu vzniká aj vtedy, keď je faktúra vystavená bez zľavy. Partner vystaví spoločnosti Leo Express príslušný dobropis. Leo Express je oprávnený odpočítať zľavu už pri platbe a dobropis bude vystavený dodatočne, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od výzvy.

3.3 Ak bola faktúra vrátená podľa čl. 2.3, lehota piatich pracovných dní sa počíta od doručenia opravenej faktúry. Nevyužitie zľavy nemá vplyv na riadnu splatnosť podľa čl. 2.1.

4. Rozhodné právo

4.1 Všetky zmluvné vzťahy medzi Leo Express a Partnerom, pokiaľ nie sú výslovne upravené inak, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, s vylúčením kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného.

4.2 Ak je Partner zahraničnou osobou alebo má plnenie medzinárodný prvok, výslovne sa vylučuje použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

5. Riešenie sporov

5.1 Strany sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie na zmierlivé vyriešenie každého sporu vyplývajúceho z ich vzájomných zmluvných vzťahov, a to rokovaním zástupcov oprávnených konať za strany. Strana sa k sporu vyjadrí písomne bez zbytočného odkladu.

5.2 Ak sa spor nepodarí vyriešiť do 30 dní odo dňa, keď jedna strana druhej strane písomne navrhla rokovanie, môže sa ktorákoľvek strana obrátiť na vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

5.3 Použitie rozhodcovských doložiek je vylúčené, pokiaľ nie je v zmluve výslovne stanovené inak.

6. Referencie

6.1 Partner je oprávnený používať obchodné meno spoločnosti Leo Express na marketingové účely ako tzv. referenciu na svojich webových stránkach alebo inou formou len po predchádzajúcom písomnom súhlase oprávneného zástupcu Leo Express. Súhlas sa udeľuje na konkrétne použitie, na dobu určitú a možno ho kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu odvolať. Prípadné udelenie súhlasu neznamena udelenie akejkoľvek licencie.

6.2 Ak bol súhlas udelený, referencia bude realizovaná formou odkazu na webové stránky Leo Express, pokiaľ nie je v súhlase uvedené inak. Partner nesmie referenciu použiť spôsobom, ktorý by mohol poškodiť dobré meno Leo Express alebo vyvolať dojem, že Leo Express Partnera odporúča nad rámec skutočne poskytnutého plnenia.

6.3 V prípade porušenia povinnosti zabezpečiť predchádzajúci súhlas je Partner povinný uhradiť spoločnosti Leo Express zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej hodnoty plnenia podľa uzatvorenej zmluvy za každé jednotlivé porušenie, najmenej však vo výške 800 EUR. Partner je povinný na výzvu referenciu bezodkladne odstrániť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu spôsobenej škody v plnom rozsahu.

7. Kontaktné údaje

7.1 Na zabezpečenie kontaktu so spoločnosťou Leo Express počas plnenia zmluvného vzťahu bude Partner používať príslušné e-mailové adresy podľa oblasti plnenia:

Oblasť plnenia	E-mailová adresa
Marketing	marketing@le.cz
Prevádzka	provoz@le.cz
IT	it@le.cz
Právne záležitosti	legal@le.cz
Údržba	udrzba@le.cz
Rozvoj podnikania	bd@le.cz
Ľudské zdroje	hr@le.cz
Obchod	obchod@le.cz

7.2 V kópii e-mailovej správy Partner vždy uvedie adresu nakup@le.cz.

7.3 Faktúry sa zasielajú výhradne na adresu podľa čl. 2.2. Oznámenia podľa čl. 9 (doručovanie) nemožno vykonávať iba e-mailom na adresy uvedené v tomto článku, pokiaľ nie je stanovené inak.

7.4 Partner oznámi Leo Express zmenu svojich kontaktných údajov (sídlo, e-mail, dátová schránka, osoby oprávnené konať) bez zbytočného odkladu.

8. Mlčanlivosť

8.1 Partner bude považovať všetky informácie poskytnuté zo strany Leo Express počas trvania zmluvného vzťahu, ako aj v období pred jeho vznikom, za dôverné. Ide najmä, nie však výlučne, o informácie o prevádzke, cenách, finančných záležitostiach, zákazníkoch, cestujúcich, technickom a bezpečnostnom riešení, IT systémoch, obchodnom pláne a obchodnom tajomstve. Partner je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť a je oprávnený ich používať výhradne na účely spolupráce s Leo Express. Akékoľvek iné použitie je vylúčené.

8.2 Partner prijme všetky opatrenia na ochranu informácií a na zabránenie ich neoprávnenému zverejneniu alebo odovzdaniu tretím stranám. Prístup k informáciám umožní len tým svojim zamestnancom, subdodávateľom a poradcom, ktorí ich nevyhnutne potrebujú a sú viazaní obdobnou povinnosťou mlčanlivosti. Za ich porušenie zodpovedá Partner, akoby ich porušil sám.

8.3 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií:

- (a) orgánom verejnej správy a súdnym inštitúciám, ak má Partner podľa príslušného právneho predpisu povinnosť tak urobiť,
- (b) tretej osobe na základe zákonnej povinnosti v rozsahu stanovenom právnym predpisom,
- (c) ktoré Leo Express sám zverejní alebo ktoré sú inak verejne prístupné, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinnosti Partnera.

V prípadoch (a) a (b) Partner, ak mu to právny predpis umožňuje, vopred informuje Leo Express a oznámi len nevyhnutný rozsah informácií.

8.4 Trvanie záväzku mlčanlivosti je päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Obchodné tajomstvo Leo Express je chránené aj po uplynutí tejto lehoty, pokiaľ trvá jeho povaha obchodného tajomstva.

8.5 Po skončení spolupráce alebo na požiadanie Partner vráti alebo zlikviduje všetky materiály obsahujúce dôverné informácie a túto skutočnosť potvrdí, s výnimkou kópií, ktoré je povinný uchovávať podľa zákona.

8.6 Porušenie povinnosti mlčanlivosti zakladá povinnosť Partnera uhradiť spoločnosti Leo Express zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej hodnoty plnenia podľa zmluvy, najmenej však 4 000 €, pričom nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

8.7. Všetky dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve Leo Express.

9. Doručovanie

9.1 Pri doručovaní akýchkoľvek dokumentov súvisiacich s plnením zmluvného vzťahu sa voči spoločnosti Leo Express neuplatňuje fikcia doručenia.

9.2 Všetky dokumenty budú doručované na adresu sídla príslušnej spoločnosti Leo Express podľa aktuálneho zápisu v obchodnom registri, do rúk člena štatutárneho orgánu alebo právneho oddelenia, prípadne prostredníctvom dátovej schránky.

9.3 Doručenie podľa čl. 9.2 je účinné dňom, keď dokument skutočne prevezme oprávnená osoba alebo keď sa do dátovej schránky prihlási oprávnená osoba. Doručenie e-mailom alebo iným spôsobom je účinné len vtedy, ak Leo Express jeho prijatie písomne potvrdí.

9.4 Prevádzkovú komunikáciu a faktúry možno zasielať e-mailom podľa čl. 2.2 a 7.

10. Etické zásady

10.1 Partner zabezpečí, aby všetky osoby podieľajúce sa na plnení zmluvného vzťahu vrátane zamestnancov, štatutárnych orgánov a subdodávateľov dodržiavali etické zásady podnikania. Tieto zásady spočívajú najmä v nasledujúcom:

- **Zákaz diskriminácie.** Partner nediskriminuje, neobťažuje ani nepoškodzuje osoby z dôvodu pohlavia, veku, rasy, etnického či národnostného pôvodu, náboženského vyznania, zdravotného stavu, sexuálnej orientácie, politického presvedčenia ani z iného dôvodu.
- **Ochrana osobných údajov zákazníkov.** Partner nakladá s osobnými údajmi cestujúcich a ďalších osôb výhradne v súlade s právnymi predpismi a čl. 14.
- **Zákaz korupčného konania.** Partner ani osoby, ktoré za neho konajú, neponúkajú, nesľubujú, neposkytujú ani neprijímajú úplatky, nedovolené výhody či iné neoprávnené plnenie, priamo ani prostredníctvom tretích osôb, a to vo vzťahu k Leo Express, jeho zamestnancom aj verejným činiteľom.
- **Zákaz nekalej hospodárskej súťaže.** Partner nekoná v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže a dobrými mravmi súťaže, najmä neuzatvára zakázané dohody a nezneužíva postavenie.

10.2 **Trestná bezúhonnosť.** Partner na požiadanie preukáže, že v posledných troch rokoch nebol odsúdený za úmyselný trestný čin a že nebol postihnutý podľa zákona č. 91/2016 Z. z., o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Partner ďalej vyhlasuje, že prijal primerané opatrenia na predchádzanie trestnej činnosti vo svojej organizácii a pri plnení svojich povinností bude dodržiavať platné právne predpisy.

10.3 **Sankcie a obmedzenia obchodovania.** Partner dodržiava platné medzinárodné, európske aj národné sankčné a exportné režimy. Vyhlasuje, že nespolupracuje a v budúcnosti nebude spolupracovať s režimami, inštitúciami ani subjektmi, ktoré priamo alebo nepriamo podporujú totalitné alebo teroristické režimy, ani so subjektmi postihnutými sankciami, a že ani pri plnení zmluvy neposkytne plnenie, ktoré by takéto subjekty podporovalo.

10.4 Partner je povinný bez zbytočného odkladu informovať Leo Express o podozrení na porušenie tohto článku a poskytnúť súčinnosť pri jeho preverovaní.

10.5 Závažné porušenie tohto článku je dôvodom, aby Leo Express od zmluvy odstúpil alebo ju s okamžitou účinnosťou vypovedal, bez nároku Partnera na náhradu ujmy a bez dotknutia nárokov Leo Express.

11. Bezpečnosť

11.1 Partner pri plnení dodržiava všetky relevantné právne, technické a bezpečnostné požiadavky vzťahujúce sa na predmet plnenia vrátane požiadaviek na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a požiarnej ochrany a zabezpečí, aby výrobky a služby poskytované Leo Express zodpovedali stanoveným bezpečnostným štandardom.

11.2 Ak plnenie súvisí so železničnou dopravou, dráhovými vozidlami, dráhovými objektmi alebo prevádzkou, musí Partner navyše spĺňať príslušné železničné bezpečnostné požiadavky. Dodržiava tiež bezpečnostné pokyny Leo Express, pokyny pre pohyb v dráhovom priestore a pre prácu na vozidlách a zabezpečí, aby jeho pracovníci boli riadne vyškolení a spôsobilí.

11.3 Partner bez zbytočného odkladu oznámi Leo Express každú nehodu, mimoriadnu udalosť alebo zistený nedostatok súvisiaci s plnením, ktorý môže ohroziť bezpečnosť prevádzky, osôb alebo majetku, a poskytne súčinnosť pri vyšetrovaní.

11.4 Na požiadanie Partner preukáže plnenie požiadaviek podľa tohto článku (najmä osvedčenia, oprávnenia, školenia).

12. Požiadavky na prístupnosť

12.1 Ak sa na dodávané výrobky, služby alebo digitálne produkty (web, mobilné aplikácie, informačné systémy) vzťahujú požiadavky na prístupnosť podľa právnych predpisov, Partner vyhlasuje a zaručuje, že ich spĺňa.

12.2 Ak plnenie nezodpovedá týmto požiadavkám, Partner je povinný bezodkladne vykonať nápravu na vlastné náklady a uhradiť prípadné vzniknuté škody. Na požiadanie predloží Leo Express dokumentáciu alebo vyhlásenie preukazujúce splnenie požiadaviek.

13. Obmedzenie poskytovania darov a benefitov

13.1 Partner nesmie poskytovať dary, pozornosti alebo iné benefity v hodnote nad 50 EUR jednotlivcom alebo zamestnancom Leo Express bez predchádzajúceho písomného schválenia konateľom alebo CEO príslušnej spoločnosti. Limit sa vzťahuje na hodnotu jedného daru, resp. súhrnne na dary tej istej osobe v jednom kalendárnom roku.

13.2 Za dar sa považuje akákoľvek hodnota bez protiplnenia vrátane pozvaní na podujatia, cestovania, ubytovania, stravovania alebo zliav nad rámec bežne ponúkaných.

13.3 Porušenie tejto povinnosti môže byť považované za porušenie zmluvných podmienok a môže mať za následok ukončenie zmluvy alebo iné právne kroky.

14. Ochrana osobných údajov

14.1 Každá strana spracúva osobné údaje v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a s ďalšími právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

14.2 Ak Partner spracúva osobné údaje v mene Leo Express, je sprostredkovateľom a riadi sa čl. 28 GDPR. Spracúvanie sa riadi zmluvou o spracúvaní osobných údajov, ktorá sa uzatvorí najneskôr pri začatí plnenia. Partner najmä:

- (a) spracúva osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov Leo Express,
- (b) zabezpečí, aby osoby oprávnené spracúvať údaje boli viazané mlčanlivosťou,
- (c) prijme primerané technické a organizačné opatrenia,

- (d) zapojí ďalších sprostredkovateľov len s predchádzajúcim súhlasom Leo Express a zaviazne ich obdobným spôsobom,
- (e) poskytne súčinnosť pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb a pri plnení povinností Leo Express,
- (f) po skončení plnenia údaje vráti alebo vymaže, ak právny predpis neukladá ich uchovávanie,
- (g) neodovzdá osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Leo Express a splnenia zákonných podmienok.

14.3 Partner oznámi Leo Express porušenie zabezpečenia osobných údajov bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od okamihu, keď sa o ňom dozvedel, a poskytne informácie potrebné na plnenie oznamovacích povinností.

14.4 Ak Partner spracúva osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ, plní svoje povinnosti sám a Leo Express mu poskytuje údaje len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy.

15. Subdodávatelia

15.1 Partner môže pri plnení využiť subdodávateľov. Za plnenie subdodávateľov, ich konanie aj opomenutia zodpovedá Partner, akoby plnil sám.

15.2 Využitím subdodávateľa nesmie Partner obísť ani obmedziť svoje povinnosti z týchto VOP a zo zmluvy. Partner zabezpečí, aby subdodávatelia boli zaviazaní povinnosťami minimálne v rozsahu zodpovedajúcom týmto VOP, najmä z hľadiska mlčanlivosti, etických zásad, bezpečnosti, ochrany osobných údajov a informačnej bezpečnosti.

15.3 Na požiadanie Partner oznámi Leo Express identifikáciu subdodávateľov podieľajúcich sa na plnení. Použitie subdodávateľa pri významnej časti plnenia alebo pri spracúvaní osobných údajov či prístupe k systémom Leo Express Partner vopred oznámi.

15.4 Leo Express nie je povinný ani oprávnený rokovať so subdodávateľmi ohľadom plnenia a Partner za nich vždy zodpovedá.

16. Informačná bezpečnosť

16.1 Ak Partner získa prístup k informačným systémom, sieťam, zariadeniam alebo údajom Leo Express, je povinný primerane ich chrániť pred neoprávneným prístupom, zneužitím, stratou a poškodením. Najmä:

- (a) používa prístup len na účely plnenia a len v nevyhnutnom rozsahu,
- (b) chráni prihlasovacie údaje, nezdieľa ich a používa dvojfaktorové overovanie, ak sa vyžaduje,
- (c) dodržiava bezpečnostné pravidlá a pokyny Leo Express,
- (d) nepripája k zvereným systémom nezabezpečené zariadenia a neinštaluje neschválený software,
- (e) udržiava svoje zariadenia a systémy aktualizované a chránené proti škodlivému kódu.

16.2 Partner bez zbytočného odkladu hlási Leo Express bezpečnostné incidenty, ktoré sa týkajú údajov alebo systémov Leo Express alebo na ne môžu mať vplyv (kompromitácia prístupu, únik údajov, škodlivý kód), a poskytne súčinnosť pri vyšetrovaní a náprave.

16.3 Leo Express môže prístup kedykoľvek obmedziť alebo zrušiť. Po skončení spolupráce Partner vráti alebo zruší všetky prístupy a údaje vráti alebo zlikviduje podľa pokynov Leo Express.

17. Zodpovednosť za škodu

17.1 Partner zodpovedá za škodu a inú ujmu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností zo zmluvy, týchto VOP alebo právnych predpisov, a to aj za škodu spôsobenú jeho zamestnancami alebo subdodávateľmi. Náhrada škody zahŕňa aj primerané náklady na odstránenie následkov a právne zastúpenie.

17.2 Uhradenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP alebo zmluvy nezbavuje Partnera povinnosti nahradiť škodu v plnom rozsahu.

17.3 Ak to zodpovedá charakteru a rozsahu dodávky, Partner je povinný mať počas celej doby plnenia platné poistenie zodpovednosti za škodu s limitom primeraným povahe plnenia a rizikám, ktoré môžu vzniknúť. Na požiadanie predloží Leo Express poistný certifikát. Uzatvorenie poistenia neznižuje zodpovednosť Partnera.

18. Záverečné ustanovenia

18.1 Ak nie sú v zmluve stanovené iné podmienky, zmluvný vzťah sa riadi týmito VOP. Ak bude niektoré ustanovenie VOP vyhlásené za neplatné alebo nevymáhateľné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení a strany ho nahradia ustanovením, ktoré sa svojím účelom najviac približuje.

18.2 Leo Express môže VOP meniť. Nová verzia sa použije na zmluvy uzatvorené po jej zverejnení alebo na základe písomnej dohody strán.

18.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2026.

V _____ dňa _____

Podpis Partnera