

Všeobecné obchodní podmínky skupiny Leo Express

1. Rozsah použití

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) jsou nedílnou součástí smluv anebo objednávek uzavíraných mezi společnostmi **Leo Express Global a.s.**, se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO: 290 16 002, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15847, případně jinou společností ve skupině Leo Express, a to:

- **Leo Express s.r.o.**, se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO: 066 61 572, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 286532,
- **Leo Express Tenders s.r.o.**, se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO: 248 48 131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 180032,
- **Leo Express Maintenance s.r.o.**, se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO: 170 81 815, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 366277,
- **Leo Express Bohemia s.r.o.**, se sídlem Řehořova 908/4, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČO: 221 36 673, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 411440.

(dále každá jednotlivě z výše uvedených společností „Leo Express“) na straně jedné a smluvním partnerem (dále „Partner“) na straně druhé.

1.2 Tyto VOP se použijí na dodávky zboží, poskytování služeb i provádění prací, které Partner poskytuje Leo Express. Každá společnost skupiny Leo Express jedná a odpovídá samostatně za své závazky a neručí za závazky ostatních společností skupiny.

1.3 Partner prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy s těmito VOP seznámil, plně jim rozumí a výslovně je přijímá. Obchodní podmínky Partnera se na vztah nepoužijí, ani kdyby na ně Partner odkázal v nabídce, na faktuře nebo jiném dokumentu.

1.4 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito VOP. Odchylka musí být sjednána písemně a musí se výslovně týkat příslušného ustanovení VOP.

2. Platební podmínky

2.1 **Splatnost.** Splatnost faktur vystavených Partnerem je 60 dní od jejich doručení společností Leo Express. Zálohy se poskytují jen tehdy, jsou-li sjednány ve smlouvě.

2.2 **Doručování faktur.** Faktury se zasílají elektronicky na e-mailovou adresu fakturace@le.cz. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle právních předpisů, označení smlouvy či objednávky, předmět a rozsah plnění, datum uskutečnění plnění a číslo bankovního účtu Partnera a musí splňovat veškeré zákonné náležitosti.

2.3 **Vrácení faktury.** Neobsahuje-li faktura veškeré náležitosti stanovené smlouvou nebo právními předpisy, nebo je-li jakkoli v rozporu s ujednáním stran, je Leo Express oprávněn ji Partnerovi ve lhůtě splatnosti vrátit s uvedením důvodu, aniž by se tím dostal do prodlení. Partner je povinen vystavit novou fakturu s novou dobou splatnosti, která běží od jejího doručení.

2.4 Okamžik úhrady. Faktura je uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu Leo Express. Platby se provádějí na bankovní účet Partnera uvedený ve smlouvě nebo na faktuře. Změnu účtu je Partner povinen oznámit písemně předem a nestačí pouhá změna na faktuře.

2.5 Účet Partnera a DPH. Je-li Partner plátcem DPH v České republice, uvede na faktuře účet zveřejněný v registru plátců DPH. Leo Express je oprávněn uhradit DPH přímo na účet správce daně, pokud to vyžadují právní předpisy o ručení za DPH, a takovou úhradou se jeho závazek vůči Partnerovi v tomto rozsahu považuje za splněný.

2.6 Zahraniční Partner. Faktura zahraničního Partnera musí obsahovat DIČ/VAT ID obou stran a označení správného režimu DPH (např. přenesení daňové povinnosti, osvobozené plnění). Za správnost zvoleného režimu odpovídá Partner. Na požádání předloží potvrzení o daňové rezidenci a další doklady potřebné pro správné zdanění. Leo Express je oprávněn provést srážku daně, ukládají-li to právní předpisy nebo mezinárodní smlouvy o zamezení dvojímu zdanění, a Partnerovi o tom vydá potvrzení. Nároky Partnera na doplacení daně jsou vyloučeny.

2.7 Zápočet.. Leo Express je oprávněn započíst své pohledávky za Partnerem proti jeho pohledávkám. Partner není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Leo Express postoupit své pohledávky za Leo Express na třetí osobu ani je zastavit nebo je započíst.

3. Sleva za rychlou úhradu

3.1 Uhradí-li Leo Express částku sjednanou ve smlouvě za služby či zboží poskytované Partnerem do pěti pracovních dnů ode dne doručení příslušné řádné faktury, má nárok na slevu z plnění ve výši nejméně 3 % z částky bez DPH. Sleva se sjednává výslovně těmito VOP.

3.2 Nárok na slevu vzniká i tehdy, když je faktura vystavena bez slevy. Partner vystaví Leo Express příslušný dobropis. Leo Express je oprávněn slevu odečíst již při platbě a dobropis se vystaví dodatečně, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od výzvy.

3.3 Byla-li faktura vrácena podle čl. 2.3, počítá se lhůta pěti pracovních dnů od doručení opravené faktury. Nevyužití slevy nemá vliv na řádnou splatnost podle čl. 2.1.

4. Rozhodné právo

4.1 Veškeré smluvní vztahy mezi Leo Express a Partnerem, pokud nejsou výslovně upraveny jinak, se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

4.2 Je-li Partner zahraniční osobou nebo má-li plnění mezinárodní prvek, výslovně se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

5. Řešení sporů

5.1 Strany se zavazují vynaložit přiměřené úsilí k vyřešení každého sporu ze vzájemných smluvních vztahů smírně, jednáním zástupců oprávněných jednat za strany. Ke sporu se strana vyjádří písemně bez zbytečného odkladu.

5.2 Nepodaří-li se spor vyřešit do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana druhé písemně navrhla jednání, může se kterákoli strana obrátit na věcně a místně příslušný soud České republiky.

5.3 Použití rozhodčích doložek je vyloučeno, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.

6. Reference

6.1 Partner je oprávněn používat obchodní firmu společnosti Leo Express pro marketingové účely jako tzv. referenci na svých webových stránkách nebo jinou formou pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněného zástupce Leo Express. Souhlas se uděluje pro konkrétní použití, na dobu určitou a lze jej kdykoli i bez udání důvodu odvolat. Případné udělení souhlasu neznamená udělení jakékoliv licence.

6.2 Byl-li souhlas udělen, bude reference realizována formou odkazu na webové stránky Leo Express, není-li v souhlasu uvedeno jinak. Partner nesmí referenci použít způsobem, který by mohl poškodit dobré jméno Leo Express, nebo vyvolat dojem, že Leo Express Partnera doporučuje nad rámec skutečně poskytnutého plnění.

6.3 V případě porušení povinnosti zajistit předchozí souhlas je Partner povinen uhradit společnosti Leo Express smluvní pokutu ve výši 10 % ze sjednané hodnoty plnění dle uzavřené smlouvy za každé jednotlivé porušení, nejméně však ve výši 20 000 Kč. Partner je povinen na výzvu referenci neprodleně odstranit. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu způsobené škody v plném rozsahu.

7. Kontaktní údaje

7.1 Pro zajištění kontaktu se společností Leo Express v průběhu plnění smluvního vztahu bude Partner používat příslušné e-mailové adresy podle oblasti plnění:

Oblast plnění	E-mailová adresa
Marketing	marketing@le.cz
Provoz	provoz@le.cz
IT	it@le.cz
Právní záležitosti	legal@le.cz
Údržba	udrzba@le.cz
Rozvoj podnikání	bd@le.cz
Lidské zdroje	hr@le.cz
Obchod	obchod@le.cz

7.2 Na kopii e-mailové zprávy Partner vždy uvede adresu nakup@le.cz.

7.3 Faktury se zasílají výhradně na adresu podle čl. 2.2. Oznámení podle čl. 9 (doručování) nelze činit pouze e-mailem na adresy v tomto článku, pokud není stanoveno jinak.

7.4 Partner oznámí Leo Express změnu svých kontaktních údajů (sídlo, e-mail, datová schránka, osoby oprávněné jednat) bez zbytečného odkladu.

8. Mlčenlivost

8.1 Partner bude považovat veškeré informace poskytnuté ze strany Leo Express během trvání smluvního vztahu, ale i v době před jeho vznikem, za důvěrné. Jde zejména, nikoliv výlučně o informace o provozu, cenách, finančních záležitostech, zákaznících, cestujících, technickém a bezpečnostním řešení, IT systémech, obchodním plánu a obchodním tajemství. Partner je zavázán o nich zachovat mlčenlivost a je oprávněn je použít výhradně za účelem spolupráce s Leo Express. Jakékoli jiné použití je vyloučeno.

8.2 Partner přijme veškerá opatření k ochraně informací a k zabránění jejich neautorizovanému vyjádření či předání třetím stranám. Přístup k informacím umožní jen těm svým zaměstnancům, subdodavatelům a poradcům, kteří je nezbytně potřebují a jsou vázáni obdobnou povinností mlčenlivosti. Za jejich porušení odpovídá Partner, jako by je porušil sám.

8.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje sdělení informací:

- (a) institucím veřejné správy a soudním institucím, pokud má Partner podle příslušného předpisu povinnost tak učinit,
- (b) třetí osobě na základě právní povinnosti v rozsahu stanoveném předpisem,
- (c) které Leo Express sám zveřejní, nebo které jsou jinak veřejně přístupné, ledaže se tak stalo porušením povinnosti Partnera.

V případech (a) a (b) Partner, pokud mu to právní předpis dovoluje, předem informuje Leo Express a sdělí jen nezbytný rozsah informací.

8.4 Trvání závazku mlčenlivosti činí pět let po ukončení smluvního vztahu, pokud smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Obchodní tajemství Leo Express je chráněno i po uplynutí této lhůty, dokud trvá jeho povaha obchodního tajemství.

8.5 Po skončení spolupráce nebo na požádání Partner vrátí či zlikviduje všechny materiály obsahující důvěrné informace a to potvrdí, s výjimkou kopií, které je povinen uchovávat podle zákona.

8.6 Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá povinnost Partnera uhradit Leo Express smluvní pokutu ve výši 10 % ze sjednané hodnoty plnění dle smlouvy, nejméně však 100 000 Kč, přičemž není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu.

8.7. Veškeré důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví Leo Express.

9. Doručování

9.1 Při doručování jakýchkoli dokumentů souvisejících s plněním smluvního vztahu se vůči společnosti Leo Express nepoužije fikce doručení.

9.2 Veškeré dokumenty budou doručovány na adresu sídla příslušné společnosti Leo Express podle aktuálního zápisu v obchodním rejstříku, k rukám člena statutárního orgánu nebo právního oddělení, případně prostřednictvím datové schránky.

9.3 Doručení podle čl. 9.2 je účinné dnem, kdy si dokument skutečně převezme oprávněná osoba, nebo kdy se do datové schránky přihlásí oprávněná osoba. Doručení e-mailem nebo jiným způsobem je účinné jen tehdy, pokud Leo Express jeho přijetí písemně potvrdí.

9.4 Provozní komunikaci a faktury lze zasílat e-mailem podle čl. 2.2 a 7.

10. Etické zásady

10.1 Partner zajistí, aby všechny osoby podílející se na plnění smluvního vztahu, včetně zaměstnanců, statutárních orgánů a subdodavatelů, dodržovaly etické zásady podnikání. Tyto zásady spočívají zejména v následujícím:

- **Zákaz diskriminace.** Partner nediskriminuje, neobtěžuje ani nepoškozuje osoby z důvodu pohlaví, věku, rasy, etnického či národnostního původu, náboženského vyznání, zdravotního stavu, sexuální orientace, politického přesvědčení ani z jiného důvodu.
- **Ochrana osobních údajů zákazníků.** Partner nakládá s osobními údaji cestujících a dalších osob výhradně v souladu s právními předpisy a čl. 14.
- **Zákaz korupčního jednání.** Partner ani osoby, které za něj jednájí, nenabízejí, neslibují, neposkytují ani nepřijímají úplatky, nedovolené výhody či jiné neoprávněné plnění, přímo ani prostřednictvím třetích osob, a to ve vztahu k Leo Express, jeho zaměstnancům i veřejným činitelům.

- **Zákaz nekalé hospodářské soutěže.** Partner nejedná v rozporu s pravidly hospodářské soutěže a dobrými mravy soutěže, zejména neuzavírá zakázané dohody a nezneužívá postavení.

10.2 Trestní bezúhonnost. Partner na požádání prokáže, že v posledních třech letech nebyl odsouzen pro úmyslný trestný čin a že nebyl postižen podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim. Partner dále prohlašuje, že přijal přiměřená opatření k předcházení trestné činnosti ve své organizaci a při plnění dodrží platné právní předpisy.

10.3 Sankce a omezení obchodování. Partner dodržuje platné mezinárodní, evropské i národní sankční a exportní režimy. Prohlašuje, že nespolupracuje a v budoucnu nebude spolupracovat s režimy, institucemi ani subjekty, které přímo či nepřímo podporují totalitní nebo teroristické režimy, ani se subjekty postiženými sankcemi, a že ani při plnění smlouvy neposkytne plnění, které by takové subjekty podporovalo.

10.4 Partner je povinen bez zbytečného odkladu informovat Leo Express o podezření na porušení tohoto článku a poskytnout součinnost při jeho prověření.

10.5 Závažné porušení tohoto článku je důvodem, aby Leo Express od smlouvy odstoupil, nebo ji s okamžitou účinností vypověděl, bez nároku Partnera na náhradu újmy a bez dotčení nároků Leo Express.

11. Bezpečnost

11.1 Partner při plnění dodržuje všechny relevantní právní, technické a bezpečnostní požadavky vztahující se k předmětu plnění, včetně požadavků na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a požární ochranu, a zajistí, že výrobky a služby poskytované Leo Express odpovídají stanoveným standardům bezpečnosti.

11.2 Souvisí-li plnění s železniční dopravou, drážními vozidly, drážními objekty nebo provozem, musí Partner navíc splňovat příslušné železniční bezpečnostní požadavky. Dodržuje také bezpečnostní pokyny Leo Express, pokyny pro pohyb v drážním prostoru a pro práci na vozidlech a zajistí, aby jeho pracovníci byli řádně proškoleni a způsobilí.

11.3 Partner bez zbytečného odkladu oznámí Leo Express každou nehodu, mimořádnou událost či zjištěný nedostatek související s plněním, který může ohrozit bezpečnost provozu, osob nebo majetku, a poskytne součinnost při šetření.

11.4 Na požádání Partner doloží plnění požadavků podle tohoto článku (zejména osvědčení, oprávnění, proškolení).

12. Požadavky na přístupnost

12.1 Vztahují-li se na dodávané výrobky, služby nebo digitální produkty (web, mobilní aplikace, informační systémy) požadavky na přístupnost podle právních předpisů, Partner prohlašuje a zaručuje, že je splňuje.

12.2 Neodpovídá-li plnění těmto požadavkům, je Partner povinen bez odkladu provést nápravu na vlastní náklady a uhradit případné vzniklé škody. Na požádání předloží Leo Express dokumentaci či prohlášení prokazující splnění požadavků.

13. Omezení poskytování darů a benefitů

13.1 Partner nesmí poskytovat dary, pozornosti nebo jiné benefity ve výši nad 50 EUR jednotlivcům nebo zaměstnancům Leo Express bez předchozího písemného schválení jednatelem nebo CEO příslušné společnosti. Limit se vztahuje na hodnotu jednoho daru, resp. souhrnně na dary téže osobě v jednom kalendářním roce.

13.2 Za dar se považuje jakákoli hodnota bez protiplnění, včetně pozvání na akce, cestování, ubytování, stravování či slev nad rámec běžně nabízených.

13.3 Porušení této povinnosti může být považováno za porušení smluvních podmínek a může mít za následek ukončení smlouvy nebo jiné právní kroky.

14. Ochrana osobních údajů

14.1 Každá strana zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a s dalšími právními předpisy o ochraně osobních údajů.

14.2 Zpracovává-li Partner osobní údaje jménem Leo Express, je zpracovatelem a řídí se čl. 28 GDPR. Zpracování se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů, která se uzavře nejpozději při zahájení plnění. Partner zejména:

- (a) zpracovává osobní údaje pouze na základě dokumentovaných pokynů Leo Express,
- (b) zajistí, že osoby oprávněné zpracovávat údaje jsou vázány mlčenlivostí,
- (c) přijme přiměřená technická a organizační opatření,
- (d) zapojí další zpracovatele jen s předchozím souhlasem Leo Express a zaváže je obdobně,
- (e) poskytne součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů a při plnění povinností Leo Express,
- (f) po skončení plnění údaje vrátí či vymaže, ledaže právní předpis ukládá jejich uložení,
- (g) nepředá osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor bez předchozího písemného souhlasu Leo Express a splnění zákonných podmínek.

14.3 Partner oznámí Leo Express porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, a poskytne informace potřebné pro plnění oznamovacích povinností.

14.4 Pokud Partner zpracovává osobní údaje jako samostatný správce, plní své povinnosti sám a Leo Express mu poskytuje údaje jen v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.

15. Subdodavatelé

15.1 Partner může při plnění využít subdodavatele. Za plnění subdodavatelů, jejich jednání i opomenutí odpovídá Partner, jako by plnil sám.

15.2 Využitím subdodavatele nesmí Partner obejít ani omezit své povinnosti z těchto VOP a ze smlouvy. Partner zajistí, aby subdodavatelé byli zavázáni povinnostmi alespoň v rozsahu odpovídajícím těmto VOP, zejména z hlediska mlčenlivosti, etických zásad, bezpečnosti, ochrany osobních údajů a informační bezpečnosti.

15.3 Na požádání Partner sdělí Leo Express identifikaci subdodavatelů podílejících se na plnění. Použití subdodavatele u významné části plnění nebo při zpracování osobních údajů či přístupu k systémům Leo Express oznámí Partner předem.

15.4 Leo Express není povinen ani oprávněn jednat se subdodavateli ohledně plnění a Partner mu za subdodavatele vždy odpovídá.

16. Informační bezpečnost

16.1 Získá-li Partner přístup k informačním systémům, sítím, zařízením nebo datům Leo Express, je povinen je přiměřeně chránit před neoprávněným přístupem, zneužitím, ztrátou a poškozením. Zejména:

- (a) používá přístup jen pro účely plnění a jen v nezbytném rozsahu,
- (b) chrání přihlašovací údaje, nesdílí je a používá dvoufaktorové ověření, pokud je to požadováno,

- (c) dodržuje bezpečnostní pravidla a pokyny Leo Express,
- (d) nepřipojuje ke svěřeným systémům nezabezpečená zařízení a neinstaluje neschválený software,
- (e) udržuje svá zařízení a systémy aktualizované a chráněné proti škodlivému kódu.

16.2 Partner bez zbytečného odkladu hlásí Leo Express bezpečnostní incidenty, které se týkají dat nebo systémů Leo Express nebo mohou mít na ně dopad (kompromitace přístupu, únik dat, škodlivý kód), a poskytne součinnost při šetření a nápravě.

16.3 Leo Express může přístup kdykoli omezit či zrušit. Po skončení spolupráce Partner vrátí či zruší veškeré přístupy a data vrátí nebo zlikviduje podle pokynů Leo Express.

17. Odpovědnost za škodu

17.1 Partner odpovídá za škodu a jinou újmu, kterou způsobí porušením svých povinností ze smlouvy, těchto VOP nebo právních předpisů, a to i škodu způsobenou jeho zaměstnanci či subdodavateli. Náhrada škody zahrnuje také přiměřené náklady na odstranění následků a právní zastoupení.

17.2 Zaplacení smluvní pokuty podle těchto VOP nebo smlouvy nezbavuje Partnera povinnosti nahradit škodu v plném rozsahu.

17.3 Odpovídá-li to charakteru a rozsahu dodávky, je Partner povinen mít po celou dobu plnění platné pojištění odpovědnosti za škodu s limitem přiměřeným povaze plnění a rizikům, které mohou vzniknout. Na požádání předloží Leo Express pojistný certifikát. Sjednání pojištění nesnižuje odpovědnost Partnera.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Nejsou-li ve smlouvě stanoveny jiné podmínky, řídí se smluvní vztah těmito VOP. Bude-li některé ustanovení VOP shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení a strany je nahradí ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží.

18.2 Leo Express může VOP změnit. Nová verze se použije na smlouvy uzavřené po zveřejnění nebo na základě písemné dohody stran.

18.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.10.2026.

V _____ dne _____

Podpis Partnera